

Complicatieregistratie en incidenten (VIM)

SBT december 2021

Incidenten, complicaties en calamiteiten, wat is nu precies wat? De Inspectie voor de Gezondheidszorg legt het als volgt uit (zie bijlage):

Complicatie

Een onbedoelde en ongewenste uitkomst tijdens of volgend op het (niet) handelen van een hulpverlener, die voor de gezondheid van de patiënt zodanig nadelig is dat aanpassing van het medisch (be-)handelen noodzakelijk is dan wel dat er sprake is van (onherstelbare) schade.

Uitleg:

Bij een complicatie is iets niet goed gegaan, waardoor een patiënt schade heeft opgelopen. Deze schade is een onbedoeld of ongewenst gevolg van zorg. De schade is niet gekomen omdat er iets niet goed is gedaan in de zorg. **De zorg is goed gedaan** (er is bijvoorbeeld volgens de richtlijnen/ professionele standaard gewerkt), maar heeft wel een onbedoelde of ongewenste uitkomst. Veel behandelingen zijn nu eenmaal niet zonder risico's. De schade kan tot gevolg hebben dat de patiënt opnieuw behandeld moet worden. Er kan ook sprake zijn van onherstelbare schade. Complicaties kunnen inherent zijn aan de behandeling en behoren dan tot de aanvaardbare risico's voor de cliënt. Complicaties hebben geen betrekking op de kwaliteit van zorg. Voorbeelden van complicaties zijn:

- nabloeding
- aspiratie
- antrumperforatie na extractie

Kort gezegd:

Er is iets niet goed gegaan!

Incident (VIM)

Een onbedoelde gebeurtenis tijdens het zorgproces die tot schade aan de patiënt heeft geleid of zou kunnen leiden.

Uitleg:

We spreken van een incident als er in de zorg iets niet goed is gegaan, waarbij een patiënt schade heeft opgelopen, had kunnen oplopen of kan oplopen. Deze (mogelijke) schade is een onbedoelde en/of onverwachte uitkomst van zorg: er is iets **niet goed gedaan** (bijvoorbeeld onvoldoende handelen volgens de richtlijn/ professionele standaard). Als de schade ernstig of fataal is, is er sprake van een calamiteit. Voorbeelden van incidenten zijn:

- verkeerde medicatie voorschrijven
- uitschieten met een boor in de mondbodem
- beschadiging buurelement

Kort gezegd:

Er is iets niet goed gedaan!