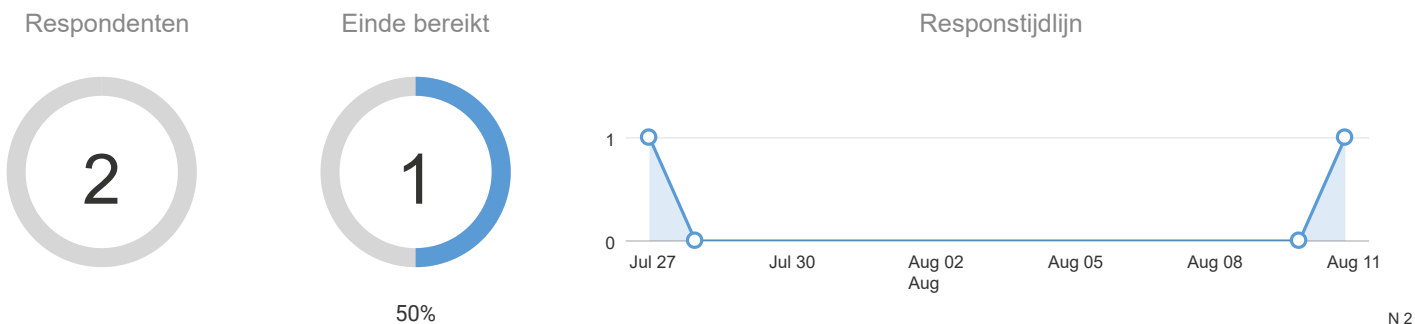


Zelfevaluatie SBT juli 2021_AVG & kwaliteit



Dossiervorming

Complicatieregistratie en calamiteiten
Complicatie Een onbedoelde en ongewenste uitkomst tijdens of volgend op het (niet) handelen van een hulpverlener, die voor de gezondheid van de patiënt zodanig nadelig is dat aanpassing van het medisch (be-)handelen noodzakelijk is dan wel dat er sprake is van (onherstelbare) schade. **Toelichting:** Een complicatie kan het gevolg zijn van een onverwachte reactie van de patiënt, een bewust genomen risico (calculated risk) of van een incident tijdens het zorgproces. **Calamiteit** Een calamiteit is een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg en geleid heeft tot de dood van de patiënt, de patiënt ernstig letsel heeft toegebracht of geleid heeft tot geweld richting de patiënt. De tandarts informeert de patiënt over de aard en de toedracht van complicaties en calamiteiten. Calamiteiten worden gemeld bij de inspectie. Dit wordt tevens vastgelegd in het tandheelkundig dossier. Er is een calamiteiten register aanwezig dat structureel gebruikt wordt om herhaling te voorkomen en het zorgproces te verbeteren. **Complicaties** worden plenair besproken tijdens het zorgoverleg. Eventuele trends worden gesignaleerd en er wordt een verbeterplan gemaakt, waarvan de afhandeling wordt bewaakt. De regels voor bewaking en bescherming van de privacy van de complicatieregistratie en het meldingssysteem voor incidenten lijken strenger dan die voor de patiëntendossiers. Hoewel deze meldingen zo veel mogelijk onherleidbaar naar patiënten zullen zijn, is het register niet openbaar. Een CBT mag deze gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij de wet of rechtspraak de zorgaanbieder daartoe verplicht. Dit kan enkel het geval zijn in strafrechtelijke procedures of bij melding van calamiteiten aan de Inspectie. Een CBT zal dan ook gegevens aanleveren, die niet herleidbaar zijn naar individuele patiënten.

	Aantal	% van de antwoorden	%
De zorgverleners informeren de patiënt over de aard en de toedracht van complicaties en calamiteiten. Calamiteiten worden gemeld bij de inspectie. Dit wordt tevens vastgelegd in het tandheelkundig dossier. Er is een complicatie- en calamiteiten register aanwezig dat structureel gebruikt wordt om herh	1		50%
De zorgverleners informeren de patiënt over de aard en de toedracht van complicaties en calamiteiten. Calamiteiten worden gemeld bij de inspectie. Dit wordt tevens vastgelegd in het tandheelkundig dossier. Er is een complicatie- en calamiteiten register aanwezig dat structureel gebruikt wordt om herh	1		50%
De zorgverleners informeren de patiënt over de aard en de toedracht van complicaties en calamiteiten. Calamiteiten worden gemeld bij de inspectie. Dit wordt vastgelegd in het tandheelkundig dossier. Er is een complicatie- en calamiteiten register aanwezig maar er worden geen verbeteracties geformule	0		
De zorgverleners informeren de patiënt niet structureel over de aard en de toedracht van complicaties en calamiteiten en legt dit onvoldoende vast in het tandheelkundig dossier. Van calamiteiten wordt niet consequent melding gedaan. complicatie- en calamiteiten register aanwezig maar er worden geen	0		
De zorgverleners melden incidenten en calamiteiten niet. Er is geen complicatie- en calamiteiten register aanwezig. Er worden geen verbeteracties geformuleerd.	0		

N 2

Berichtgeving aan verwijzers

Veilig Incidenten Melden (VIM) Incident Een onbedoelde gebeurtenis tijdens het zorgproces die tot schade aan de patiënt heeft geleid of zou kunnen leiden. Het CBT hanteert een VIM-procedure, er is een protocol "veilig incidenten melden = VIM" en de acties worden geëvalueerd en er is een verbeterplan aanwezig. Elke medewerker maakt, indien aan de orde, daadwerkelijk gebruik van het systeem.

	Aantal	% van de antwoorden	%
Niet van toepassing.	0		
SBT hanteert een VIM-procedure, er is een protocol "veilig incidenten melden = VIM" en de acties worden geëvalueerd en er is een verbeterplan aanwezig. Medewerkers maken daadwerkelijk gebruik van het systeem. Verbeteracties worden vastgesteld en uitgevoerd.	2		100%
SBT hanteert een VIM-procedure, er is een protocol "veilig incidenten melden = VIM" en de acties worden geëvalueerd en er is een verbeterplan aanwezig. Medewerkers maken onvoldoende gebruik van het systeem.	0		
SBT hanteert een VIM-procedure, er is een protocol "veilig incidenten melden = VIM", zonder dat dit tot verandering leidt.	0		
Er is geen VIM-procedure aanwezig.	0		

N 2

Protocollen

Veiligheid gegevensbeheer en privacy In mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) ingegaan, waarmee de regels rond de bescherming van persoonsgegevens zijn aangescherpt. De verordening eist dat praktijken organisatorische en technische maatregelen moeten hebben genomen om aan deze regels te voldoen. Gegevens worden opgeslagen conform de bestaande wet- en regelgeving (AVG). Medewerker zijn zich bewust hoe zij om dienen te gaan met patiëntgegevens. De wettelijke regelingen worden nageleefd. Daarbij is het van belang dat het CBT geregeld heeft dat het gebruik van patiëntgegevens in de verwerkingsovereenkomsten met derden bij het verlenen van diensten door derden zorgvuldig is vastgelegd conform de wettelijke regelingen die daarvoor gelden.

	Aantal	% van de antwoorden	%
Niet van toepassing.	0		
Gegevens worden opgeslagen conform de bestaande wet- en regelgeving (AVG). Medewerker zijn zich bewust hoe zij om dienen te gaan met patiëntgegevens. De wettelijke regelingen worden nageleefd.	2		100%
Gegevens worden opgeslagen conform de bestaande wet- en regelgeving (AVG). Medewerkers zijn zich echter onvoldoende bewust hoe zij om dienen te gaan met patiëntgegevens. De wettelijke regelingen worden wel zo veel mogelijk nageleefd.	0		
Gegevens worden opgeslagen conform de bestaande wet- en regelgeving (AVG). Medewerkers hebben onvoldoende kennis hoe ze met de gegevens om moeten gaan. De wettelijke regelingen worden onvoldoende nageleefd.	0		
Gegevens worden niet opgeslagen conform de bestaande wet- en regelgeving (AVG). Medewerker zijn zich niet bewust hoe zij om dienen te gaan met patiëntgegevens. De wettelijke regelingen worden niet nageleefd.	0		

N 2

Werken volgens richtlijnen

Veiligheidsmanagementsysteem Om de veiligheid van patiënten te vergroten en te borgen hebben CBT's een eigen Veiligheidsmanagementsysteem (VMS) geïmplementeerd, dan wel nemen actief deel aan het VMS van de zorginstelling, waarvan zij deel uit maken. Van het CBT wordt verwacht dat proactief de monitoring van de veiligheid uitgevoerd wordt en aangeeft hoe de resultaten van de monitoring omgezet worden in implementatie van verbeterplannen (PDCA-cyclus). Het VMS van een CBT kent in elk geval een plan van KEW, de WIP en een systeem van onderhoud van aanwezige apparatuur, inclusief warmte- en luchtbehandeling,

	Aantal	% van de antwoorden	%
SBT heeft een VMS en heeft een proactieve functie in het monitoren, de verwerking van de resultaten van de monitoring, een verbeterplan en de voortdurende borging van een kwalitatief VMS.	1		100%
SBT heeft een VMS en heeft een proactieve functie in het monitoren, de verwerking van de resultaten van de monitoring en een verbeterplan.	0		
SBT heeft een VMS en monitort dit jaarlijks.	0		
SBT heeft een VMS. De jaarlijkse monitoring ontbreekt	0		
SBT heeft geen VMS.	0		

N 1

Powered by [CheckMarket](#)