

Patiënttevredenheidsonderzoek SBT

Status:	Afgesloten	Gedeeltelijk geantwoord:	152 (11,7%)
Begindatum:	07-11-2018	Afgedankt:	0 (0%)
Einddatum:	06-12-2018	Einde bereikt:	1.143 (88,3%)
Live:	30 dagen	Totaal beantwoord:	1.295
Vragen:	28		

Contacten			
Aantal contacten:	10.173	Gedeeltelijk geantwoord:	124 (11,3%)
Bounced:	1111 (10,9%)	Einde bereikt:	977 (88,7%)
Geweigerd:	215 (2,1%)	Geantwoord:	1101 (10,8%)

niet-contacten			
Geantwoord:	194	Gedeeltelijk geantwoord:	28 (14,4%)
Startpagina bekeken:	261	Afgedankt:	0 (0%)
		Einde bereikt:	166 (85,6%)

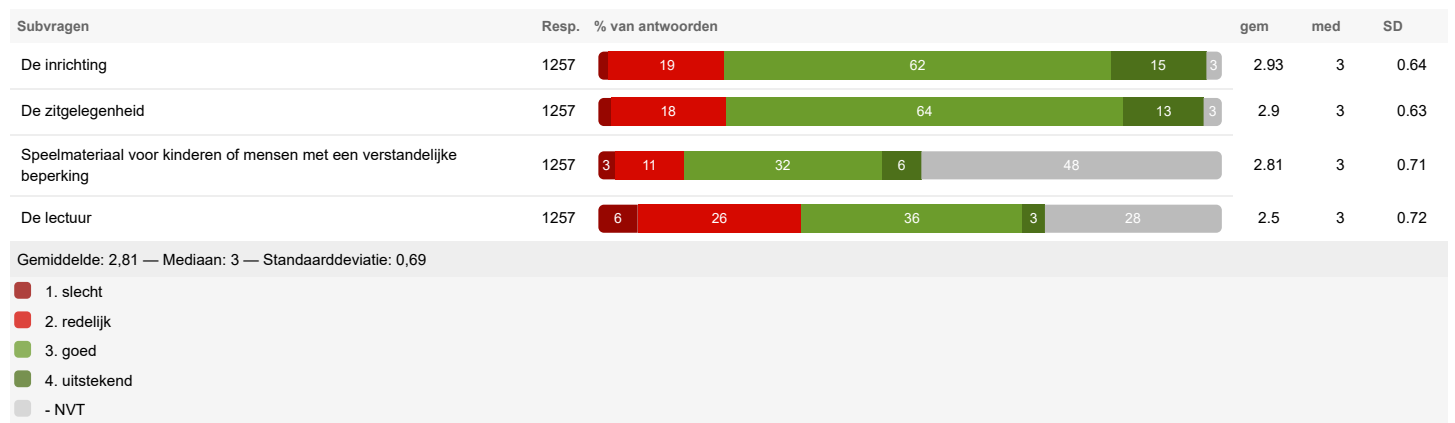
1. Wat vindt u van de bereikbaarheid van onze kliniek?

Subvragen	Resp.	% van antwoorden	gem	med	SD
De telefonische bereikbaarheid	1295	8 62 22 6	3.11	3	0.63
De openingstijden	1295	7 70 17 5	3.08	3	0.54
De toegankelijkheid voor mensen die slecht ter been zijn	1295	10 37 14 38	3.02	3	0.69
De bereikbaarheid met het openbaar vervoer of eigen vervoer	1295	3 16 52 22 6	2.99	3	0.74
De bereikbaarheid van een tandarts bij spoedgevallen en/of buiten kantooruren	1295	4 6 17 5 68	2.73	3	0.86
De hoeveelheid invalidenparkeerplaatsen en de mogelijkheden die er zijn om te parkeren	1295	9 13 16 3 59	2.33	2	0.91
Gemiddelde: 2,96 — Mediaan: 3 — Standaarddeviatie: 0,74					
1. slecht 2. redelijk 3. goed 4. uitstekend - NVT					

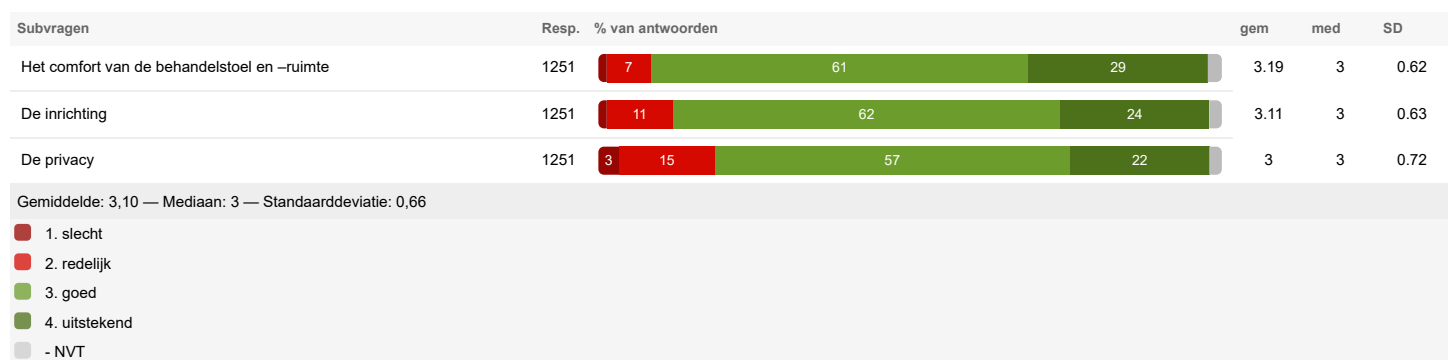
2. Het maken van afspraken. Wat vindt u van

Subvragen	Resp.	% van antwoorden	gem	med	SD
De manier waarop u telefonisch of aan de balie te woord wordt gestaan	1261	5 54 37 3	3.3	3	0.63
De keuzemogelijkheden voor een bepaalde afspraakdatum of –tijdstip	1261	5 16 53 22 4	2.97	3	0.77
De termijn waarop u terecht kunt met een pijnklacht	1261	4 7 26 11 52	2.93	3	0.82
De manier waarop eventuele klachten rondom een behandeling, afspraak of betaling opgelost worden	1261	7 6 30 13 45	2.88	3	0.9
De tijd dat u in de wachtkamer moet wachten tot u aan de beurt bent	1261	3 23 57 14 3	2.84	3	0.71
De termijn waarop u terecht kunt voor een behandeling	1261	8 19 50 16 7	2.8	3	0.82
Gemiddelde: 2,96 — Mediaan: 3 — Standaarddeviatie: 0,78					
1. slecht 2. redelijk 3. goed 4. uitstekend - NVT					

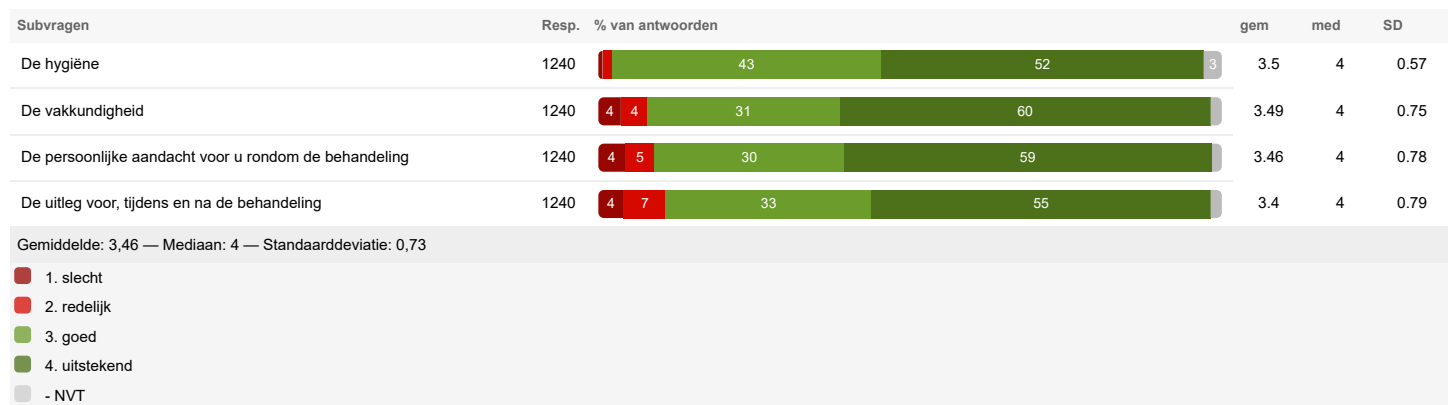
3. Wat vindt u van de wachtruimte?



4. Wat vindt u van de behandelruimte?



5. Wat vindt u van de behandeling door de tandarts?



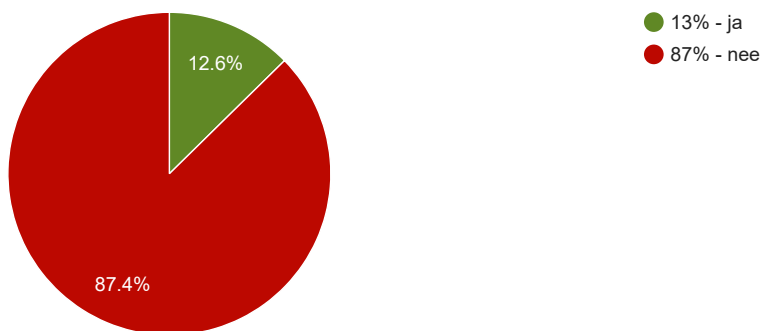
6. Wat vindt u van de ondersteuning door de tandartsassistente?

Subvragen	Resp.	% van antwoorden	gem	med	SD
De hygiëne	1240	46 46 4	3.45	3	0.58
De vakkundigheid bij het assisteren	1240	4 42 47 5	3.41	3	0.67
De omgang met u voor, tijdens en na de behandeling	1240	3 5 39 50 3	3.39	4	0.74

Gemiddelde: 3,42 — Mediaan: 3 — Standaarddeviatie: 0,67

■ 1. slecht
■ 2. redelijk
■ 3. goed
■ 4. uitstekend
■ - NVT

7. Bent u onder behandeling (geweest) van een van onze psychologen?



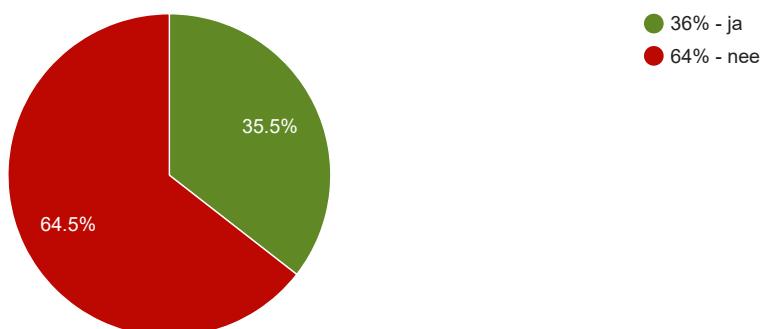
8. Wat vindt u van

Subvragen	Resp.	% van antwoorden	gem	med	SD
De persoonlijke aandacht voor u rondom de behandeling	155	7 14 39 40	3.12	3	0.9
De vakkundigheid	155	8 11 46 34	3.06	3	0.88
De uitleg over de oorzaak en behandeling van uw probleem	155	7 15 45 30 3	3.01	3	0.87

Gemiddelde: 3,07 — Mediaan: 3 — Standaarddeviatie: 0,89

■ 1. slecht
■ 2. redelijk
■ 3. goed
■ 4. uitstekend
■ - NVT

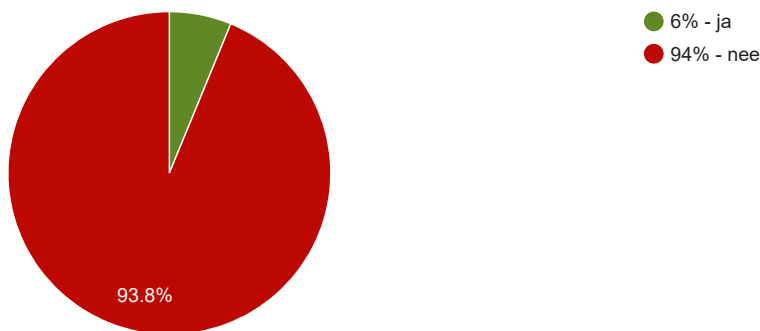
9. Bent u onder behandeling (geweest) van een van onze mondhygiënistes of preventieassistentes?



10. Wat vindt u van

Subvragen	Resp.	% van antwoorden	gem	med	SD
De hygiëne	433	52 45	3.43	3	0.55
De vakkundigheid	433	4 43 51	3.43	4	0.66
De persoonlijke aandacht voor u rondom de behandeling	433	3 3 43 51	3.42	4	0.69
De uitleg voor, tijdens en na de behandeling	433	6 45 47	3.37	3	0.69
Gemiddelde: 3,41 — Mediaan: 3 — Standaarddeviatie: 0,65					
1. slecht 2. redelijk 3. goed 4. uitstekend - NVT					

11. Bent u onder behandeling (geweest) van een van onze fysiotherapeuten?

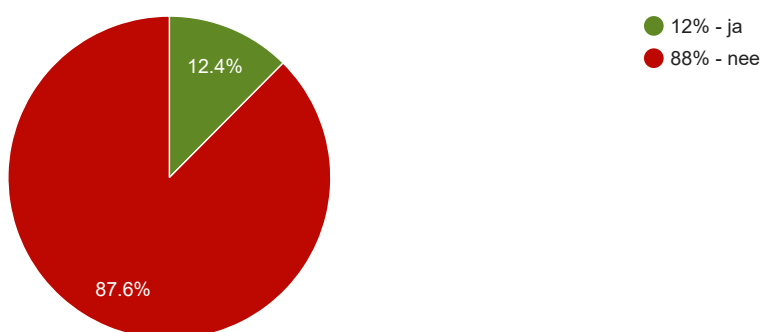


n=1223

12. Wat vindt u van

Subvragen	Resp.	% van antwoorden	gem	med	SD
De persoonlijke aandacht voor u rondom de behandeling	76	7 12 39 42	3.17	3	0.88
De vakkundigheid	76	4 16 42 38	3.14	3	0.82
De uitleg voor, tijdens en na de behandeling	76	5 16 45 34	3.08	3	0.84
Gemiddelde: 3,13 — Mediaan: 3 — Standaarddeviatie: 0,85					
1. slecht 2. redelijk 3. goed 4. uitstekend - NVT					

13. Bent u onder behandeling (geweest) van de anesthesioloog?



n=1221

14. Wat vindt u van de behandeling van de anesthesioloog?

Subvragen	Resp.	% van antwoorden	gem	med	SD
De hygiëne	150	59 37	3.35	3	0.54
De vakkundigheid	150	5 53 41	3.33	3	0.64
De persoonlijke aandacht voor u rondom de behandeling	150	4 9 47 40	3.23	3	0.77
De uitleg voor, tijdens en na de behandeling	150	11 49 38	3.23	3	0.72
Gemiddelde: 3,28 — Mediaan: 3 — Standaarddeviatie: 0,67					
1. slecht 2. redelijk 3. goed 4. uitstekend - NVT					

15. Wat vindt u van de behandeling van de anesthesiemedewerker?

Subvragen	Resp.	% van antwoorden	gem	med	SD
De hygiëne	150	57 36 3	3.33	3	0.56
De vakkundigheid	150	7 49 39	3.3	3	0.67
De persoonlijke aandacht voor u rondom de behandeling	150	3 8 47 40	3.27	3	0.73
De uitleg voor, tijdens en na de behandeling	150	9 49 36 4	3.24	3	0.7
Gemiddelde: 3,29 — Mediaan: 3 — Standaarddeviatie: 0,67					
1. slecht 2. redelijk 3. goed 4. uitstekend - NVT					

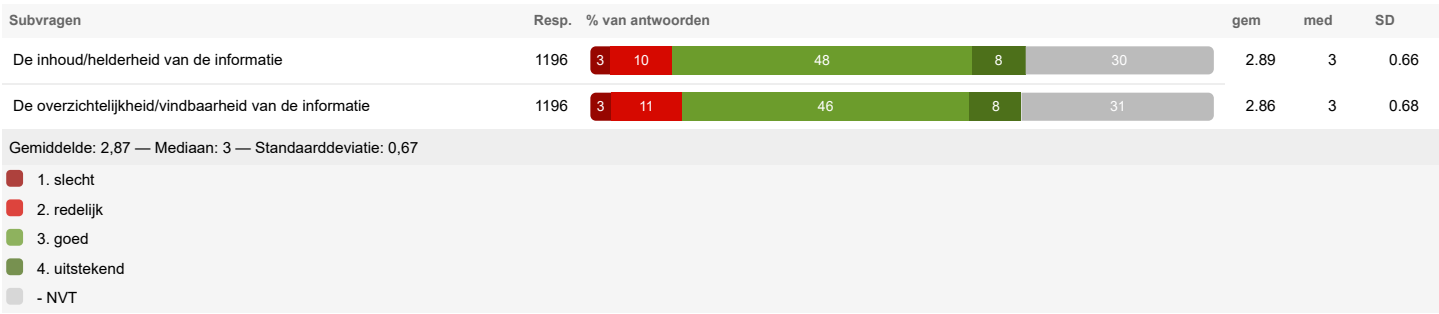
16. Wat vindt u van de nazorg die SBT verleent na de behandeling?

Subvragen	Resp.	% van antwoorden	gem	med	SD
De persoonlijke aandacht voor u na de behandeling	1216	6 7 38 26 23	3.08	3	0.87
De kwaliteit van onze nazorg	1216	6 8 39 20 27	3.01	3	0.85
Gemiddelde: 3,04 — Mediaan: 3 — Standaarddeviatie: 0,86					
1. slecht 2. redelijk 3. goed 4. uitstekend - NVT					

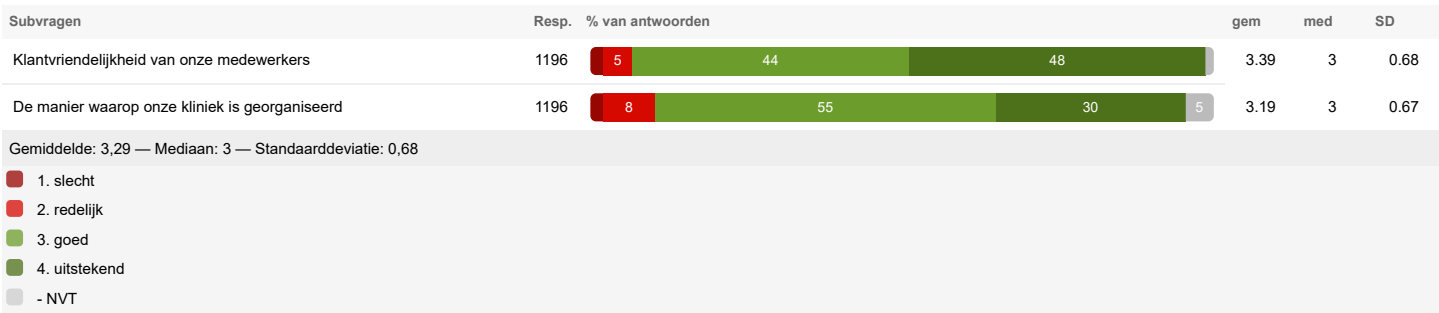
17. Wat vindt u van de informatieverstrekking over



18. Wat vindt u van onze website?



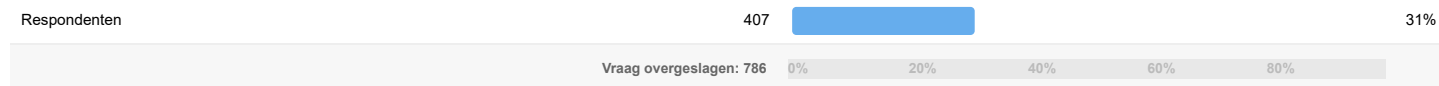
19. Algemeen oordeel over ons centrum



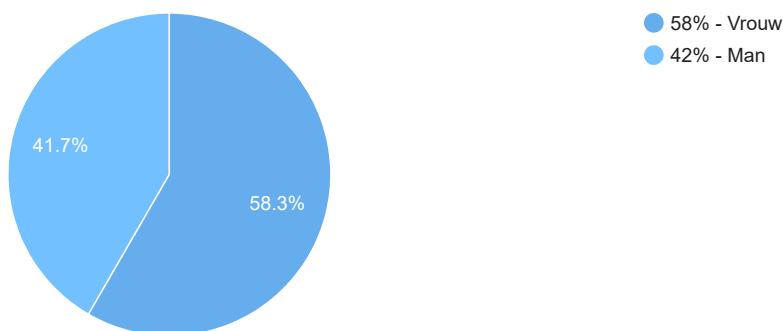
20. Ik geef SBT het volgende eindcijfer:



21. Heeft u nog opmerkingen of suggesties voor ons? Dan kunt u deze hier noteren:

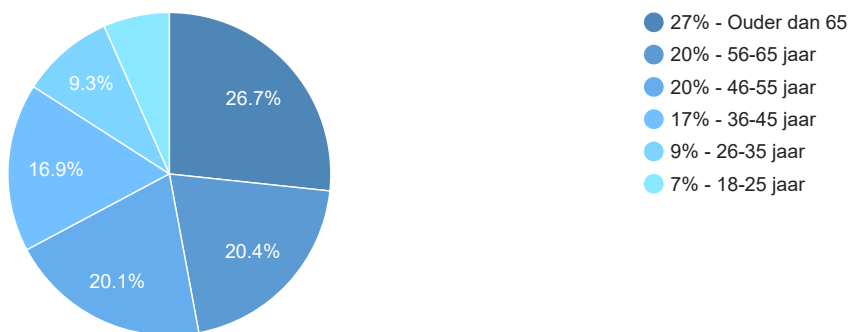


22. Wat is uw geslacht?



n=1162

23. Wat is uw leeftijd?



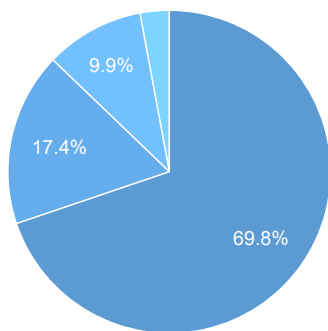
n=1162

24. Wat is uw hoogst behaalde diploma?



n=1162

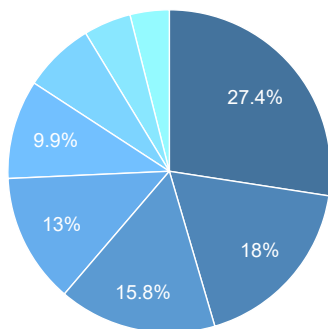
25. Hoe vaak bezoekt u onze kliniek?



- 70% - 2 maal per jaar of vaker
- 17% - Minder dan 1 maal per 2 jaar
- 10% - 1 maal per jaar
- 3% - 1 maal per 2 jaar

n=1162

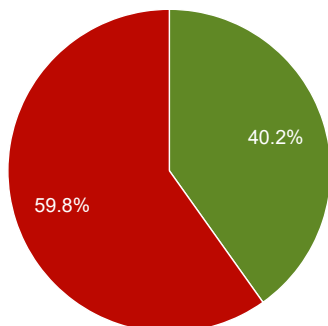
26. Op welke afdeling bent u onder behandeling? (er zijn meerdere antwoorden mogelijk)



- 29% - Weet niet
- 19% - Volledige gebitsprothesen
- 17% - Angstbegeleiding volwassenen
- 14% - Ernstige medische problematiek
- 10% - Angstbegeleiding kinderen
- 7% - Kaakgewrichtsproblemen (TemporoMandibulaire Disfunctie: TMD)
- 5% - Angstbegeleiding volwassenen
- 4% - MaxilloFaciale prothetiek (MFP)

n=1162

27. Bent u bereid om eventueel mee te werken aan een evaluatie van uw behandeling(en)?

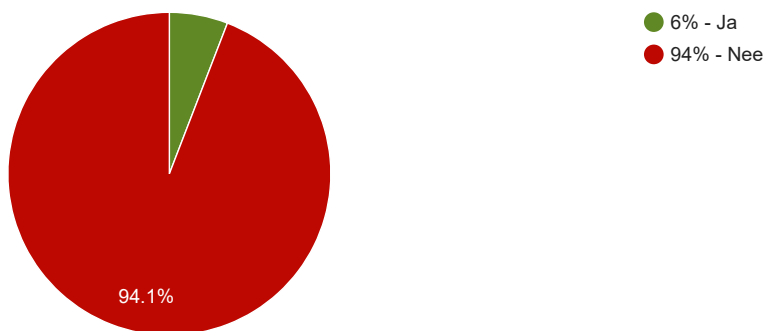


- 40% - Ja
- 60% - Nee

n=1158

Wilt u dan een mail sturen met uw naam, telefoonnummer en adres aan info@sbt.nl (mailto:info@sbt.nl) met in de titel Evaluatie behandelingen? Bij voorbaat hartelijk dank!

28. Heeft u interesse om zitting te nemen in onze cliëntenraad om mee te denken over het beleid en de patiëntenzorg van SBT?



n=1144

Wilt u dan een mail sturen met uw naam, telefoonnummer en adres aan info@sbt.nl (mailto:mailto:info@sbt.nl%20) met in de titel Cliëntenraad? Bij voorbaat hartelijk dank!