

NIEUWSBRIEF JANUARI 2020



Gelukkig nieuwjaar allemaal!



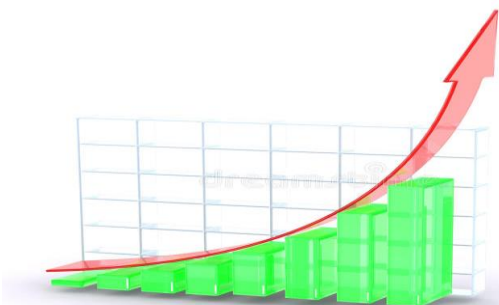
Ga voor een Nieuwjaarsbericht van de vakgroepvoorzitters naar pagina 3.



Het OR-nieuws vind je op pagina 3.



Een hartverwarmend bericht van een patiënt en complimenten van een collega staan op pagina 5.



Benieuwd hoe het staat met de productie? Kijk op pagina 7.



Wie zijn er nieuw? Lees er alles over in het HR-nieuws op pagina 2.

Mededelingen

- [De mediapagina op intranet is geüpdate](#). Je vindt hier o.a. interviews met collega's, artikelen over SBT of artikelen waar collega's aan hebben meegewerkt, publicaties en presentaties van collega's.
- 4 & 5 mei: Dit jaar is het op 5 mei 75 jaar geleden dat ons land bevrijd werd. We hebben besloten in dit lustrumjaar op 5 mei dicht te gaan. Deze dag krijg je van SBT. Op 4 mei is SBT gewoon open.
- De samenwerking met de Prinsienstichting voor de mondzorg begint concreet vorm te krijgen. Een groepje tandartsassistenten en mondhygiënisten van SBT werken al op locatie. De twee tandartsen van de Prinsienstichting blijven het werk doen in Purmerend en zij zien uit naar verdere samenwerking met SBT. We horen enthousiaste verhalen en natuurlijk komen er ook verschillen in werkwijze naar boven. Voor beide partijen leuk om van te leren. Ook juridisch krijgt de samenwerking vorm. We denken dat SBT per april de mondzorg van de Prinsienstichting kan overnemen. Het gaat dan SBT locatie Prinsienstichting heten.

HR-nieuws

In dienst per 1 februari:

Ook in februari verwelkomen we weer een aantal nieuwe collega's:

- George Akkersdijk (tijdelijke vakgroepvoorzitter A&G),
- Kim van der Mije (bestuurssecretaris),
- Siham Feriani stopt als kio en komt in dienst bij pedodontologie,
- Daniela van Hesse (kindertandarts) komt stage lopen.

Uit dienst per 1 februari:

- Rick van der Pas (vakgroepvoorzitter A&G)
- Marise van Rooijen (stagiaire)

Kim van der Mije

Beste aanstaande collega's,

Het aftellen is begonnen: op dinsdag 4 februari start ik als bestuurssecretaris bij SBT! Op dit moment ben ik nog werkzaam als beleidsmedewerker bij de Stichting Kinderopvang Zandvoort. Ik heb het naar mijn zin, maar toen jullie organisatie met deze uitdagende rol naar voren kwam was de beslissing snel genomen. Voordat ik in Zandvoort ging werken heb ik 'ondernemende' rollen vervuld bij o.a. Heineken, Van Doorne, KPMG, Hotels van Oranje en Adecco. Een paar 'weetjes':

Naam: Kim van der Mije

Leeftijd: 44 jaar

Woonplaats: Zandvoort

Gezin: man Remko en dochter Esmee (bijna 3)

Ik kijk enorm uit naar onze samenwerking!

Kim



OR-nieuws

De ATV dagen voor 2021 zijn bekend. Het duurt nog heel lang, maar er kan maar vast rekening mee worden gehouden. Kerst valt in 2021 helaas in het weekend. De ATV dagen zullen daarom vanaf maandag 27 december 2021 tot en met vrijdag 31 december 2021 zijn.

Binnenkort beginnen de verkiezingen voor de nieuwe OR-voorzitter. Kom vooral met vragen bij OR-leden Ingrid, Jenny, Rosa, Adinda en oud OR-voorzitter Magdalini langs. Spoedig ontvangen jullie meer informatie per mail.

Nieuwjaarsberichten van de vakgroepvoorzitters

Angela aan MFP/TMD:

Lieve allemaal,

Voor jullie alle geluk en gezondheid voor 2020! Ik hoop dat jullie hebben genoten van de feestdagen. Hierbij wil ik jullie ook bedanken voor het harde werken en de betrokkenheid bij SBT het afgelopen jaar. 2019 was voor MFP een jaar van herstel. Helaas zijn we toch weer dierbaren verloren en hebben sommigen van ons nog andere verdrietige life events ondergaan. Maar gelukkig zijn er in 2019 ook mooie levensgebeurtenissen geweest zoals het pensioen van Bing en het huwelijk van Reinout en Emily. Felicitaties! En SBT bestond 30 jaar!

Het jaar werd goed ingeluid door de komst van een top aanwinst voor ons team, Michail Koutris. Hij werkt 2 dagen in de maand en behandelt patiënten met orofaciale pijnklachten.

In februari heeft MFP SBT in samenwerking met VUmc de eerste Technoventcursus, auricular course, kunnen geven. Binnenkort komen de Welsh heren voor de tweede cursus; dit keer de nasal course. Lieneke, Jasmijn, Suzanne en Reinout zullen hieraan deelnemen. Daarnaast zullen meer MFP-ers in opleiding meedoen en 2 Franse anaplastologen.

Tot april hebben we gebruik mogen maken van Gerrit Tuins ervaring en deskundigheid waar we dankbaar voor zijn.

Op 5 april hebben we met zijn allen genoten van ons super jubileumfeest. Er waren 130 medewerkers en oud medewerkers. Het symposium vooraf was ook een succes dus dat smaakte naar meer later in dit jaar. Verder in april heb ik samen met Caroline een Klinisch forum voor ACTA gehouden. Dit was veel werk vond ik, maar we hebben op deze manier SBT bekender onder de studenten hebben gemaakt. Achteraf kwamen meteen studenten vragen of ze bij MFP stage mochten lopen.

In april ook heeft Suzanne haar proefschrift '*Orofacial pain in older people with dementia*' verdedigd. Daar mag zij erg trots op zijn 😊

In mei hebben we ons eerste MFP-spiegelgesprek gehouden. Een indrukwekkende ervaring voor zowel patiënt als zorgverlener. Ook dit jaar zal ik er weer een organiseren. En wel voor de patiënten met de onderkaaksresectie.

Het Faceprint-onderzoek loopt nog steeds voorspoedig. Ik heb het project op verschillende congressen gepresenteerd en dit heeft bij velen interesse opgewekt. Zo hebben we een nieuw lid in ons MFP team erbij gekregen: anaplastoloog Maarten de Jong. Ik hoop dat verder dit jaar meerdere van ons hem leren kennen. Op donderdag werkt hij op de VU met mij en vrijdag op SBT.

Verder heeft MFP dit jaar 3 college-uren voor de Master 1 studenten gekregen via Prothetiek en MKA. Veel studenten reageren enthousiast en willen bij MFP stage lopen. ACTA heeft ons ook gevraagd om mee te denken hoe het curriculum voor de Master 2 studenten te verbeteren.

We zijn november gestart met ons tweede symposium waar Marcella, Magdalini, Chantal, Ewa, Clarissa, Claar en Brigitte een uitstekende presentatie hebben gegeven over hun vakgebied en ook dit symposium was een groot succes!

Later in de maand hadden we met veel plezier de landelijke MFP Oncologie Masterclasses georganiseerd. Het waren 2 topdagen die zonder Iris niet tot stand waren gebracht. Ook heeft zij met veel zorg het jaarplan TMD/MFP 2020 samengesteld en hierdoor kunnen we verschillende studie- en zorgdoelen bereiken.

Al met al kunnen we met trots terugkijken op 2019 en mooier konden we 2020 haast niet beginnen met Jasmijns aangenomen huwelijksaanzoek! Ook leuk nieuws is dat Magdalini haar proefschrift zal verdedigen op donderdag 23 april. 2020 wordt vast en zeker een voortreffelijk jaar voor ons allemaal!



Groet,
Angela

Rick aan A&G:

Lieve collega's,

Al het goede toegewenst voor jullie en jullie naaste geliefden voor het nieuwe jaar. Na een mooie kerstperiode, die hopelijk voor jullie zeker net zo aangenaam was als voor mij, die ook ruimte bood voor rust en bezinning, wil ik jullie bedanken voor de zeer gewaardeerde inzet vol toewijding in onze zorg. Het was een mooi jubileumjaar waarin we op de Bühne zijn geklommen om aan diverse samenwerkende partijen en instanties te laten zien hoe wij als organisatie in onze zorg zijn gegroeid in de afgelopen 30 jaar tot de toonaangevende zorgverleners in de bijzondere tandheelkunde. Via allerlei wegen hebben we patiënten, verwijzers en andere betrokkenen om feedback gevraagd en we zijn niet vergeten om vooral naar onszelf te kijken.

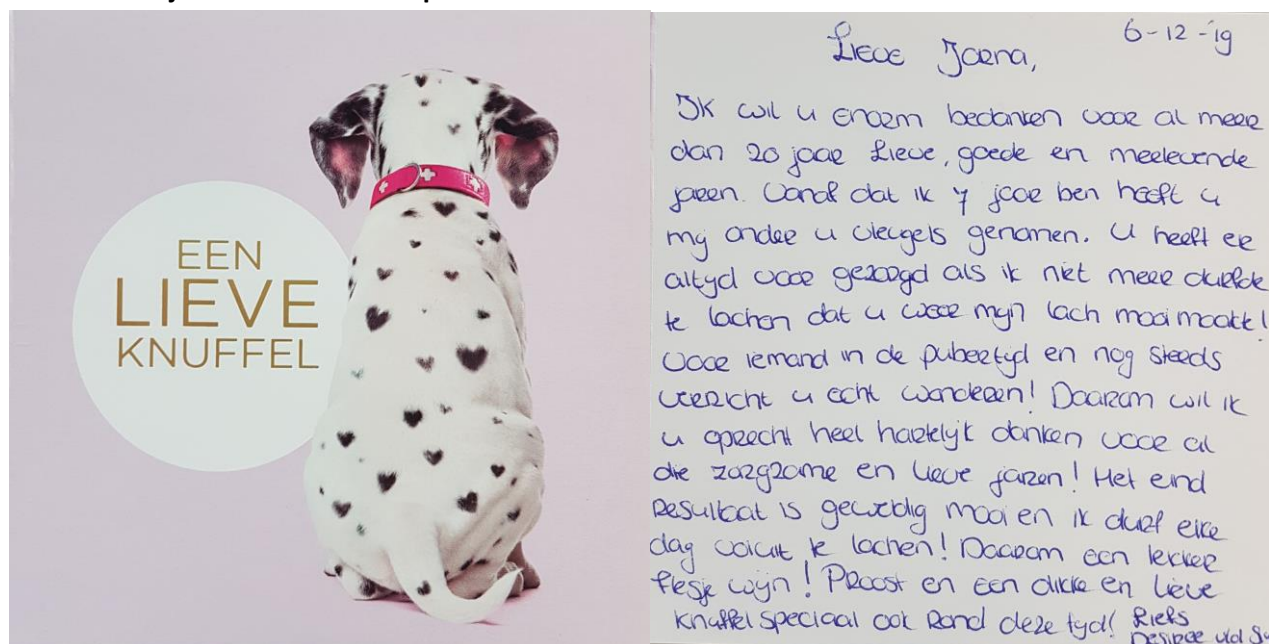
Het was heel fijn om te vernemen dat onze zorg zo enorm gewaardeerd wordt, iets waar we heel trots op mogen zijn. Op de momenten van zelfreflectie schuwen we niet de kritische noot. Het is heel inspirerend en verfrissend om van daaruit te kijken waar we de zorg nog verder kunnen verbeteren en processen kunnen stroomlijnen. Aan inspiraties en uitdagingen voor het nieuwe jaar voor ons allemaal dus ook geen gebrek! Op diverse fronten is 2019 een roerig jaar geweest. Naast dat we met elkaar diverse heugelijke momenten hebben gevierd, hebben we helaas ook nare momenten, , met elkaar beleefd. Ook momenten waarop collega's persoonlijk zijn getroffen. Het is daarbij hartverwarmend om te zien hoe we dan binnen het team de ruimte vinden om elkaar te ondersteunen in moeilijke tijden. Het is een zeer waardevol kenmerk van deze organisatie, gedragen door een ieder binnen SBT: de oprechte hartelijkheid waarmee allemaal voor elkaar zorgen, verdriet delen, resultaten vieren en attent zijn voor elkaar.

Vanwege mijn keuze SBT te verlaten is er geen plaats voor een persoonlijke vooruitblik naar 2020 voor SBT. Ik wil jullie oprecht bedanken voor het in mij gestelde vertrouwen, die zeer prettige collegiale contacten en de momenten waarop ik veel van ieder van jullie heb mogen leren. Ik wens jullie in alle vertrouwen veel warmte waarmee jullie elkaar kunnen blijven ondersteunen, wat van onschatbare waarde is!

Tot ziens allemaal,
Rick

Warme douche

Een lief kaartje van een dankbare patiënt van Annelies Jorna:



En twee complimenten van Sonja Kalf:

"In het kader van het *Value Based Health Care*-project van Cobijt, waar SBT ook in participeert, en waarin ik meedenk en -doe op het gebied van de gehandicaptenzorg, werd gevraagd om een pilot patiëntensurvey te doen. Die vraag werd vlak voor de kerst gesteld en ik las hem pas na de kerst, toen hij al bijna moest worden ingeleverd. Gelukkig maakte Wilma meteen dubbelzijdige prints van de vragenlijst en was Marieke (Drost) meteen bereid om patiënten in de wachtkamer vrijblijvend te vragen of ze de vragenlijst zouden willen invullen. Binnen 24 uur kreeg ik 15 vragenlijsten retour. Bij de evaluatieavond van het VBH- project bleken er landelijk 23 vragenlijsten te zijn ingevuld. SBT was dus goed vertegenwoordigd!

Dank aan mijn collega's die met korte uitleg gelijk bereid waren om mij hierbij te helpen, anders was het nooit gelukt."



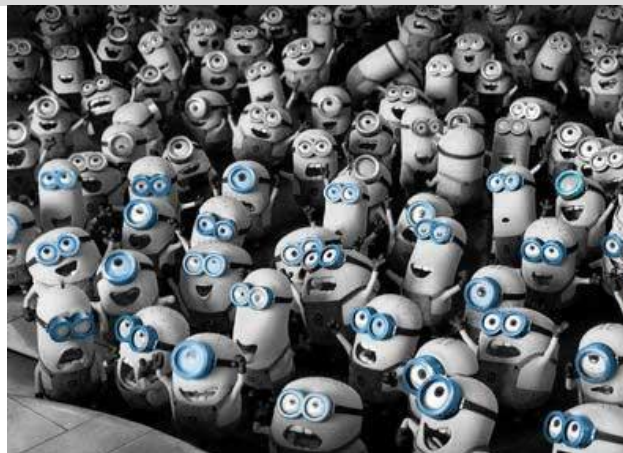
"Dit speelde eind vorig jaar, maar ik wil het toch graag nog even onder de aandacht brengen: Ik kreeg op een vrije dag een bericht van een ambulant begeleider uit Amsterdam-Noord (Cordaan). Ze had mijn privé-email gevonden via een huisarts-assistent met wie ik het project "De mond niet vergeten" had gedaan.

Ze had een cliënt die over een week immuuntherapie zou krijgen en aan wie een dag ervoor was verteld dat het misschien ook wel verstandig was daarvoor nog even zijn gebit te laten checken op ontstekingen. Deze cliënt was al jaren niet bij de tandarts geweest i.v.m. angst en vermijdingsgedrag en het was duidelijk dat hij geen best gebit had. Wat te doen? Ik heb Joke gebeld, die begreep het meteen, zag de volgende dag een plekje bij Luti en heeft dat meteen voor deze meneer gereserveerd. De volgende dag is hij uitgebreid gezien door Luti en de dag erna zijn de laatste (onderfront)elementen getrokken door Chantal. Inschrijven, verwijzen, vragenlijsten, het is allemaal supersnel door geregeld, meneer kon dankzij de voorbereiding van Luti over zijn angst en vermijdingsgedrag heen stappen en was super-tevreden over de behandeling door Chantal. Mooi dat het allemaal zo snel en goed(!) kon, ondanks dat de normale verwijsroute niet kon worden gevolgd."

Medewerkersuitje

De meesten van jullie hebben ingetekend voor de medewerkersbijeenkomst op **dinsdag 21 april**. 34 is een mooie opkomst, maar we hopen natuurlijk dat nog meer collega's gezellig meegaan! Mocht je je vergeten zijn in te schrijven en toch mee willen, stuur dan even een mail aan [Karlijn](#).

De agenda's worden gesloten vanaf 15:00 (dit uur krijg je uiteraard van SBT) en de bijeenkomst begint om 16.00. De locatie zal in elk geval in niet te ver van SBT zijn en goed bereikbaar met OV en auto. Meer informatie volgt...



Vervolg energieweek

Bedankt allemaal voor jullie respons op de poll over de diverse onderdelen van de energieweek. Iedereen was erg enthousiast over alle onderdelen behalve over het boekje, maar dat hadden veel mensen niet gekregen of (nog) niet gelezen. Over de stoelmassages, de stoelyogales en de mindfulness-sessie was iedereen erg positief, alleen een heleboel collega's hebben dit moeten missen, omdat ze het niet in konden plannen. Verzoek van velen of dit eerder en op verschillende dagen/tijdstippen gepland kan worden.

We nemen jullie reacties mee en gaan kijken wat we in de toekomst nog gaan doen. Wordt vervolgd!

Coördinerend assistenten

"Beste collega's,

Eind december heb ik naar mijn team, de assistenten en baliemedewerkers gecommuniceerd over de taakverdeling van de (voormalig) coördinerend assistenten.

We hebben een taakherschikking gedaan en alle assistenten weten wie ze waarvoor kunnen aanspreken.

Wanneer het niet duidelijk is waarvoor je bij wie terecht kunt, dan kan je dit aan mij of aan je leidinggevende vragen.

Groet, Nicoline"

Normuren

De NZa-productienorm is vastgesteld op 1106 per fte (36 uren). De aanstellingen bij SBT zijn gebaseerd op een werkweek van 38,75 uur, vandaar dat de uren norm voor SBT van 1190 geldt. Rekening houdend met de benodigde multidisciplinaire samenwerkingsverbanden is de NZa-norm gebaseerd op 5,5 declarabele uren per werkdag en bij SBT analoog hieraan op 5,92 uur. Omgerekend zijn dat 201 werkdagen. Dat betekent dat in een volledig jaar van (5 x 52 =) 260 werkdagen er in totaal 59 werkdagen aan verlof op fulltimebasis zijn te vergeven (voor verplichte vrije dagen, vakantie, congresbezoek, cursus, ziekte, etc.). Daarnaast: op een werkdag van 7,75 uur wordt verwacht dat er 5,92 uur wordt gedeclareerd. Het verschil van 1,83 uur (24% van de werkdag) is beschikbaar voor administratie, MDO, werkoverleg, andere projecten binnen SBT en overig niet direct patiëntgebonden tijdsbesteding.

Deze norm is dus vastgesteld door de NZa en SBT wil je helpen aan je verplichting te kunnen voldoen.

Er is een overzicht van de individuele normuren (o.a. afhankelijk van fte's) aan de MT-leden gestuurd. Jouw afdelingshoofd of vakgroepvoorzitter zal je op de hoogte stellen van jouw persoonlijke norm. In het afdelingsoverleg worden de behaalde normuren per afdeling periodiek besproken.

Zo krijgen jullie zelf meer inzicht in je productieve uren en kan SBT beter sturen op normuren en sneller reageren als de norm niet gehaald lijkt te worden.

Maandrapportage december 2019

Productie

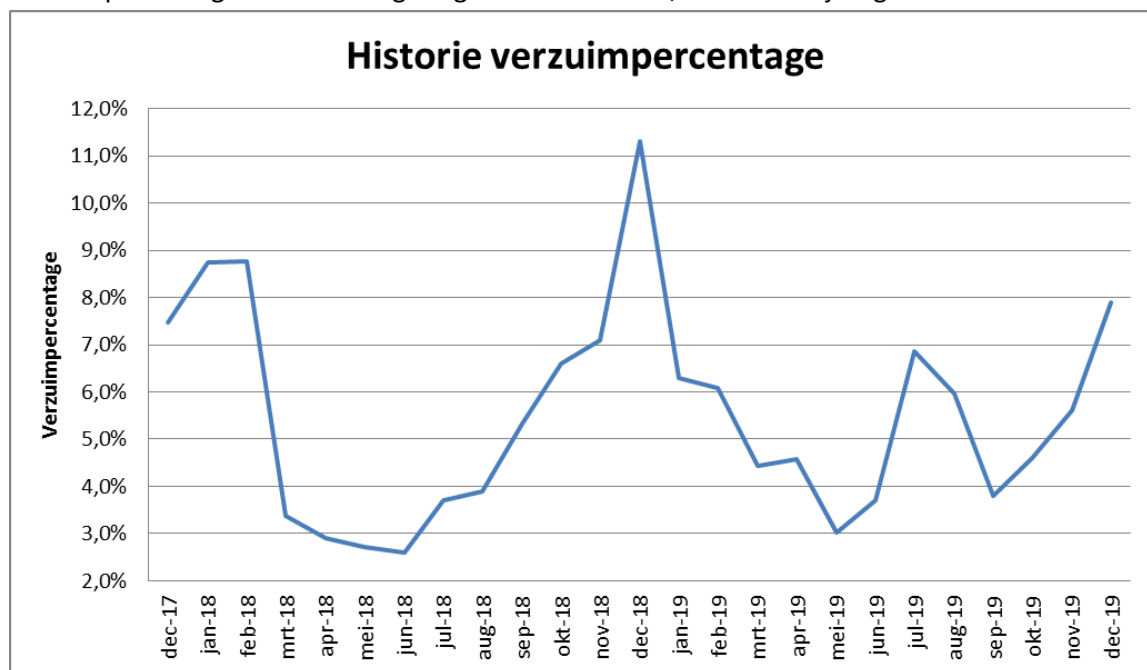
In december komt het aantal declarabele uren uit op totaal 1.272 uur, bestaande uit 1.252 uren mondzorg (X731) en 20 uren WLZ (U35). Daarnaast is er 55 uur anesthesie gerealiseerd in december 2019.

Uren productie	dec-19	Totaal 2019
A&G	550	8.504
Gerodontologie	64	911
MFD	333	5.148
TMD	66	1.420
Mondhygiëne	257	3.976
Extern	2	75
	1.272	20.034
Productie januari t/m december 2019		20.034

Het totaal gerealiseerde aantal uren mondzorg (X731) in 2019 komt hiermee op 19.792 uur, 308 uur minder dan de prognose van 20.100 uur. Ook het aantal uren anesthesie (X631) eindigt in 2019 met 715 gerealiseerde AA-uren 36 uur onder de prognose van 751 uur. In de maanden november en december zijn relatief veel verlof- en studiedagen opgenomen en hiermee was in de prognose onvoldoende rekening gehouden. In 2020 zullen wij meer op de individuele normuren gaan sturen om zo nog scherper te kunnen monitoren dat wij de uren die wij met de NZa hebben afgesproken ook zullen halen.

Ziekteverzuim

Ook dit jaar is het ziekteverzuim, ondanks de energieweek, aan het eind van het jaar toch weer behoorlijk opgelopen. Het ziekteverzuim komt in december uit op 7,9%, waarmee het totale verzuim inclusief langdurig verzuim in 2019 uitkomt op 5,1%. Dit is 0,3% lager dan het verzuimpercentage 2018. Het verzuimpercentage exclusief langdurig verzuim is met 2,2% aanzienlijk lager.



Foto's Kerstborrel

Rob, Jasmijn en Andrea; dank voor de foto's! ☺





En omdat ons uitzicht af en toe zooooo mooi is...

