



NIEUWSBRIEF FEBRUARI 2021



In dienst



Oproep!



Mijlpalen!



VIM commissie 2.0



In memoriam: Tecla Snoeks



Financiële update

Oproep

Wie kan en wil er deelnemen aan een werkgroep HR (5 personen)?

Doel: het verbeteren en professionaliseren van het personeelsbeleid van SBT door het uitvoeren van een O-meting en het opstellen van een employee journey.

Er zijn reeds 4 partijen benaderd om een voorstel te maken. 1 maart loopt deze deadline af. De werkgroep zal deze partijen beoordelen en hun keuze voorleggen aan OR en MT. Onderdeel van selectie zal o.a. een presentatie zijn.

Na de keuze van onze partner zal de werkgroep betrokken blijven door input te blijven geven en het proces te monitoren.

Ik schat in dat dit ongeveer (gemiddeld) 1 uur per week in beslag zal nemen in de maand maart. Zal bestaan uit lezen van de 4 voorstellen en bijwonen van zoom presentaties en bevindingen delen per mail of face to face.

Omdat dit een project is voor medewerkers is het belangrijk dat er vanuit de organisatie meegedacht wordt want op die manier kun je invloed uitoefenen op het eindresultaat. Dus ik zie uit naar jullie reacties! Mocht je aanvullende info nodig hebben, bel/mail/app me: n.dijkmans@sbt.acta.nl of 06-34193485.

- Employee journey: Dit is de reis die medewerkers maken binnen de organisatie: vanaf het punt dat ze voor het eerst contact hebben met de organisatie tot en met het punt dat ze de organisatie verlaten. Gedurende deze reis zijn er zogeheten touchpoints waarin de organisatie het gedrag of de mening van de over de organisatie positief of negatief kan beïnvloeden. Voorbeelden van deze touchpoints zijn het sollicitatiegesprek, de eerste werkdag, contact met de leidinggevende of organisatiebijeekkomsten. Hierbij is van belang dat de organisatie op elk van deze momenten de medewerkers positief kan beïnvloeden door hen bijvoorbeeld te verrassen of te waarderen. Dit zal van toegevoegde waarde zijn in bevlogen en gelukkige medewerkers.

Vacature

 We hebben een leuke vacature binnen HR. Weet jij iemand die hier geschikt voor is, laat diegene dan solliciteren. Als we diegene aannemen, heb ik een leuke verrassing voor jou! Deel deze leuke job:

Vacature voor HR-medewerker SBT

HR-medewerker

Als HR-medewerker ondersteun je de HR Manager. In deze functie zal je meedenken in diverse HR-processen, informatie verstrekken aan medewerkers, bijdragen aan het sollicitatieproces van toekomstige collega's en het doorvoeren van diverse personeelsmutaties

Taakomschrijving:

Dit is een selectie van taken die er voor je klaarliggen:

- Je verwerkt mutaties in het personeelsbestand en beheert personeelsdossiers;
- Maken van contracten;
- Je maakt rapportages;
- Je voert administratieve en organisatorische werkzaamheden uit op het gebied van werving en selectie, aanstellingen en uitdiensttreding;
- Je registreert en rapporteert ziek en betermeldingen;
- 1^e lijns vragen beantwoorden

Kandidaat profiel

Wat wij graag terugzien in jouw cv is het volgende:

- Minimaal MBO+ werk- en denkniveau richting HR of een secretariële opleiding
- Ervaring met het voeren van een goede HR-administratie
- Goede beheersing van de Nederlandse taal

En wat we verder leuk vinden aan jouw profiel:

- Je hebt interesse of affiniteit met ons zorgdomein, bijzondere tandheelkunde
- Je kan foutloos en efficiënt informatie verwerken;
- Je toont initiatief en bent daadkrachtig;
- Je bent klantgericht, sociaalvaardig en empathisch;
- Je bent mondeling en schriftelijk uitdrukingsvaardig;
- Je kan snel schakelen tussen diverse werkzaamheden;
- Je kan goed overzicht bewaren en gestructureerd werken.

Wat kun je van ons verwachten?

Een functie binnen een maatschappelijke organisatie/stichting waarbij je zelf je werkdagen (16 uur) kunt bepalen. Je wordt hiervoor marktconform beloond.

Zie jij jezelf in deze rol en wil jij bijdragen aan een professioneel HR-beleid? Neem dan contact met mij op via n.dijkmans@sbt.acta.nl. Telefonisch ben ik bereikbaar via 06-34193485

In dienst

Beste allemaal, mijn naam is Marjon Jonker en ik ben bijna 30 jaar tandarts. Ik ben mijn carrière gestart als schooltandarts in Amsterdam. Er zijn angstige volwassenen die bij SBT behandeld worden waarvan de trauma herkomst is te herleiden naar de schooltandarts. Ik hoop dat de kinderen die ik gezien en behandeld heb een fijne herinnering hebben.

Bijgaand een foto om deze wens te illustreren >



Tijdens de schooltandverzorging periode ben ik de opleiding tot Tandarts-Pedodontoloog gaan doen en kwam ik bij SBT terecht via de stage. Na het afstuderen ben ik bij SBT gebleven en mocht ik bij A&G kinderen en Gehandicapten behandelen en coördinerend tandarts zijn. De coördinerend tandarts functie bleek na enige tijd niet mijn goede weg te zijn en enigszins teleurgesteld in mijzelf heb ik toen SBT de rug toegekeerd en ben gaan werken bij CBT Alkmaar met kinderen en gehandicapten en bij Kindertandartspraktijk de Hofstee in Hoorn. Door de start van een narcose faciliteit bij de Hofstee ben ik daar op een bepaald moment vier dagen gaan werken. Bij de Hofstee behandelen we kinderen tot en met 18 jaar, waaronder ook veel "bijzondere" kinderen.

En nu ben ik weer heel blij om terug te zijn bij SBT.

De bedoeling is dat ik twee dagen bij SBT ga werken, waarvan 1 dag bij Prinsensichting in Purmerend en 1 dag op onze hoofdlocatie. Daarnaast blijf ik twee dagen werken bij de Hofstee. Afgelopen dinsdag was mijn eerste introductie dag bij SBT en wat was dat een feest voor mij. Dank jullie wel voor de geweldige ontvangst. Een voorbode van vele jaren hernieuwd werkplezier, dat kan niet anders.



Warme groeten van Marjon

🎉 Hieperdepiep hoera Cora van Baalen ziet Sarah!



🎉 Mijlpaal! Dorine Schouten 12,5 jaar in dienst!



Educatie

🎉 Op donderdagavond 4 februari jl. werd er een, speciaal voor SBT, Zoommeeting voor alle behandelaars en geïnteresseerde georganiseerd met parodontoloog Dr. Monique Danser.

Zij presenteerde de nieuwe paro richtlijn in de algemene praktijk en de PPS (Periodiek Parodontaal Screenen).

Er was een grote opkomst van medewerkers en er was gelegenheid om vragen te stellen.

Het was een zeer leerzame en beknopte presentatie.

Hopelijk kunnen we meer van dit soort bijeenkomsten in de toekomst organiseren!



De presentatie is naar iedereen toe gemaild en op onderstaande link kan je de webinar van de NVVP, waarin Dr. Monique Danser ook aan heeft bijgedragen terug bekijken <https://youtu.be/t9SYYtQcd5A>

Kwaliteit: VIM commissie 2.0

🎉 De afgelopen jaren heeft SBT voor wat betreft de afhandeling van VIM-meldingen nauw samengewerkt met ACTA en InHolland. Helaas bleek dit in toenemende mate minder efficiënt doordat ACTA en InHolland op het gebied van de VIM nog wat minder georganiseerd en meldingsbereid zijn dan wij als SBT. We hebben daarom met elkaar besloten het anders aan te gaan pakken. Voor ons betekent dat dat er een eigen SBT VIM-commissie komt die alleen onze meldingen af zal handelen. We hopen daardoor sneller te kunnen reageren en meldingen nog beter op te kunnen pakken.

Vind jij het leuk om hieraan mee te werken en wil je meer [informatie](#), mail dan naar vimcommissie@sbt.acta.nl!

In memoriam Tecla Snoeks

Lieve Tecla,
Wat zijn wij dankbaar dat wij, “**jouw meisjes**”, samen met jou hebben mogen werken.
We koesteren alle mooie herinneringen, we hebben samen gelachen maar ook tranen gelaten.
Wat een geweldige, lieve, attente, optimistische, dappere vrouw gaan we missen.

Ingrid en Marijke



Tecla

Van 2007-2018 was Tecla lid van de OR waarvan de laatste jaren als voorzitter.
Ze was vanaf dag 1 zeer betrokken in de OR en nam haar taken zeer serieus, als het maar in het belang van de medewerkers was.

Tecla leidde de vergadering goed voorbereid en betrok iedereen in de vergadering zoals Astrid memoreerde “haar opgewektheid en haar humor waren altijd aanwezig”.
In de vergaderingen zagen we ook wel eens een andere kant van Tecla. Ze liet zich geen kaas van haar brood eten, dat verbaasde ons wel eens, maar dit deed ze niet zomaar alleen als het echt nodig was.

Net zoals bij SBT was het met Tecla nooit saai, ze kon van een saaie vergadering een feestje maken.
Hoogtepunten en dieptepunten van SBT heeft ze allemaal meegemaakt, maar ze liet zich niet van de kaart brengen en ging als positief OR lid gewoon weer verder. Haar positiviteit zullen we missen.

Bedankt lieve Tecla voor je inzet in de OR.
Namens de OR



Op vrijdag voor Valentijn is onze dierbare collega en lieve vriendin Tecla Snoeks op 65-jarige leeftijd overleden. Ze is thuis gestorven, omringd door haar geliefde gezin: echtgenoot Paul, dochter Francisca en zoon Thomas. De dag daarvoor was eveneens een dag samen geweest, nog genietend van het zonnige winterweer. Herinneringen aan een goed leven werden opgehaald, maar het was ook duidelijk dat het niet langer kon. In Tecla's woorden: "Het is op. Ik heb er vrede mee".

Tecla had volgens haar man: "Een goed leven met een fijn gezin, met leuk werk, met vrienden en vriendinnen, met reizen. Ze had een leven met liefde!" Verslagen en verdrietig blijven wij allen achter. Ook als VMBZ (Vereniging Mondzorg voor Bijzondere Zorggroepen). Want Tecla was nog maar kort geleden de bevroegen voorzitter van onze vereniging. Tecla stond bij ons bekend om de nauwgezette manier waarop ze vergaderingen voorbereidde; serieus, maar nooit vergetend dat zulk 'werk' ook plezierig moet blijven. Zoals wanneer je naar een internationaal congres gaat (iADH), dan kun je daar best een rondreisje aan vast plakken. Bij het afscheid als mede-bestuurslid had ze voor alle anderen een zelfgemaakt cadeautje gemaakt: een reisetui, compleet met vakjes natuurlijk voor tandenborstel en tandpasta. Handig voor een nachtje weg, zoals bijvoorbeeld een VMBZ-of Cobijcongres. Tecla hield van de gezelligheid met "een club gewoon leuke mensen".

Ook ná haar aftreden, zelfs nog tijdens haar ziekte, bleef zij ons waar het mogelijk was met raad terzijde staan. Immer bereid om mee te denken, en immer met een gefundeerde mening. Tecla wist dingen. Ze wilde graag aangehaakt blijven en deed daar ook moeite voor. Mede daarom was ze ook zo'n ongelooflijk stille kracht. Met een onmiskenbare eigen stijl. En altijd getooid met de gulle lach, die paste bij haar onmiskenbare positieve inborst.

Tecla betrad in 1980 de tandheelkundige wereld als mondzorgprofessional, en zij begon haar carrière in de kindertandheelkunde. Ze werkte in een groepspraktijk van het ziekenfonds in Amsterdam. En ze was secretaris van de NVvK (Nederlandse Vereniging voor Kindertandheelkunde). Na dik tien jaar werd een eigen praktijk aan huis gestart, die goed te combineren was met de opvoeding van haar kinderen. Maar omdat haar hart bleef liggen bij het behandelen van mensen met een beperking, solliciteerde ze bij SBT (Stichting Bijzondere Tandheelkunde). Om daar drie dagen per week het team te versterken. Met het overdragen van de eigen praktijk kwam ruimte voor meer nevenactiviteiten, zoals bestuurlijke taken. Zij wilde graag haar steentje bijdragen: "Denk vooral in oplossingen, niet in beperkingen" zei ze vaak. Ze was een zorgzame tandarts, maar kon ook heel direct uit de hoek komen. Eén van haar "meisjes" (tandartsassistentes) weet zich te herinneren dat ze net bij een patiënt het hele gebit hadden schoongemaakt. En toen hij zijn jas wilde aantrekken, zei Tecla: "Deze kan ook wel weer eens een sopje gebruiken..."

Tecla was geen tandarts die aandacht voor zichzelf vroeg. Ze leek liever wat op de achtergrond. En toch merkte je meteen aan haar dat ze betrokken was. Geïnteresseerd. Ook wel eens ten koste van zichzelf. Zo was er een keer een conflict met een vader die precies wist hoe zijn zoon behandeld moest worden. Zijn zoon luisterde toch niet, dus de tandarts moest ook niet iets gaan uitleggen. Met zijn opmerkingen ging hij over Tecla's grens heen. Het was duidelijk dat ze daar last van had. En toch zei ze na afloop: "Het is ook niet gemakkelijk om zo'n zoon te hebben."

Tecla was een behandelaar met een zorgzame nieuwsgierigheid. Maar ze kon ook volop lachen. Intens genieten wanneer een patiënt een overwinning bereikt had. Dan zag je tijdens het documenteren van het consult nog een

twinkeling in haar ogen.

Tecla wilde oprecht helpen en had voor elke patiënt een luisterend oor. Ze probeerde vooral gerust te stellen zonder oordeel. Zoals die patiënt die vertelde dat hij dagelijks tien blikjes redbull dronk. Tecla vroeg enkel "Drink je ook wel eens iets anders?" "Ik drink ook wel eens water, mevrouw" en dan zei Tecla droog: "Dat is óók een goed idee". Zij zocht naar de openingen, naar de mogelijkheden. En kon die door haar open blik vaak ook vinden.

Het was erg prettig om met haar samen te werken. Ze luisterde. En onthield. Met Sinterklaas kon je een gedichtje van haar verwachten. En soms kreeg je een klein (zelfgemaakt) cadeautje of souvenir overhandigd door haar. Ze had humor, Tecla, intelligente humor. En daardoor zag ze de vele nuances grijs tussen zwart en wit in.

CV

Thorbecke Scholengemeenschap te Haarlem

Studie tandheelkunde ACTA te Amsterdam (1974 - 1980)

Jeugd tandverzorging Groot Kennemerland (tot 1983)

Groepspraktijk Zaagmolenstraat te Amsterdam (tot 1988)

Regionale instelling voor jeugd tandverzorging Amsterdam (tot 1993)

Praktijk Maaseikstraat te Amsterdam (van 1992 - 2010)

Stichting Bijzondere Tandheelkunde SBT te Amsterdam (vanaf 2002)

Secretaris NVvK (1989 - 1994)

Voorzitter VBTGG (2014 - 2017), in november 2018 treedt zij ook af als VBTGG bestuurslid

Onverwacht bleek Tecla ziek. De oncoloog en chirurg hielpen haar en met kerst 2019 was ze nog positief gestemd. Helaas bleken er toch uitzaaiingen te zijn en in 2020 begon ze met echemotherapie. De ziekte bleek te reageren op deze behandeling. Na de kuren veerde Tecla op en ging de conditie vooruit.

Ze vierde haar 40-jarig jubileum als tandarts. Ze kon speechen op de bruiloft van haar dochter en maakte geweldige taarten voor het feest. Maar begin oktober waren de tumoren toch weer gegroeid, over de gehele linie. Er bleek geen therapie meer voorhanden. Met haar positieve instelling besloot Tecla samen met haar Paul de resterende tijd zo prettig mogelijk door te brengen. Het haar kreeg weer kans te groeien; grijze krullen kreeg onze blonde Tecla terug. Ze kon nog volop genieten van haar 65e verjaardag en de komst van het tweede kleinkind. Op goede dagen maakte ze zelf kleertjes voor de kleine Judith en Oscar. Een dagje naar Artis, en het vieren van Sinterklaas waren warme geluksmomenten. En gelukkig hield het coronavirus zich bij tijden voldoende gedeisd om er even tussenuit te glippen, richting de natuur van Frankrijk en de Achterhoek.

Tecla. Wát een mooi mens was je: betrokken, gepassioneerd, dapper, attent, empathisch. Je kon vol enthousiasme vertellen over de vakanties met Paul, de fietstochten samen met je vriendinnen, over je beide kinderen op wie je zo trots was. Er werd altijd veel gelachen samen. Zelfs het verdriet over je ziekte kon samen gedeeld worden. Er was je nog zóveel gegund.

Wat zullen we jou ontzettend, ontzettend missen.

Januari in cijfers

In de maand januari heeft SBT een goede start gemaakt. In totaal zijn er in januari 1.781 uren mondzorg verleend waarvan 1.775 uren mondzorg (X731) en 6 uren WLZ (U35). Uitgaande van de gemiddelde seizoenstrend over de afgelopen 5 jaren hebben we daarmee ruim 2% meer gerealiseerd dan gemiddeld. Daarnaast is er in december 79 uur anesthesie gerealiseerd, ook een mooi begin van het nieuwe jaar.

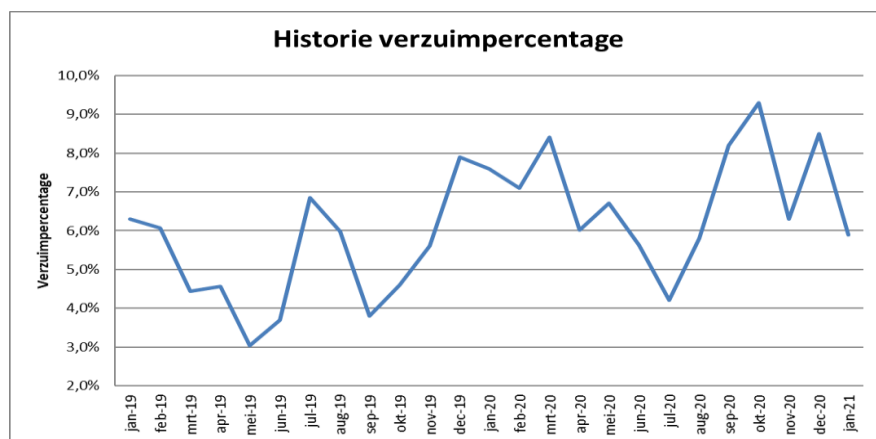
Declarabele uren X731 & U35	jan-21
Angst	215
Gehandicaptenzorg	403
Pedodontologie	162
Gerodontologie	61
Endodontologie	18
MFD	460
TMD	55
Mondhygiëne	401
Extern	6
Totale productie	1.781

Ziekteverzuim

Afdeling	Aantal mede-werkers in dienst	januari t/m januari					Percentage per afdeling incl. langdurig verzuim	Percentage per afdeling excl. langdurig verzuim
		Ziekte-dagen	Zwanger-schaps-dagen	Werk-dagen	Ziek meldingen	Hersteld meldingen		
Tandartsen	36	30	8	311	-	1	9,3%	3,1%
Tandartsassistenten	35	18	-	515	1	-	3,5%	1,4%
Preventieteam	11	16	-	128	-	-	12,5%	0,0%
Psychologen	3	-	-	43	-	-	0,0%	0,0%
Ondersteuning	17	10	-	266	2	-	3,8%	0,8%
Eindtotaal		74	8	1.263	3	1	5,9%	1,5%
Percentage ziekteverzuim		januari t/m januari					5,9%	
Percentage ziekteverzuim + zwangerschap		januari t/m januari					6,5%	

Percentage ziekteverzuim geheel 2020	6,9%
Percentage ziekteverzuim + zwangerschap geheel 2020	7,7%

In januari daalde het ziekteverzuim na een opleving in december van 8,5% naar 5,9%, een voor de maand januari laag verzuimpercentage. Het grootste deel van het verzuim kwam deze maand voor rekening van langdurig verzuim. Exclusief langdurig verzuim is het gemiddelde ziekteverzuim van SBT met slechts 1,5% aanzienlijk lager.





Colofon

Eindredactie: Kim van der Mije

Redactie: alle medewerkers van SBT

Bestuur: Andrea Lambrichs de Bruin

Directiesecretariaat & communicatie: Kim van der Mije

MT:

- Manager Finance & Control: Wim Wigmans
- HR manager: Natasja Dijkmans
- Manager Bedrijfsvoering Kliniek: Nicoline Hogenbirk
- Vakgroepvoorzitter MFP/TMD: Angela Ridwan-Pramana
- Afdelingshoofd MFP/TMD & kwaliteitsfunctionaris: Iris Bosgra-Sparreboom
- Afdelingshoofd Preventie: Miryam Mechani
- Vakgroepvoorzitter A&G: George Akkersdijk
- Afdelingshoofd Angst & Kind: Caroline Pieterse
- Afdelingshoofd Gehandicapten & Geriatrie: Luti Hartong-Taguba

Ondernemingsraad:

- Voorzitter: Wim Wigmans
- Secretaris: Rosa Remie
- Lid: Adinda van der Graft
- Lid: Ingrid van der Kruijs
- Lid: Jenny Marques

Vertrouwenspersoon: Mariëlle Visser 06-484 36 943 / m.visser@gimd.nl

