

NIEUWSBRIEF DECEMBER 2021



Januari is **kwaliteitsmaand**. Lees meer informatie op pagina 3.



Een bericht van onze nieuwe bestuurder vind je op pagina 2.



Wie zijn er nieuw? Je leest het op pagina 3.



Maak kennis met de leden van de patiëntenraad op pagina 8.



Op pagina 7 wordt het verschil tussen VIM- en Complicatiemeldingen uitgelegd.



De financiële update over de maand november staat op pagina 10 en 11.
Inclusief de tarieven voor 2022 en een recordaantal behandelingen!

Mededelingen



Bericht van de bestuurder:

“Allen,

De Raad van Toezicht heeft mij benoemd tot de nieuwe bestuurder van SBT voor de komende drie jaar en ik ervaar dat als een eer.

Inmiddels twee jaar werkzaam bij SBT als vakgroepvoorzitter A&G en het laatste half jaar als interim bestuurder heb ik een aardig inzicht kunnen krijgen in de wereld van de bijzondere tandheelkunde en SBT in het bijzonder. Over de differentiaties, opleidingen, zorgverzekeraars, relaties met ACTA, VU en ziekenhuizen, maar ook over huiselijke geschiedenis en culturen. Maar er is nog veel te leren en daar kijk ik erg naar uit. Het geeft me energie.

De komende jaren 2022-2024 zie ik als volgt:



Met de Raad van Toezicht is besloten voorlopig niet verder te regionaliseren en SBT niet te versnipperen. Daarmee is ook een mogelijke verhuizing van de baan, SBT blijft vooralsnog in het ACTA gebouw.



SBT is een onafhankelijke organisatie en dat dient te worden uitgedragen als entiteit binnen ACTA, met ICT-ontvlechting van de VU en met haar positie onder de CBT's in Nederland. Aan de andere kant moeten we ook verbinden, zoals met ACTA op het gebied van onderwijs en onderzoek en op praktische zaken als medehuurder van het gebouw van de VU, maar ook met andere CBT's en Cobijt.



SBT is het grootste CBT van Nederland en dat geeft ook een verplichting. Een verplichting in expertise, kwaliteit en opleiding. Dat moeten we samen bereiken. Het team gevoel wil ik stimuleren zodat een ieder trots kan zijn op het resultaat van SBT, want daar draagt immers iedereen aan bij. We moeten trots zijn om bij SBT te werken en dat uitdragen. Goed werkgeverschap hoort daar ook zeker bij. Daarom is het belangrijk dat de bestuurder en het MT weet wat er leeft binnen de organisatie. Coronabeperkingen weerhouden de zo gewenste contacten daarvoor en Omikron doet daar nog een schep bovenop. Ik hoop toch dat dit in de nabije toekomst weer mogelijk zal zijn en in de tussentijd staat mijn deur open!



De ICT ontvlechting zal voor iedereen gevolgen hebben. We zullen moeten wennen aan nieuwe computers met een nieuw, maar betrouwbaarder, computersysteem. Daarnaast zal SBT met de tijd mee moeten gaan. Verdergaande digitalisering zal pen en blocnotes vervangen. Triage niet meer met in te scannen hand ingevulde lijsten, maar meer online via “MijnSBT” portaal. De wereld raakt steeds meer gedigitaliseerd en SBT mag en zal niet achterblijven. Het zal wennen en aanpassen zijn, maar als de wereld vaste telefoons kan vervangen voor face time gesprekken en bankbiljetten voor contactloos betalen, dan kan SBT de digitale transitie naar een toekomst bestendige organisatie zeker aan.

Ik dank de Raad van Toezicht voor het in mij gestelde vertrouwen, dat mede is ingegeven door steun van meerderen van jullie vanuit de kliniek. Ik verheug me op de komende periode waarin ik SBT mag leiden, een organisatie die me de afgelopen twee jaar na aan het hart is komen te liggen. Daarbij ook de opmerking dat ik niet op die stoel zit voor mijzelf, maar voor de organisatie, voor SBT, haar patiënten en voor jullie. Ook lastige beslissingen en besluiten worden tegen die achtergrond (belang van SBT) genomen.

Ik hoop met het gehele SBT team de organisatie op een nóg hoger en toekomstbestendig niveau te mogen en kunnen tillen.”

George

Januari is kwaliteitsmaand!

Om aan het begin van het jaar alles even lekker op te frissen zal van week 2 t/m week 5 2022 de 'kwaliteitsmaand' plaatsvinden! Naast dat er aandacht zal zijn voor VIM- en complicatiemeldingen, klachtafhandeling, hygiëne en infectiepreventie en de RI&E hopen we ook dat er weer stoelmassages kunnen plaatsvinden vanaf 14 januari!

En...voor wie zin heeft om actief het nieuwe jaar te starten organiseren we **online work-outs** gegeven door Iris van Kuik, personal trainer bij *The Art of Strength* (<https://artofstrength.nl>). Zij zal laten zien hoe je op een verantwoorde manier je lichaam weer wakker kunt krijgen na de kerstvakantie! Meer informatie hierover volgt in januari, mocht je vragen hebben kun je mailen naar i.sparreboom@sbt.acta.nl.

Hello & Goodbye

Hello:

-  Mickey Bruins – Gastvrouw per 1 december 2021
-  Margot Runday – medewerker Finance & Control per 1 januari 2022
-  Lieke Rademakers – Tandarts Geriatrie per 1 januari 2022

Goodbye:

-  Amanda van Exel – Tandarts MTD per 31 december 2021 (maar blijft als tandarts MFP i.o.)

Mijn naam is Lieke Rademakers, in 2008 ben ik afgestudeerd als tandarts bij ACTA.

Al tijdens de studie tandheelkunde bleek ik affiniteit te hebben met sociale tandheelkunde. Na mijn afstuderen ben ik naast het werken in een algemene tandartspraktijk een paar jaar werkzaam geweest op ACTA. Voor de afdeling kindertandheelkunde begeleidde ik studenten bij het behandelen van kinderen en behandelde ik zelf moeilijk behandelbare kinderen op verwijzing van algemeen tandartsen. Hier heb ik veel ervaring opgedaan bij het behandelen van kinderen.

Vanaf 2011 heb ik mijn affiniteit binnen de sociale tandheelkunde verlegd naar het werken in een geriatrische tandartspraktijk. Hier worden ouderen met meest uiteenlopende medische aandoeningen behandeld die niet meer behandeld kunnen worden in reguliere tandartspraktijken. Hierbij vind ik het een uitdaging het gebit van de hulpafhankelijke ouderen zo lang mogelijk functioneel te houden.

Daarnaast ben ik sinds 2008 werkzaam als algemeen tandarts in Utrecht.

Ik ben een betrokken tandarts met oog voor de patiënt, mijn doel is kwalitatief goede tandheelkunde bieden en de patiënt zo comfortabel mogelijk door de behandeling begeleiden. Ik krijg veel energie als klanten vertrouwd en tevreden zijn over mijn behandeling.

Per 1 januari 2022 zal ik 1 dag in de week als geriatrisch tandarts gaan werken voor SBT, ik heb er veel zin in en zie uit naar een prettige samenwerking.



Eindejaarswens

Lieve allemaal,

Voor de laatste nieuwsbrief van 2021, tegen het einde van het jaar kijk ik altijd even terug naar het afgelopen jaar en wil ik een kort woord schrijven.

Opvallend in dit jaar was plotselinge vertrek van Andrea; we waren benieuwd waar we terecht zouden komen. Ik denk dat we inmiddels wel kunnen zeggen dat we in een wat rustiger vaarwater zijn gekomen. Het is nu tijd om de slagen die we hebben gemaakt uit te werken en beter te maken. Ook om te ondersteunen waar mogelijk is. Ik heb alle vertrouwen in George als bestuurder en wens hem veel succes in zijn nieuwe functie.

Helaas hebben sommigen van ons hun dierbare verloren: Tecla heeft ons na een lang ziekbed verlaten. Ook al was ze al een tijdje ziek, het bleef een schok.

Midden in het jaar overleed Meino, echtgenoot van Nicoline, plotseling. Een groot verlies, maar Nicoline is sterk en het komt goed.

Voor nabestaanden zijn deze feestdagen vaak extra verdrietig. Blijf elkaar steunen. Veel sterkte.



Gelukkig zijn er ook fijne dingen gebeurd in 2021.

Er is nieuw leven gekomen waar we dankbaar voor kunnen zijn: Gwens dochter Marie 30 maart, Emies dochter Sara 13 augustus, Chantals zoon Rijk 29 november en sommigen van ons zijn oma of tante geworden!

En nog een mooie levensgebeurtenis is het huwelijk van Jasmijn en Sjoerd. Ook al werd het last minute een intieme

bruiloft, het was een prachtige dag voor het prachtige bruidspaar. Felicitaties en veel geluk!

Tot slot hebben in december 2 collegae de MFP-opleiding afgerond: Lieneke en Gwen. Ze hebben het verdiend. Van Harte Gefeliciteerd!

Dit is maar een greep van hoogtepunten voor SBT. Ons bedrijfsuitje was ook een superdag. Met dank voor de organisatie!

Kortom we kunnen met z'n allen trots zijn op hoe we ons veelbewogen tweede Covid-jaar hebben doorstaan.

Velen van ons hebben zelf Covid gehad of naasten die het hebben gehad. De een had amper klachten en de ander kampt nog steeds met de nasleep. Laten we hopen dat iedereen goed herstelt.

Ik wens heel SBT en hun geliefden fijne Kerstdagen toe, veel gezondheid en al het moois voor 2022. Ik verheug me op het komende jaar met jullie. Veel dank voor alle goede zorgen en tot volgend jaar!

Liefs,
Angela

Zoeken jullie mee? Aan jullie het vriendelijke verzoek onze berichten te delen op social media.

SBT is het grootste Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde (CBT) van Nederland en behandelt al ruim 30 jaar patiënten die om medische, tandheelkundige of psychologische redenen niet in een gewone tandartsenpraktijk behandeld kunnen worden. Binnen de vakgroep MFP/TMD zijn vacatures voor een:

1. **Tandarts MFP m/v voor minimaal 0,2 fte per week en/of**
2. **Restauratief-prothetisch tandarts voor minimaal 0,2 fte per week en/of**
3. **Restauratief tandarts voor minimaal 0,2 fte per week**

Algemene kenmerken

Als tandarts heb je een spilfunctie in de zorgverlening aan de patiënten van SBT. Je stelt de centrumindicatie, de diagnose bij de patiënt en je hebt een coördinerende rol in de zorgverlening door de diverse (tandheelkundige) professionals. Zelf verleen je hoogwaardige tandheelkundige zorg. Je vormt je oordeel op basis van een brede medische, tandheelkundige en gedragswetenschappelijke context. Je werkt multidisciplinair en indien nodig verwijst je de patiënt naar een zorgverlener binnen of buiten de organisatie.

De functie-eisen

- Je hebt een erkende beroepsdifferentiatie op het gebied van MFP of je wordt hiertoe opgeleid
- Je hebt kennis over en affiniteit met de patiëntencategorieën van de bijzondere tandheelkunde
- Je hebt een dienstverlenende en patiëntgerichte instelling en beschikt over sociale vaardigheden, zoals tact en empathisch vermogen
- Je werkt volgens professionele richtlijnen, werkinstructies en protocollen van de organisatie
- Je bent gericht op samenwerking en werken in teamverband
- Je houdt de inhoudelijke ontwikkeling op uw vakgebied bij

Wij bieden:

- Een dienstverband van minimaal 0,2 fte
- Werken in een team met voldoende mogelijkheid tot intercollegiaal overleg
- Mogelijkheid tot het vergoeden van kosten van bij- en nascholing
- Een pensioenregeling bij Zorg en Welzijn
- 12 ATV dagen
- Vergoeding reiskosten
- Eindejaarsuitkering

Arbeidsvoorwaarden

SBT volgt de CAO voor de Zorgverzekeraars. De functie Tandarts gedifferentieerd is ingeschaald in schaal 13 van de CAO.

Over SBT

Binnen SBT is veel aandacht voor verbetering van de patiëntenzorg, professionalisering, multidisciplinaire samenwerking en het intensiveren van de samenwerkingsrelaties met andere professionals en organisaties met wie SBT de zorg voor patiënten deelt. Alle activiteiten zijn gericht om inhoud te geven aan onze missie 'Zorg op maat, in goede handen'. Voor het profiel van SBT en verdere achtergronden verwijzen we graag naar de SBT website (www.sbt.nl).

Interesse?

Voor vragen over de functie kunt u terecht bij de vakgroepvoorzitter MFP Angela Ridwan-Pramana (a.ridwan@sbt.acta.nl) of hoofd van de afdeling MFP Iris Bosgra-Sparreboom (i.sparreboom@sbt.acta.nl).

Solliciteren

Mail uw sollicitatiebrief en CV aan mevrouw N. Dijkmans, hr-functionaris via email: n.dijkmans@sbt.acta.nl.





Afscheid Jacqueline van Elven, AA-team



Complicatie vs. incident (VIM)

Incidenten en complicaties, wat is nu precies wat?

Complicatie

Een onbedoelde en ongewenste uitkomst tijdens of volgend op het (niet) handelen van een hulpverlener, die voor de gezondheid van de patiënt zodanig nadelig is dat aanpassing van het medisch (be-)handelen noodzakelijk is dan wel dat er sprake is van (onherstelbare) schade.

Uitleg:

Bij een complicatie is iets niet goed gegaan, waardoor een patiënt schade heeft opgelopen. Deze schade is een onbedoeld of ongewenst gevolg van zorg. De schade is niet gekomen omdat er iets niet goed is gedaan in de zorg. **De zorg kan goed zijn gedaan** (er is bijvoorbeeld volgens de richtlijnen/ professionele standaard gewerkt), maar heeft wel een onbedoelde of ongewenste uitkomst. Veel behandelingen zijn nu eenmaal niet zonder risico's. De schade kan tot gevolg hebben dat de patiënt opnieuw behandeld moet worden. Er kan ook sprake zijn van onherstelbare schade. Complicaties kunnen inherent zijn aan de behandeling en behoren dan tot de aanvaardbare risico's voor de cliënt. Complicaties hebben geen betrekking op de kwaliteit van zorg. Voorbeelden van complicaties zijn:

- 🔦 nabloeding
- 🔦 aspiratie
- 🔦 antrumperforatie na extractie

Kort gezegd:

Er is iets niet goed **gegaan!**



Incident (VIM)

Een onbedoelde gebeurtenis tijdens het zorgproces die tot schade aan de patiënt heeft geleid of zou kunnen leiden.

Uitleg:

We spreken van een incident als er in de zorg iets niet goed is gegaan, waarbij een patiënt schade heeft opgelopen, had kunnen oplopen of kan oplopen. Deze (mogelijke) schade is een onbedoelde en/of onverwachte uitkomst van zorg: er is iets **niet goed gedaan** (bijvoorbeeld onvoldoende handelen volgens de richtlijn/ professionele standaard). Als de schade ernstig of fataal is, is er sprake van een calamiteit. Voorbeelden van incidenten zijn:

- 🔦 verkeerde medicatie voorschrijven
- 🔦 uitschieten met een boor in de mondbodem
- 🔦 beschadiging buurelement

Kort gezegd:

Er is iets niet goed **gedaan!**

Even voorstellen.... De leden van de patiëntenraad van SBT

Graag wil ik mij, als voorzitter van de Patiëntenraad, aan u voorstellen.



Mijn naam is Kees Krap en ik ben sinds 2014 met pensioen, na heel lang werkzaam te zijn geweest binnen de Sociale werkvoorziening, waarin ik verschillende functies hebt vervuld van leidinggevende tot personeelsfunctionaris.

Privé en tijdens mijn werk heb ik zitting gehad in diverse raden o.a. de medezeggenschapsraad, schoolraad en de ondernemingsraad van het schap waarvoor ik werkzaam was.

Destijds, we hebben het over medio 2019, hoorde ik dat de toenmalige in oprichting zijnde Cliëntenraad, op zoek was naar leden.

Gezien mijn werkervaring leek mij dit een zinvolle functie.

Ik wil mij inzetten als vertegenwoordiger van patiënten, omdat ik het belangrijk vind dat zij volwaardig mee kunnen praten over de zorg die zij bij SBT ontvangen.

Ik ben José van Mechelen. Vanaf heel jonge leeftijd wilde ik al dokter worden. Ik heb inderdaad twee jaar geneeskunde gestudeerd, maar werd uiteindelijk docent Engels en Nederlands. Jarenlang stond ik voor de klas en gaf onder andere les aan buitenlanders die de Nederlandse taal nog moesten leren. Ook ben ik filosoof, afgestudeerd met Chinese filosofie als specialisatie.

Ik ben lid van de Patiëntenraad omdat ik al zo'n 15 jaar mondkanker heb en daarvoor onder behandeling ben bij het Van Leeuwenhoekziekenhuis en SBT. Ik ben vooral geïnteresseerd in de mooie, altijd nieuwe apparatuur van de SBT en in de communicatie tussen de patiënten (en hun begeleiders) en de behandelaars. Soms is het moeilijk om te vertellen wat u als patiënt wilt, of om te ervaren dat het mogelijk is gewoon met uw behandelaar te praten over uw behandelplan. Als lid van de Patiëntenraad zet ik me graag in voor een goed functionerende SBT.



Als lid van de patiëntenraad wil ik mij graag voorstellen. Mijn naam is Ria van Buuren. Ik ben woonachtig te Amstelveen en samen met mijn echtgenoot zijn wij ouders van een meervoudig gehandicapte zoon. Met onze zoon maken wij al bijna 40 jaar gebruik van SBT.



Daar ik mijn werkzame leven grotendeels heb doorgebracht in de zorg, ben ik van mening dat ik met mijn ervaringen hierin en de bezoeken aan SBT met mijn zoon patiënten van dienst te kunnen zijn in de patiëntenraad.

Na mijn pensionering in de zorg ben ik als vrijwilliger in de zorg blijven werken. Bovendien heb ik in de jaren daarvoor aan veel projecten, bepalend voor een betere zorg en/of omstandigheden, deelgenomen. Met mijn medeleden hoop ik op een prettige samenwerking met de patiënten van SBT!

Kerstlunches op 13 en 15 december



Zelfgebakken

Door Dorine en haar kleinzoon...



Maandrapportage december 2021

In november 2021 hebben de teams 1.884 uur declarabele mondzorg verleend, waarvan 1.868 tegen het X731-tarief en 16 uur tegen het U35-tarief (WLZ). Daarnaast heeft SBT in november 91 uur anesthesie gerealiseerd. Hiermee komt het totaal aantal uren anesthesie eind november 664 uur X631.

Kijken we vooruit naar onze dienstverlening over het gehele jaar dan zien we dat er op 17 december al ruim 20.360 uur X731 in OASE staat geboekt. Dit is de eerste keer in de geschiedenis van SBT dat de 20.000 uur-grens Bijzondere Mondzorg is overschreden.

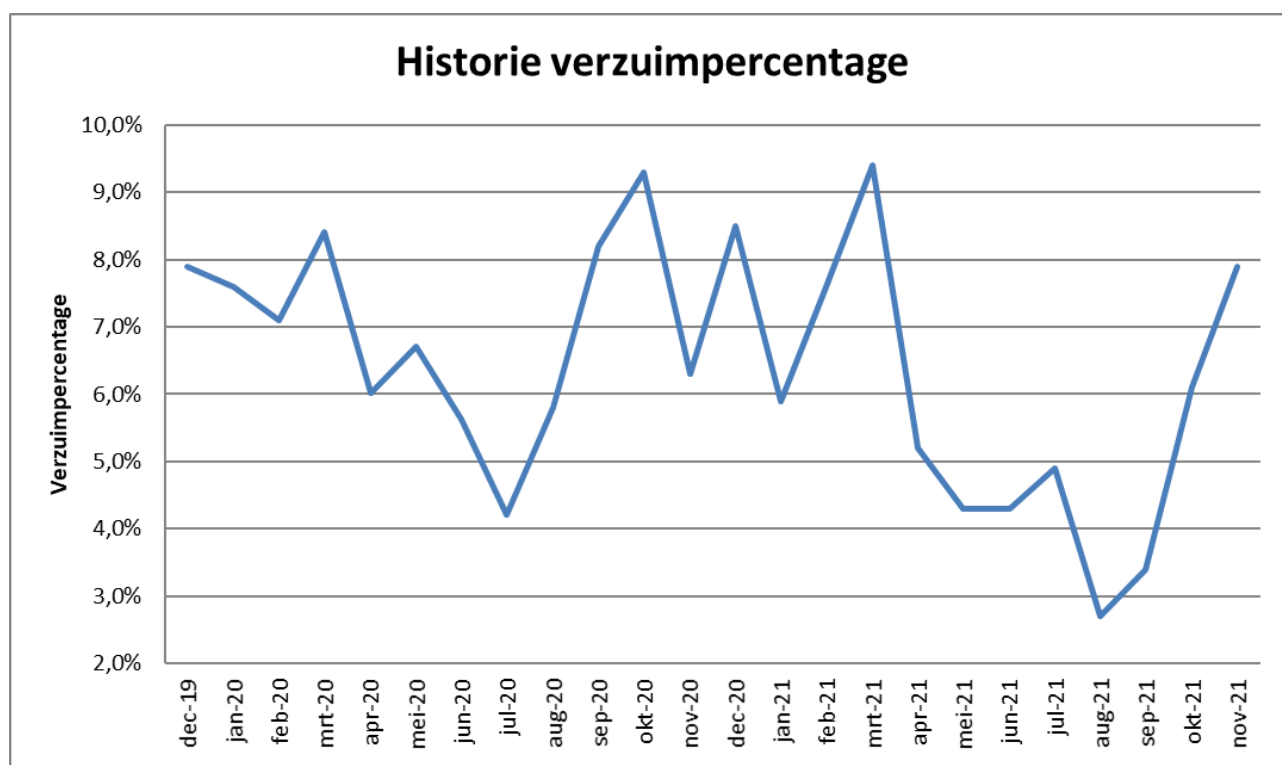
Met nog 5 behandeldagen te gaan, kunnen we met zekerheid stellen dat SBT dit jaar haar doelstelling 2021 van 20.500 uur bijzondere mondzorg gaat realiseren.

Een groot compliment voor de inzet en betrokkenheid van alle medewerkers van SBT die dit mogelijk hebben gemaakt in dit bijzondere coronajaar!

Voor de statistieken hieronder nog het overzicht van de uren mondzorg t/m november 2021:

Declarabele uren X731 & U35	t/m nov 2021
Angst	2.093
Gehandicaptenzorg	4.594
Pedodontologie	1.436
Gerodontologie	774
Endodontologie	221
MFD	4.666
TMD	1.161
Mondhygiëne	4.350
Extern & Prothetiek	161
Totale productie	19.456

Ziekteverzuim



Het ziekteverzuim steeg in oktober naar 7,9% ten opzichte van de vorige maand. Het gemiddelde ziekteverzuim eind oktober komt hiermee op 5,2%. Exclusief langdurig ziekteverzuim is het verzuimpercentage met 2,3% aanzienlijk lager.

Afdeling	Aantal medewerkers in dienst	januari t/m november					Percentage per afdeling incl. langdurig verzuim	Percentage per afdeling excl. langdurig verzuim
		Ziekte dagen	Zwangerschaps dagen	Werk- dagen	Ziek meldingen	Hersteld meldingen		
Tandartsen	38	146	140	3.803	37	40	3,8%	2,5%
Tandartsassistenten	37	315	-	5.970	59	54	5,3%	2,8%
Preventieteam	9	101	-	1.284	7	7	7,8%	0,2%
Psychologen	3	3	-	463	2	2	0,6%	0,4%
Ondersteuning	15	182	-	2.745	22	22	6,6%	1,6%
Eindtotaal		746	140	14.265	127	125	5,2%	2,3%
Percentage ziekteverzuim		januari t/m november			5,2%			
Percentage ziekteverzuim + zwangerschap		januari t/m november			6,2%			

Tarieven 2022

Onze tarieven X731 (bijzondere mondzorg) en X631 (anesthesie) voor 2022 zijn door de NZa vastgesteld.

Prestatiebeschrijvingen:

1. Uurtarief mondzorg aan bijzondere zorggroepen (X731CU)	€ 369,00
1a. 5-minutenttarief mondzorg aan bijzondere zorggroepen (X731CV)	€ 30,75
2. Uurtarief anesthesie	€ 395,64
2a. 5-minutenttarief anesthesie	€ 32,97

Ten slotte...



Hele fijne feestdagen toegewenst allemaal!

Colofon

Eindredactie: Karlijn van der Aa

Redactie: alle medewerkers van SBT

Input voor of opmerkingen over de nieuwsbrief? communicatie@sbt.acta.nl

Bestuur: George Akkersdijk

MT:

- Manager Finance & Control: Wim Wigmans
- HR-manager: Natasja Dijkmans
- Manager Bedrijfsvoering Kliniek: Sandra Stijl
- Vakgroepvoorzitter MFP/TMD: Angela Ridwan-Pramana
- Afdelingshoofd MFP/TMD & kwaliteitsfunctionaris: Iris Bosgra-Sparreboom
- Afdelingshoofd Preventie: Miryam Mechani
- Vakgroepvoorzitter A&G: George Akkersdijk
- Afdelingshoofd Angst & Kind: Caroline van Houtem
- Afdelingshoofd Gehandicapten & Geriatrie: Luti Hartong-Taguba

Ondernemingsraad:

- Voorzitter: Wim Wigmans
- Secretaris: Rosa Remie
- Lid: Adinda van der Graft
- Lid: Ingrid van der Kruijs
- Lid: Jenny Marques

ondernemingsraad@sbt.acta.nl

Vertrouwenspersoon: Mariëlle Visser 06-484 36 943 / m.visser@gimd.nl

