

Patiënten met openstaande nota

Waarom

Wij bellen de patiënten met een openstaande nota altijd minimaal drie dagen voor hun afspraak, als herinnering aan de patiënten, ouders en/of begeleiders en om eventueel een betaalafpraak te maken. Als patiënt afziet van zijn afspraak, hebben we nog tijd om een nieuwe patiënt in te plannen.

Wie ga je bellen

- Button Afspraaklijst
- Overzicht – keuze Afspraakgegevens + financieel
- [naar scherm]
- Groene button Print

Print afsprakenlijst ✕

Overzicht

Afspraakgegevens + financieel

Sortering

Afspraaktijd

[naar scherm]

Afbreken Print

- Bewerk in spreadsheet

Afspraken per dag

125% Close Bewerk in spreadsheet

Afspraken per dag Vrijdag 15-07-2022 09:58 pagina 1
Gesorteerd op Start

Tijd	Duur	Patiëntnr.	Naam	Adres	Telefoon
22-07-2022 08:15	30 min	31463	Steenbrink, Angelo	Herenweg 690150A, Vinkeveen	0297-257033 06-51191820
22-07-2022 08:30	60 min	136965	Haasbroek, Boas	Cleijn Duinplein 15, Katwijk	06-55376083 vader 06-52834900 moeder

- Button Sorteren en filteren
- Filter

Tijd	Duur	Patiënt	Naam	Adres	Telefoon	GebDat	E-mail	Medew	Opmer	Herinn	Openstaand
1	30 min	31463	Steenbrin	Herenweg 0297-2570	18-6-1997	msteenb1	Mevr. G. S Controle				0
2	60 min	136965	Haasbroel	Cleijn Dui	06-553766	13-2-2006	s.haasbro1	Dr. A. Ridh	11,21 composiet		0
3	30 min	136405	Hilali, Bral	Gaaspstra	6,15E+08	18-3-1987	elhilalib1	Mevr. E.A. Selier			0
4	30 min	7835	Pallandt-TBorgloons	06-303656	#####	tan_deboi	Dhr. A.T. F pas in was				0
5	30 min	136294	Saffioti, F	Lekstraat	06-180845	10-3-2010	Paulasaffi	Mevr. T. K Consult	moeder ger		0
6	30 min	37925	Moor, Lea Paul Schui	020-60047	26-5-2010	mhmde	Mevr. Y. K Combi				0
7	45 min	26620	Ruijg, Arn Distel 19	06-408055	13-7-1967	aruijg@					0

- Kolom L – dropdownbutton bij Openstaand
- Vinkje bij 0 weghalen
- Button OK

Tijd	Duur	Patiënt	Naam	Adres	Telefoon	GebDat	E-mail	Medew	Opmer	Herinn	Openstaand
1	30 min	31463	Steenbrin	Herenweg 0297-2570	18-6-1997	msteenb1	Mevr. G. S Controle				0
2	60 min	136965	Haasbroel	Cleijn Dui	06-553766	13-2-2006	s.haasbro1	Dr. A. Ridh	11,21 composiet		0
3	30 min	136405	Hilali, Bral	Gaaspstra	6,15E+08	18-3-1987	elhilalib1	Mevr. E.A. Selier			0
4	30 min	7835	Pallandt-TBorgloons	06-303656	#####	tan_deboi	Dhr. A.T. F pas in was				0
5	30 min	136294	Saffioti, F	Lekstraat	06-180845	10-3-2010	Paulasaffi	Mevr. T. K Consult	moeder ger		0
6	30 min	37925	Moor, Lea Paul Schui	020-60047	26-5-2010	mhmde	Mevr. Y. K Combi				0
7	45 min	26620	Ruijg, Arn Distel 19	06-408055	13-7-1967	aruijg@					0
8	30 min	37925	Moor, Lea Paul Schui	020-60047	26-5-2010	mhmde	Mevr. Y. K Combi				0
9	30 min	33649	Rozenstru	Vrolikstra	06-141488	3-9-1990	ralno@				0
10	135 min	4917	Es, Patrick	Vleuterw	06-460475	10-6-1974	pat_van				0
11	45 min	137357	Nguyen, T	Kempel	6,22E+08	25-1-1988	tanatng				0
12	30 min	137294	Wilde, O.	Utrechtse	03346963C	2-6-1961	info@ge				0
13	45 min	36267	Remijn, L	Lijzijde 4,	0297-2685	28-4-2014	sabiner				0
14	60 min	135761	Zwarts, R	In de Woll	06-441575	8-10-1952	ruudzw				0
15	45 min	6911	Berge, No	Arnoldus	023-56366	13-2-1989	tenberg				0
16	30 min	22248	Meljer, M	Jakweide	071-54141	2-7-2006	simone				0
17	75 min	28168	Faber, Ric	Leemh	06-52641	25-5-1985	richard				0
18	45 min	17892	Massee, J	Nieuw He	020-64360	#####					0
19	60 min	137495	Mell, Mar	Vrouwenz	6,39E+08	#####	marlon6				0
20	45 min	33380	Badiid, Fa	Willeskop	06-42044	1-7-1993	kaha846				0
21	75 min	138308	Onur, R.	Van Mour	6,3E+08	#####	rukisim21	Mevr. E.A. Intake A&G	gemeld i		0
22	60 min	31007	Asperdt-A	Abrikosen	070-36851	23-7-1952	marga_ap	Dr. A. Ridh	Nazorg		0
23	30 min	36575	Holtuin, E	Wieringer	020-34132	#####	holtuin	Mevr. M.A	Controle		0
24	45 min	137913	Kilian-Pol	Escudolaa	06-51384	25-3-1961	anke.polh	Mevr. C.M	Consult, evalueren v		0
25	45 min	36007	Koukouch	Fregatstra	06-42292	30-8-2012	avaneffer	Mevr. M. I	Mondhygiene daarn		0

De patiënten die uit de selectie komen kunnen worden gebeld.

Voorbereiding

Voorbereiding

Voordat je een patiënt belt is het belangrijk om het gesprek goed voor te bereiden. Zorg dat je de volgende informatie heeft gecontroleerd en bij de hand heeft tijdens het gesprek:

- Het openstaande (factuur)bedrag.
- Wanneer is de behandeling is geweest.
- De vervaldatum van de openstaande nota.

Eventuele geschiedenis van verstuurde herinneringen, telefoontjes en afspraken.

Bellen

Patiënt bellen en jezelf voorstellen met de reden waarvoor je belt.

Blijf rustig en zakelijk

Patiënten kunnen nog wel eens boos worden en lijken soms onredelijk en emotioneel. Probeer rustig en zakelijk te blijven, ook als een patiënt boos of onrustig wordt. Laat zien dat je je kunt inleven in de situatie van de patiënt, maar houd hierbij wel je doel voor ogen. Ga niet met de patiënt in discussie, maar kijk wat we kunnen doen om ervoor te zorgen dat de patiënt betaalt. Wanneer je je zakelijk en vriendelijk opstelt, zal de patiënt zich ook sneller welwillend opstellen.

Zorg voor duidelijke afspraken

Probeer duidelijke afspraken te maken met de patiënt. Betaalt de patiënt in één keer aan de balie bij zijn volgende afspraak. Of gaat patiënt het overmaken.

In principe dient het openstaande bedrag voldaan te zijn voor de eerstvolgende afspraak of direct bij aanmelden aan de balie vóór de afspraak. Wanneer staat het bedrag bijgeschreven? Of ziet patiënt af van zijn afspraak. Zorg dat het duidelijk is wat de afspraken zijn, zo weet de patiënt wat er van hem of haar wordt verwacht.

Leg schriftelijk vast wat er is besproken

Beëindig het telefoongesprek met een korte samenvatting van de gemaakte afspraken. Laat weten dat je na het telefoongesprek een mail stuurt met deze afspraken. Noteer ook in een memo de gemaakte afspraken. Vergeet niet afspraak te annuleren als patiënt afziet van zijn afspraak.

Bij geen contact

Lukt het niet om met patiënt in contact te treden. Probeer dan later nogmaals te bellen, spreek voicemail in en/of stuur een email met het verzoek dat patiënt, ouders en/of begeleiders terug bellen.