

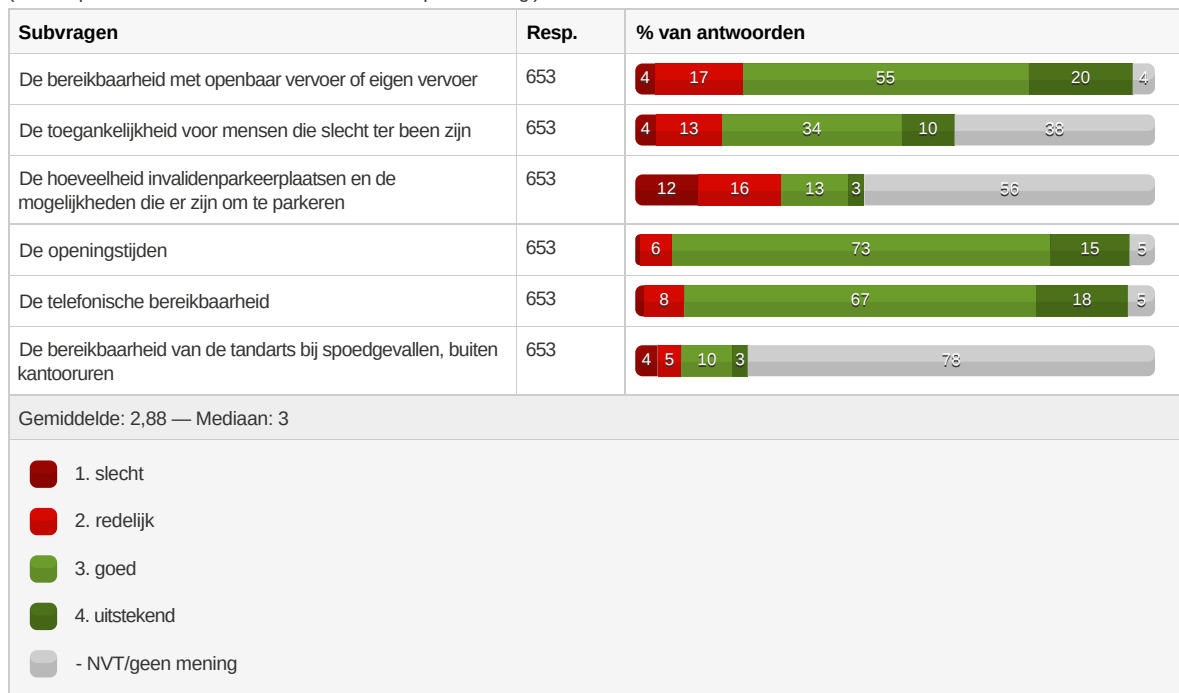
Patienttevredenheidsonderzoek 2014

Status: **Live**
 Begindatum: 01-07-2014
 Einddatum: 29-08-2014
 Live: 59 dagen
 Vragen: 21

Gedeeltelijk geantwoord: 80 (12,3%)
 Afdankt: 0 (0%)
 Einde bereikt: 573 (87,7%)
 Totaal beantwoord: 653

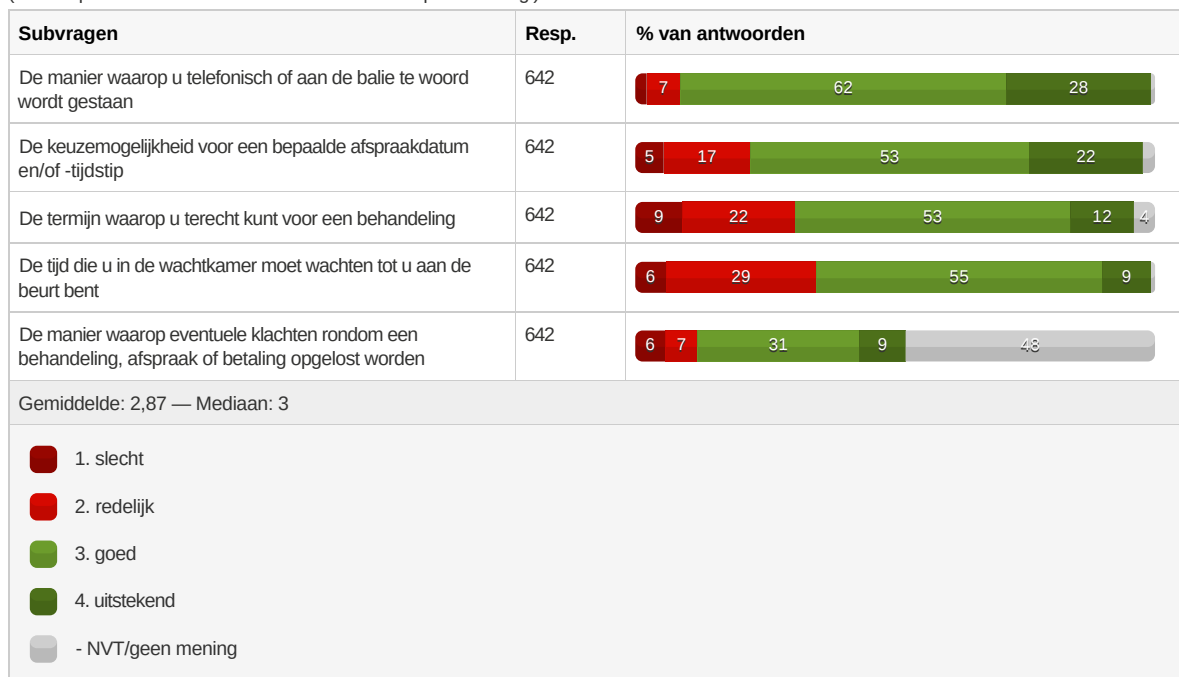
1. Wat vindt u van de bereikbaarheid van onze kliniek?

(Elke respondent kon slechts **ÉÉN** antwoord kiezen per subvraag.)



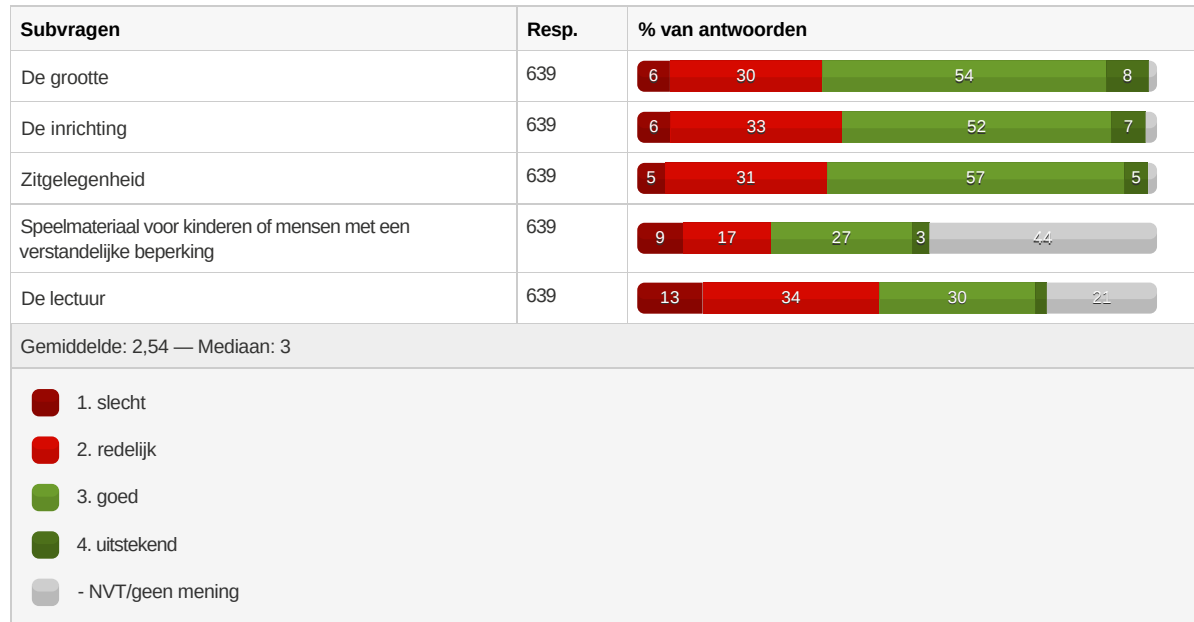
2. Het maken van afspraken, wat vindt u van

(Elke respondent kon slechts **ÉÉN** antwoord kiezen per subvraag.)



3. Wat vindt u van de wachttruimte?

(Elke respondent kon slechts **ÉÉN** antwoord kiezen per subvraag.)



4. Wat vindt u van de behandelruimte?

(Elke respondent kon slechts **ÉÉN** antwoord kiezen per subvraag.)



5. wat vindt u van de behandeling door de tandarts

(Elke respondent kon slechts **ÉÉN** antwoord kiezen per subvraag.)

Subvragen	Resp.	% van antwoorden
De uitleg voor, tijdens en na de behandeling	631	4 43 49
De vakkundigheid	631	5 39 52
De hygiëne	631	49 46 3
De persoonlijke aandacht voor u rondom de behandeling	631	4 6 37 54
Gemiddelde: 3,41 — Mediaan: 4		
1. slecht		
2. redelijk		
3. goed		
4. uitstekend		
- NVT/geen mening		

6. Bent u onder behandeling (geweest) van een van onze psychologen? Zo ja, dan graag onderstaande vragen invullen

(Elke respondent kon slechts **ÉÉN** antwoord kiezen per subvraag.)

Subvragen	Resp.	% van antwoorden
De uitleg over de oorzaak en behandeling van uw probleem	561	4 22 19 52
De vakkundigheid	557	3 21 22 52
De persoonlijke aandacht voor u rondom de behandeling	557	3 20 23 51
Gemiddelde: 3,29 — Mediaan: 3		
1. slecht		
2. redelijk		
3. goed		
4. uitstekend		
- NVT/geen mening		

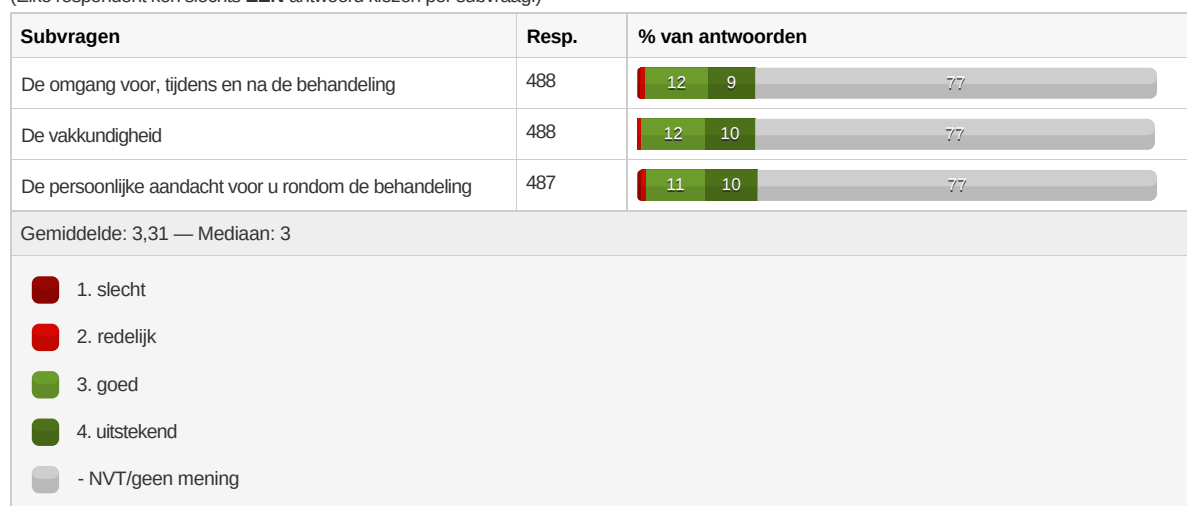
7. Bent u onder behandeling (geweest) van een van onze mondhygiënisten of preventieassistenten? Zo ja dan graag onderstaande vragen invullen

(Elke respondent kon slechts **ÉÉN** antwoord kiezen per subvraag.)



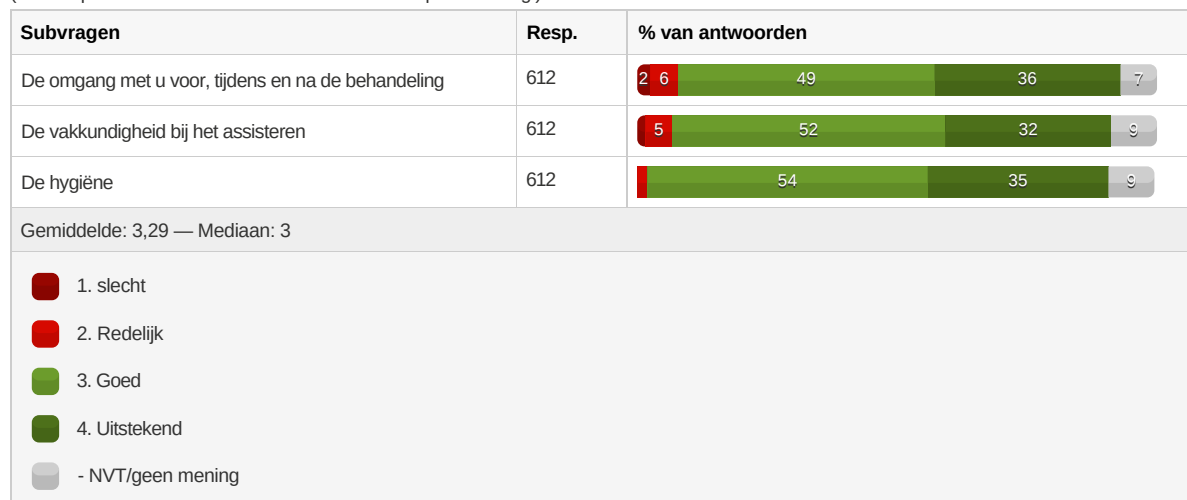
8. Bent u onder behandeling (geweest) van onze fysiotherapeut? Zo ja, dan graag onderstaande vragen invullen

(Elke respondent kon slechts **ÉÉN** antwoord kiezen per subvraag.)



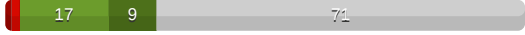
9. Wat vindt u van de ondersteuning door de tandartsassistent(e)?

(Elke respondent kon slechts **ÉÉN** antwoord kiezen per subvraag.)



10. Bent u onder behandeling (geweest) van de anesthesioloog? Zo ja, dan graag onderstaande vragen invullen

(Elke respondent kon slechts **ÉÉN** antwoord kiezen per subvraag.)

Subvragen	Resp.	% van antwoorden
De uitleg voor en na de behandeling	484	
De vakkundigheid	481	
De hygiëne	480	
De persoonlijke aandacht voor u rondom de behandeling	481	
Gemiddelde: 3,21 — Mediaan: 3		
 1. slecht  2. Redelijk  3. Goed  4. Uitstekend  - NVT/geen mening		

11. De behandeling door de anesthesiemedewerker

(Elke respondent kon slechts **ÉÉN** antwoord kiezen per subvraag.)

Subvragen	Resp.	% van antwoorden
De uitleg voor en na de behandeling	473	
De vakkundigheid	468	
De hygiëne	466	
De persoonlijke aandacht voor u rondom de behandeling	468	
Gemiddelde: 3,19 — Mediaan: 3		
 1. slecht  2. Redelijk  3. Goed  4. Uitstekend  - NVT/geen mening		

Algemeen, over alle behandelaars

12. Wat vindt u van de informatieverstrekking over

(Elke respondent kon slechts **ÉÉN** antwoord kiezen per subvraag.)



13. Algemeen eindoordeel over het centrum

(Elke respondent kon slechts **ÉÉN** antwoord kiezen per subvraag.)



14. Heeft u nog opmerkingen of suggesties voor ons? Dan kunt u deze hier opschrijven

(Iedere respondent kon één enkel open antwoord van maximum 2000 tekens ingeven.)

Antwoord	Totaal	% van totaal aantal respondenten	%
Open antwoord	166		25%

ACTA afspraak afspraken alle andere behandeld **behandeling** blij
contact eigen gaan gebit gehad geholpen gemaakt geven geweest **goed** grote
jaar Jammer keer kind kliniek komt kosten krijgen lang maken medewerkers
mensen moest parkeren patient patiënt rolstoel ruimte **SBT** slecht steeds
tandarts terecht tevreden tijd vaak verder wachten wachtruimte zitten
zoon

Totaal aantal respondenten: 166
Vraag overgeslagen: 424

0 %

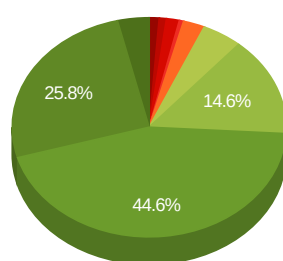
20 %

40 %

60 %

80 %

15. tenslotte: Ik geef de SBT het volgende eindcijfer:



- 1% - 1
- 1% - 2
- 2% - 3
- 1% - 4
- 3% - 5
- 5% - 6
- 15% - 7
- 45% - 8

▲ 1/2 ▼

n=590

Enkele gegevens over uzelf

16. Mijn leeftijd is

(Iedere respondent kon één enkel open antwoord van maximum 255 tekens ingeven.)

Antwoord	Totaal	% van totaal aantal respondenten	%
Open antwoord	577		88%

11 14 15 16 17 18 20 27 28 31 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45
46 47 **48** 49 50 52 **53** 54 55 56 **57** **58** 59 60 61 **62** 63 64 **65**
66 **67** 68 69 **70** 71 72 73

Gemiddelde: 56 — Mediaan: 50

Totaal aantal respondenten: 577
Vraag overgeslagen: 0

0 %

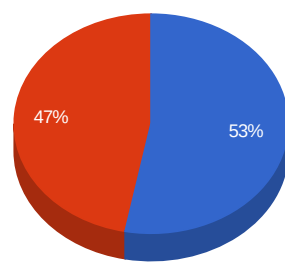
20 %

40 %

60 %

80 %

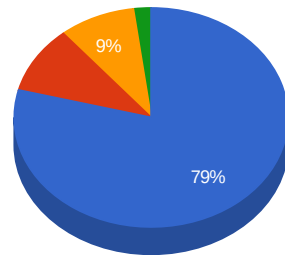
17. Ik ben een



53% - vrouw
47% - man

n=577

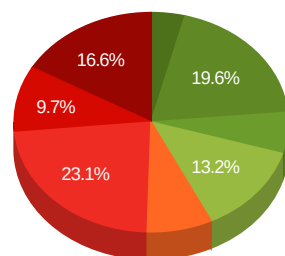
18. Ik bezoek de SBT



79% - 2 maal per jaar of vaker
10% - minder dan 1 maal per 2 jaar
9% - 1 maal per jaar
2% - 1 maal per 2 jaar

n=577

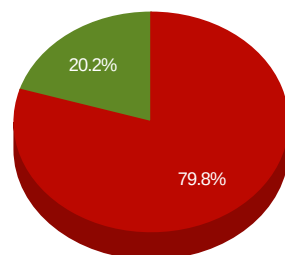
19. Ik ben onder behandeling bij de afdeling voor:



4% - Maxillo Faciale Prothetiek (MFP)
20% - Volledige gebitsprothesen
6% - Kaakgewrichtsproblemen: Temporomandibulair
13% - Angstbegeleiding volwassenen
8% - Angstbegeleiding kinderen
23% - Gehandicaptenzorg
10% - Ernstige medische problematiek
0% - Geriatric
17% - Weet niet

n=577

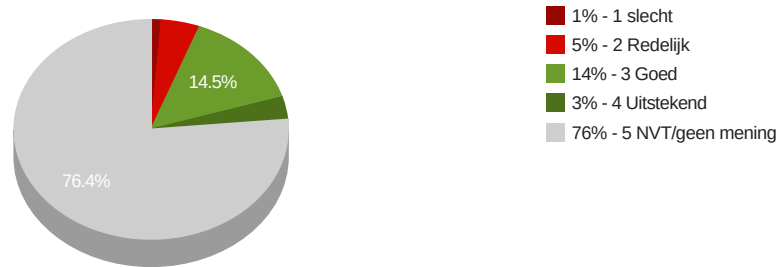
20. Bezoekt u wel eens onze website?



80% - Nee
20% - Ja

n=573

21. Vindt u onze website duidelijk en overzichtelijk?



n=573