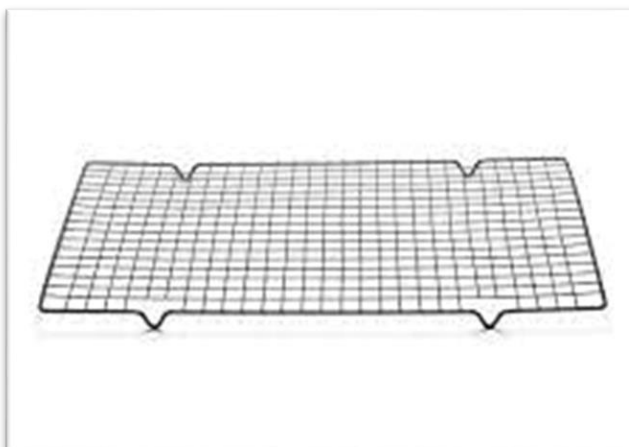


NIEUWSBRIEF OKTOBER 2021



Een vooraankondiging van het medewerkersonderzoek vind je op pagina 4.



Op pagina 5 een uitleg over plannen voor de digitalisering van het rooster.



Wie zijn er nieuw? Lees er alles over op pagina 2.



Een update over de interne Coronaregels staat op pagina 8.

Mededelingen

VIM-commissie:

Guusje en Simone hebben per 1 oktober hun werkzaamheden voor de VIM-commissie neergelegd.

Allebei heel erg bedankt voor jullie inzet voor de VIM-commissie de afgelopen periode!



In de nieuwsbrief van augustus vroegen we collega's of zij de VIM-commissie wilden komen versterken en inmiddels kunnen we Nicoline welkom heten. Maar we zijn nog op zoek naar een derde lid voor de commissie. In verband met de diversiteit het liefst een tandartsassistent. Heb je interesse en/of wil je meer weten neem dan even contact op met [Iris](#) of [Karlijn](#).

NVGd proefschriftprijs voor Suzanne Delwel:

Suzanne Delwel heeft op het Jubileumcongres van de Nederlandse Vereniging voor Gerodontologie (NVGd) op 7 en 8 oktober jl. de NVGd proefschriftprijs ontvangen voor haar proefschrift '*Orofacial pain in older people with dementia*', waarop ze in 2019 promoveerde. Gefeliciteerd Suzanne!



Klik [hier](#) om het complete proefschrift te lezen.

Sluiting 24 december:

Zoals aan jullie gemeld sluiten de agenda's op 24 eerder, te weten 14.00 uur. Dit betekent dat je die dag eerder dan gewoonlijk naar huis kunt en aan de kerstvakantie kunt beginnen. 😊

Indien je die dag volledig verlof aanvraagt, dan is dit een gehele werkdag. Dit is in samenspraak met OR besloten.



Kerstborrel:

Reserveer alvast **woensdag 15 december** voor de kerstborrel. Een uitnodiging hiervoor volgt nog.

Hello & Goodbye

Hello:

-  Petra Jie – Tandartsassistent per 1 november
-  Nesrine M'Rabet – Tandartsassistent per 1 november

Rabia Amini (Tandarts in opleiding)

Mijn naam is Rabia Amini, sinds 14 oktober ben ik begonnen met de tandartsangstopleiding op de maandagen en donderdagen. Na mijn opleiding mondzorgkunde, heb ik tandheelkunde gestudeerd aan het ACTA en ben ik vorig jaar afgestudeerd. Tijdens mijn klinisch profiel ben ik geïnteresseerd geraakt in de tandartsangstopleiding.

Ik verheug mij om verder te kunnen leren en ervaring op te kunnen doen, om de patiënten beter te kunnen helpen. Daarnaast samen te werken met verschillende disciplines.

Naast werken hecht ik veel waarde aan tijd door brengen met vrienden en familie. Voldoening haal ik uit gezellige etentjes, het bezoeken van concerten, musea, wandeling en klimmen.



Nissrine El M'rabet (Tandartsassistent)

Mijn naam is Nissrine El M'rabet en ik kom het team versterken als tandartsassistente.

Ik ben in 2019 afgestudeerd als tandartsassistente en ik werk sindsdien in de tandheelkunde.

In mijn vrije tijd ga ik het liefst wandelen, naar de sportschool en met mijn vrienden en familie afspreken.

Petra Jie (Mondhygiënist)

Mijn naam is Petra ben 32 jaar kom uit Amsterdam. Heb een lieve dochter van 1.5 jaar. In mijn vrije tijd doe ik graag leuke dingen met familie en met vriendinnen, zoals uit eten gaan of een filmpje pakken.

Hiervoor heb ik 8 jaar in een tandartspraktijk gewerkt in Amsterdam Noord. Eerst als tandartsassistente en daarna een cursus gevolgd voor preventie assistente.

Heb erg veel zin om bij jullie aan de slag te gaan als tandartsassistente en ik kijk ernaar uit om jullie te ontmoeten in de praktijk.



Vooraankondiging medewerkersonderzoek

Beste collega,

Zoals al eerder gecommuniceerd zijn wij met een werkgroep bezig geweest met het project *Employee Journey*. Vanuit HR en het management Team bestond namelijk heel erg de behoefte om een jarenplan te maken hoe de beste werkgever te worden. Een *Employee Journey* maakt als het ware een “reis” voor de medewerker vanaf het moment van indiensttreding tot aan pensioen.

Daarom is jouw feedback cruciaal! Omdat we alleen samen een fijne werkomgeving kunnen creëren, voor jezelf en je collega's. Waar je het beste uit jezelf haalt, je talenten volledig benut en waar onze patiënten zich thuis voelen. Dus hebben we jouw ideeën nodig. Klaar om je feedback te delen?

Op **8 november 2021** start ons medewerkersonderzoek. Belangrijk, want:

-  jij krijgt de kans te delen wat je niet of juist wél prettig vind in jouw werk.
-  wij krijgen zo inzicht in wat er beter, leuker of slimmer kan.
-  ook krijgen we inzicht in wat er goed gaat en kunnen behouden.
-  we gaan hier uiteindelijk samen mee aan de slag.

Effectory, onze onderzoekspartner

Als werkgroep, MT en OR hebben wij voor Effectory gekozen omdat zij Europees marktleider op het gebied van medewerkersonderzoek zijn en zij reeds hebben bewezen dat medewerkers voor flinke verbetering kunnen zorgen op basis van hun ideeën en feedback. Doordat zij een professionele organisatie zijn met jarenlange ervaring, kunnen zij ook een garantie geven w.b.t. AVG en anonimiteit.

Hoe werkt het?

Komende week krijg je een persoonlijke uitnodiging voor het onderzoek rechtstreeks van Effectory. Het onderzoek is 100% vertrouwelijk. Na het onderzoek verzamelt en analyseert Effectory de gegevens en presenteert deze vervolgens anoniem. SBT krijgt de onderzoeksresultaten niet op naam. Wij hebben alle functies in 6 afdelingen verdeeld, waardoor het ook niet mogelijk is om bijvoorbeeld via een functie bepaalde personen te achterhalen. De afdelingen zijn namelijk minimaal 6 personen groot waardoor een antwoord niet te herleiden is.

Waarom zou ik meedoen?

Om zoveel mogelijk uit dit onderzoek te halen is het belangrijk dat iedereen de vragenlijst invult. Met een hogere respons krijgen we een beter beeld en kunnen we aan de slag voor jou! De resultaten willen we graag met jullie delen, bespreken en actiepunten opstellen.

Ik nodig je dan ook van harte uit om jezelf straks uit te spreken, zodat we samen kunnen vieren wat er al goed gaat en waar bepaalde dingen beter kunnen.

Alvast heel erg bedankt voor je medewerking!

Namens de werkgroep

Carin Trappenburg, Mila Duvalois, Ingrid van der Kruijs Kruijs, Livia Faverey, Geja Schoenmaker, Rachel Plinsinga en Natasja Dijkmans

Planning

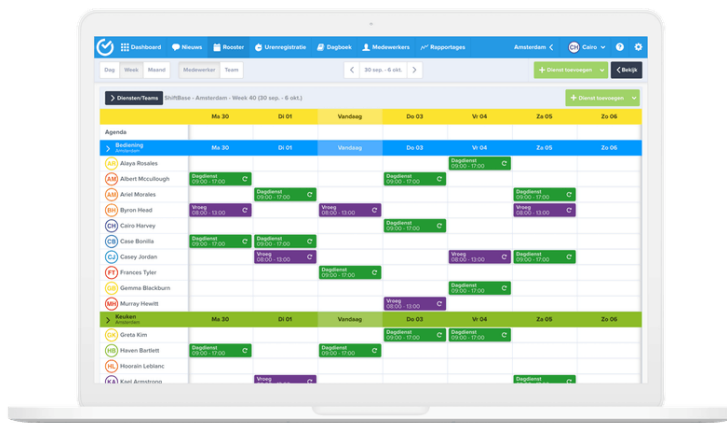
Een rooster maken is lastiger en tijdrovender dan over het algemeen gedacht. Bij een goed werkrooster komen immers veel zaken kijken. Er moet rekening worden gehouden met hoeveel mensen er nodig zijn op een bepaalde dag, de aanwezigheid van behandelaars, beschikbaarheid van kamers etc. Complicerende factoren zijn het feit dat we bijna allemaal parttime bij SBT werken en dat we soms te maken hebben met uitval als gevolg van ziekte of verlof.

Verder is het belangrijk om bij het maken van een rooster ook rekening te houden met expertise en kennis. De collega's die we inroosteren voor een bepaalde taak, moeten daar wel geschikt voor zijn.

We willen bij het maken van het rooster ook nog kijken naar de samenstelling van de teams. Een team dat fijn samenwerkt en een klik heeft is fijn voor iedereen. Ook voor onze patiënten!

Tot op heden is dit proces binnen SBT geheel handmatig verlopen. Een zeer tijdrovend en foutgevoelig proces. De geproduceerde roosters zijn niet altijd up-to-date als gevolg van ad hoc wijzigingen, niet volledig en niet transparant. Een rooster moet toegankelijk zijn voor ons allemaal. Dit heeft ons doen besluiten om onze roosterplanning te gaan digitaliseren.

Sinds begin dit jaar is het projectteam, bestaande uit Nicoline, Regina, Sylvana, Wim en Sandra, bezig met de selectie en plan van aanpak. Inmiddels zijn we een grote stap verder.



We hebben een software programma gekozen en nadat we ook een positief advies van de OR hebben gekregen gaan we dan nu daadwerkelijk starten. Eind oktober gaan we starten met de voorbereidingen voor de implementatie van een nieuw software programma voor roosterplanning.



Wat gaat er straks voor jullie veranderen:

- Altijd een overzichtelijk en actueel rooster.
- Alleen een melding als er voor jou persoonlijk een wijziging is.
- Ook zichtbaar wie thuis werkt en wie afwezig is.
- Optimale communicatie via e-mail, web of smartphone.

En ook belangrijk, wat gaat er niet veranderen:

- De werktijden
- De vaste koppels (voor zover mogelijk)
- De kamer indelingen (voor zover mogelijk)

We zullen jullie te zijner tijd verder informeren en uitnodigen voor een kennissessie met een basistraining voor het gebruik van het programma.

Heb je nu al vragen of wil je meer weten over dit project. Het projectteam wil je graag meer informatie geven. Mail, bel of loop even bij ons langs.

Vacature: Medewerker Finance & Control

Zoeken jullie mee? Aan jullie het vriendelijke verzoek onze berichten te delen op social media.

Stichting voor Bijzondere Tandheelkunde (SBT) behandelt patiënten bij wie om medische, tandheelkundige of psychologische redenen een speciale behandeling vereist is.

Binnen het financiële team van SBT is per direct een vacature voor een:

Medewerker finance & control 32 uur per week

Algemene kenmerken

Als financieel medewerker wordt je onderdeel van het team finance & control en ondersteun je waar nodig jouw collega's van de patiëntenadministratie.

Jouw taken

-  Je boekt dagelijks de ingekomen facturen en de bankmutaties
-  Je stelt de weekoverzichten op van de declarabele uren voor het wekelijks MT-overleg
-  Je onderhoudt en controleert de grootboekadministratie
-  Je helpt bij het voorbereiden van de maand- en jaarrapportages
-  Je bent back-up voor de salaris- en techniekadministratie
-  Wanneer nodig ondersteun je de patiëntenadministratie met het controleren van de dagstaten en inschrijven van nieuwe patiënten



Vacature
Medewerker Finance & Control

WWW.SBT.NL



Wij vragen

-  MBO+ opleidingsniveau finance
-  Minimaal 5 jaar ervaring binnen een financiële administratie.
-  Goede kennis van Excel
-  Affiniteit met ICT
-  Je bent organisatiesensitief, resultaatgericht, je kunt goed analyseren en werkt graag in een team.
-  Communicatief vaardig

Wij bieden:

-  Een zelfstandige en uitdagende baan in een prettige dynamische werkomgeving met betrokken collega's.
-  Salariëring is afhankelijk van opleiding en werkervaring en bedraagt minimaal € 2.526,- en maximaal € 3.774,- op basis van 38,75 uur (Schaal 8 CAO Zorgverzekeraars)
-  Een eindejaarsuitkering
-  25 vakantiedagen en 12 atv dagen o.b.v. fulltime
-  Een jaarlijks opleidingsbudget
-  Pensioenregeling bij Zorg en Welzijn (PFZW)
-  Mogelijkheid tot thuiswerken 25%

Over SBT

SBT is gericht op het inhoud geven aan onze missie 'Zorg op maat, in goede handen'. Voor het profiel van SBT en verdere achtergronden verwijzen we graag naar de SBT website (www.sbt.nl)

Interesse?

Mocht je vragen hebben over deze functie, dan kun je contact opnemen met Wim Wigmans, F&C Manager via w.wigmans@sbt.acta.nl. Graag zien wij jouw sollicitatie uiterlijk 22 oktober met cv en motivatie tegemoet via personeelszaken@sbt.acta.nl.

Vacature Orthopedagoog generalist

Stichting voor Bijzondere Tandheelkunde (SBT) behandelt patiënten bij wie om medische, tandheelkundige of psychologische redenen een speciale behandeling vereist is.

Binnen de vakgroep Psychologie is een vacature ontstaan voor een:

Orthopedagoog generalist Ca. 8 uur per week

De functie:

Het betreft patiënten met een *verstandelijke- en/of lichamelijke beperking in alle leeftijdscategorieën*, die niet behandelbaar zijn in de reguliere praktijk als gevolg van hun beperking, angst en/of psychiatrische problematiek. De orthopedagoog draagt door middel van diagnostiek, indicatiestelling, interventies (behandeling en begeleiding) en coaching van medewerkers bij aan het behandelbaar maken van deze patiënten. Je bent werkzaam binnen een multidisciplinair behandelteam en maakt deel uit van de vakgroep Psychologie.

Gevraagd:

-  Je bent orthopedagoog generalist.
-  Je kunt goed zelfstandig werken in een nauw samenwerkend team, waarbij de patiënt centraal staat.
-  Je hebt ervaring met cognitieve gedragstherapie, EMDR en systemisch werken.
-  Je hebt uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk.
-  Je bent flexibel, inlevend en beschikt over een gezonde dosis relativiseringsvermogen.
-  Je bent enthousiast en vindt het prettig intensief samen te werken met andere disciplines.
-  Je hebt affiniteit met medische psychologie en ervaring met mensen met een verstandelijke beperking.



Vacature
Orthopedagoog generalist

WWW.SBT.NL



Wij bieden:

-  Een dienstverband van 8 uur per week.
-  Een uitdagende werkomgeving en het werken met bijzondere patiëntengroepen.
-  Mogelijkheid tot het vergoeden van kosten van bij- en nascholing.
-  De SBT volgt de CAO voor de Zorgverzekeraars en kent een pensioenregeling bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn.
-  De functie is ingeschaald in salarisschaal 12 en 13 van de CAO voor de Zorgverzekeraars. Wij kennen tevens uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden.

Over SBT

Nederland kent in totaal 17 centra voor bijzondere tandheelkunde (CBT). SBT is daarvan de grootste en behandelt al meer dan 30 jaar patiënten die niet in een gewone tandartsenpraktijk behandeld kunnen worden. SBT speelt hierin een belangrijke maatschappelijke rol. Voor het profiel van SBT en verdere achtergronden verwijzen we graag naar de SBT website (www.sbt.nl) onder de rubriek "over ons".

SBT gaat de volgende fase in haar ontwikkeling in, die in het teken staat van een verdere verbetering van de patiëntenzorg, professionalisering, multidisciplinaire samenwerking en het intensiveren van de samenwerkingsrelaties met andere professionals en organisaties met wie SBT de zorg voor patiënten deelt. Alle activiteiten zijn gericht om inhoud te geven aan onze visie 'Zorg op maat, in goede handen'.

Sollicitatie: Graag zien we je motivatiebrief en cv per mail tegemoet aan personeelszaken@sbt.acta.nl. Voor meer informatie of vragen over deze vacature kun je contact opnemen met mevrouw Luti Hartong-Taguaba (tandarts) en mevrouw Yvonne Kuivenhoven (psycholoog) via info@sbt.nl.

Covid-update

Beste collega's,

Het is weer even geleden dat we een update hebben gegeven m.b.t. het covid overleg. Maar gezien de recente ontwikkelingen, hebben wij (covid kernteam) ons overleg weer iedere week i.p.v. om de week en zullen wij weer op regelmatige basis een update geven.

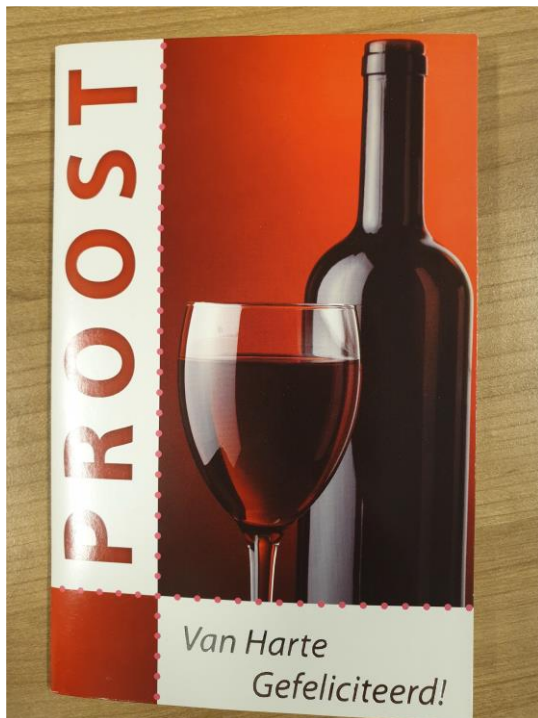
Algemeen:

- 🏠 Allereerst staat een [update van het stroomschema op de homepage op intranet](#) (en hebben jullie per mail ontvangen op 26 oktober). Hierin staat schematisch aangegeven welke stappen te volgen indien er sprake is van corona gerelateerde klachten, besmetting of als je in aanraking bent geweest met een besmet persoon.
- 🏠 De balie beneden blijft voorlopig behouden (tot aan feestdagen) om de spreiding van patiënten te borgen.
- 🏠 Ook de spreiding van de pauzes en de pauzeruimtes blijft gehandhaafd. Er is ook uitwijkmogelijkheid met meer ruimte in het bedrijfsrestaurant op de 6^e etage. En ze verkopen er lekkere koeken 😊
- 🏠 We verzoeken iedereen weer mondkapjes te dragen op de gangen en de 1,5 meter zoveel mogelijk in acht te nemen.
- 🏠 Tevens het verzoek om, daar waar mogelijk, weer minimaal 50% thuis te werken voor de medewerkers met administratieve werkzaamheden.
- 🏠 En last but not least: blijf jezelf thuis testen en indien nodig bij de GGD. Er bestaat ook nog de mogelijkheid om je hier 's ochtends te laten testen indien er sprake is van klachten.

Pien 25 jaar bij SBT



Attentie van patiënt



Beste Ingrid,

Hierbij bevestigen wij dat u van alle medewerkers van SBT bent uitverkoren tot medewerker van het jaar 2021! Proficiat!

Met vriendelijke groet,

Mark Masteling

Herfstkantine



Wat ziet de kantine er weer prachtig uit! Dank zij Sylvia en Marijke is de koffiekamer dit keer een waar herfstparadijsje geworden.

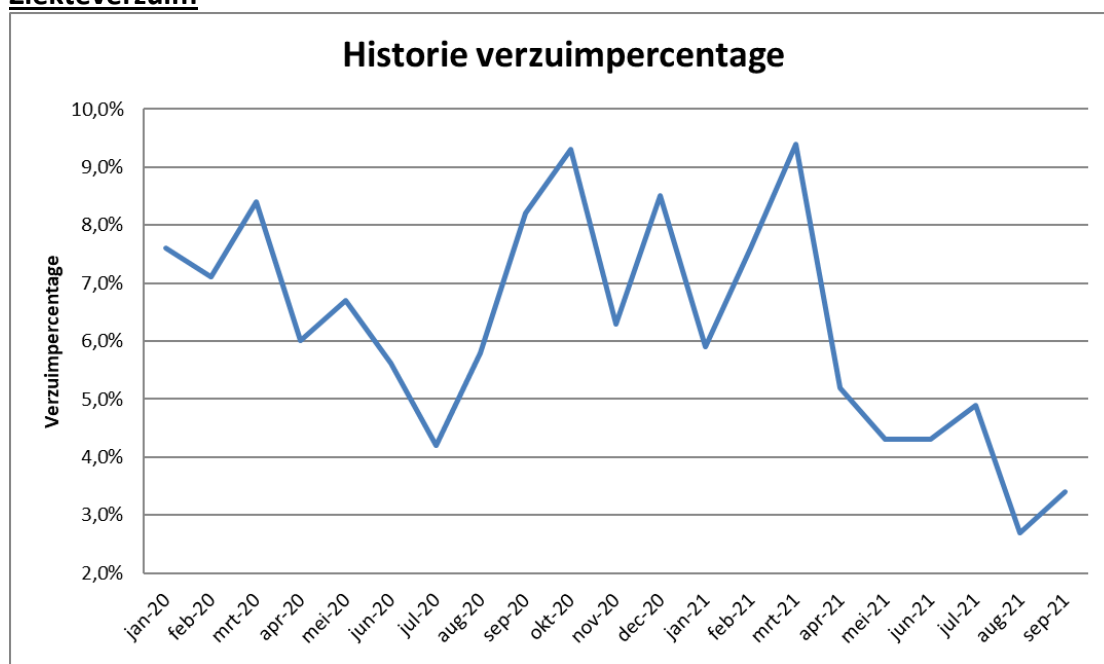
Maandrapportage september 2021

In september 2021 hebben de teams 1.860 uur declarabele mondzorg verleend, waarvan 1.835 tegen het X731-tarief en 25 uur tegen het U35-tarief (WLZ). Daarnaast heeft SBT in juli 57 uur anesthesie gerealiseerd. Hiermee komt het totaal aantal uren anesthesie eind juli op 501 uur X631.

Hieronder een overzicht van de uren mondzorg tot en met september 2021:

Declarabele uren X731 & U35	t/m sep 2021
Angst	1.735
Gehandicaptenzorg	3.717
Pedodontologie	1.148
Gerodontologie	671
Endodontologie	185
MFD	3.898
TMD	879
Mondhygiëne	3.498
Extern	75
Totale productie	15.806

Ziekteverzuim



Het gemiddelde ziekteverzuim is aan het einde van de maand september 4,8%. Exclusief langdurig ziekteverzuim is het verzuimpercentage met 1,8% aanzienlijk lager.

Afdeling	Aantal medewerkers in dienst	januari t/m september					Percentage per afdeling incl. langdurig verzuim	Percentage per afdeling excl. langdurig verzuim
		Ziekte dagen	Zwanger-schaps dagen	Werk- dagen	Ziek melding en	Hersteld melding en		
Tandartsen	38	123	105	3.006	25	31	4,1%	2,2%
Tandartsassistenten	35	234	-	4.854	41	40	4,8%	1,8%
Preventieteam	9	75	-	1.051	5	5	7,2%	0,2%
Psychologen	3	2	-	386	1	1	0,5%	0,5%
Ondersteuning	15	125	-	2.272	17	17	5,5%	2,0%
Eindtotaal		559	105	11.569	89	94	4,8%	1,8%
Percentage ziekteverzuim		januari t/m september			4,8%			
Percentage ziekteverzuim + zwangerschap		januari t/m september			5,7%			