



NIEUWSBRIEF MEI 2021



Nieuwe website



Mededelingen



Collectieve
ziekenfondsverzekering



Tolkentelefoon



Vacature
Tandartsassistenten
WWW.SBT.NL

Vacature



Financiële update

Mededelingen

 Allen, op 1 juni loopt de (tweede) termijn van Caroline Pieterse af als afdelingshoofd TA/TP. Die functie heeft zij op fantastische wijze en tot tevredenheid van velen vervuld, maar ze vond het nu tijd geworden het stokje door te geven aan een ander.

Uit individuele gesprekken met tandartsen van deze groep bleek dat zij het belangrijk vinden dat een hoofd goed benaderbaar is, 'feeling' heeft met de groep én met SBT uiteraard. Daarnaast over verbindende en leidinggevende capaciteiten beschikt.

Met Caroline van Houtem hebben we een tandarts die over deze capaciteiten beschikt én beschikbaar is voor de functie én, heel belangrijk, op een breed draagvlak van de groep mag rekenen.

De brede steun die zij geniet is besproken in het MT en ook daar mag zij op steun voor deze functie rekenen.

Daarmee wordt Caroline van Houtem per 1 juni het nieuwe afdelingshoofd TA/TP.

Met vriendelijke groet, George Akkersdijk

Training intraoraal scannen

Dinsdag 8 juni en donderdag 17 juni van 16.15 tot 18.00 komt Floortje Bouten van Straumann een training met de intraorale scanner geven.

Vragen die aan de orde zullen komen zijn:

- Het opstarten
- Scannen t.b.v. een opbeetplaat
- Kroon en brugwerk scannen

Mocht je nog specifieke vragen hebben, laat het me weten. Inmiddels hebben 15 personen zich opgegeven en er is nog plek!

Dus geef je op! Het kan nog tot 1 juni via: a2.pramana@sbt.acta.nl

Met vriendelijke groet, Angela Pramana

Update m.b.t. project employee journey:

Met de werkgroep bestaande uit Livia Faverey, Ingrid van der Kruijs, Geja schoenmaker, Carin Trappenburg en Natasja Dijkmans hebben we de afgelopen weken een aantal presentaties per zoom gehad van verschillende aanbieders. We hebben een inventarisatie gemaakt en gezamenlijk besloten dat Effectory het bedrijf is wat bij ons het medewerkerstevredenheidonderzoek zal gaan houden.

Wat is hierbij onze doelstelling:

Het verbeteren en professionaliseren van het personeelsbeleid van SBT, door het uitvoeren van een O-meting onder onze medewerkers en het opstellen van een employee journey

Wat gaat Effectory doen?:

Actieve bijdrage aan het realiseren van strategische doelen van SBT tot 2025

- Autonomie van medewerkers vergroten om de strategie voor SBT uit te voeren

- Vraagstelling die aansluit op de belangrijkste strategische waarden om te bepalen waar SBT nu staat als organisatie.
- Gevoel van verbondenheid met SBT voor alle medewerkers
- (Input voor) Leiderschapsontwikkeling
- Mogelijkheid om medewerkers actief te betrekken bij het verhogen van de betrokkenheid binnen de locaties
- Hoge respons

We hebben nog geen precieze ingangsdatum, maar waarschijnlijk beginnen we na de zomervakantie (aug/sept).

We houden jullie op de hoogte van de verdere ontwikkelingen in de volgende nieuwsbrieven.

Info m.b.t. zilveren kruis, collectieve ziektefondsverzekering

Binnen SBT hebben wij een collectieve ziektefondsverzekering. Nieuwe medewerkers kunnen bij indiensttreding hiervoor kiezen en overstappen. Andere medewerkers kunnen, indien ze dat wensen, per 1 januari overstappen. Aan het einde van het jaar worden altijd de nieuwe tarieven bekend gemaakt.

Mocht je geïnteresseerd zijn, dan is er bij HR uitgebreide info te verkrijgen zoals de voorwaarden en tarieven. Tevens zal deze info op intranet vermeld worden.

Vacature Tandartsassistente

 We hebben ter uitbreiding van het team, een vacature voor tandartsassistente. Blijkt dat we deze nog niet zo makkelijk ingevuld krijgen. En dat is vreemd, want is een leuke functie, bij een gezellig team, fijne werktijden en goede beloning. Dus zoek met ons mee!

Via social media van SBT is de vacature gedeeld. Maar misschien nog niet door jou. Als we met z'n allen deze vacature delen, is ons bereik veel groter. Als wij iemand aannemen via jouw kanaal, dan wacht er een mooi cadeau op jou! Dus delen maar.



Vacature
Tandartsassistente
WWW.SBT.NL



Gefeliciteerd!

 Van harte gefeliciteerd **Amanda & Jeroen** met jullie geregistreerd partnerschap!



Tandarts en patiënt moeten elkaar goed begrijpen

Voor het afnemen van de medische anamnese, het achterhalen van klachten en uitleg bij diagnose en behandeling, is het van belang dat tandarts en patiënt elkaar goed begrijpen. De communicatie kan moeilijker verlopen als een patiënt de Nederlandse taal niet goed beheerst. Dit kan tot onbegrip, boosheid en angst leiden en de nodige problemen opleveren.

Om taalverschil te helpen overbruggen, neem contact op met de tolkentelefoon bij Global Talk, die met professionele tolken hulp biedt om het taalverschil weg te nemen.

Wanneer je deze tolk/organisatie inzet is het noodzakelijk om dit te noteren in OASE in de patiëntenkaart.

Hoe werkt een telefonische tolkdienst bij Global Talk?

Direct een tolk spreken

Binnen 1 minuut krijg je een tolk aan de lijn in de juiste taal, 24/7 beschikbaar!

- Welke taal heb je nodig en hoe lang?
- Houd je klantcode bij de hand, dan kunnen we je zo snel mogelijk helpen. Nog geen klantcode? We helpen je graag verder!
BEL 088 255 52 22
- Onze planner staat je te woord. Taal en tijd duidelijk? Dan verbinden we je door met de tolk. €

NB Het gesprek verloopt prettig als:

- je jezelf voorstelt;
- je het doel van het gesprek aangeeft;
- je het gesprek in de ik-vorm voert;
- je na elke zin de tolk de ruimte geeft te vertalen.

Liever online een tolk aanvragen?
BEL 088 255 52 22 en dan maken we een account voor je aan.

Tolk reserveren

Wil je een tolk reserveren omdat de taal niet vaak voorkomt? Dat kan! Wij zorgen ervoor dat je de juiste tolk op het juiste moment aan de lijn krijgt!

- Welke taal heb je nodig en hoe lang? Welke datum en tijdstip?
- Houd je klantcode bij de hand, dan kunnen we je zo snel mogelijk helpen. Nog geen klantcode? We helpen je graag verder!
BEL 088 255 52 22
- Onze planner staat je te woord. Taal en tijd duidelijk? Je ontvangt een referentienummer. Bewaar dit goed.
BEL WEER 088 255 52 22 op de gereserveerde datum en tijd. Je voert het referentienummer in waardoor je de tolk direct aan de lijn krijgt. €

Klantcode SBT 063449

GLOBAL TALK INTERPRETERS CULTURE EXPERTS

www.globaltalk.nl

Hoe werk je met een telefonische tolk?

Vorbereitung gesprek:

- Weet welke taal de anderstalige spreekt en uit welke cultuur deze komt
- Creëer een rustige omgeving
- Zorg voor een telefoon met goede speakerfunctie. Check dit vooraf.
- Noteer **vooral** de vragen die je wilt stellen

Tijdens het gesprek:

- Beschrijf kort de setting en het onderwerp van het gesprek aan de tolk
- Introduceer jezelf en de anderstalige aan de tolk
- Houd je zinnen kort en bondig
- Wacht na elke zin zodat de tolk kan vertalen
- Richt je tot de anderstalige en niet tot de telefoon
- Dit geldt ook voor de anderstalige. De telefoon of de tolk zijn **geen** gesprekspartner
- Als het gesprek is afgelopen dan meld je dit aan de tolk
- Vergeet niet om daarna de verbinding te verbreken

Algemene tips

Jij bent de regisseur van het gesprek:

- ✓ Het is verleidelijk voor de anderstalige om een persoonlijk gesprekje met de tolk (iemand uit zijn eigen cultuur) aan te knopen. Jij verstaat dit niet. Grip dan in.
- ✓ Je stelt een simpele vraag waar je een kort antwoord op verwacht. Vervolgens geeft de anderstalige en daarna de tolk een heel lang antwoord. Vraag wat de reden is.
- ✓ In het gesprek met de anderstalige ontstaat een lange stilte door bijvoorbeeld emotie. Vertel dan aan de tolk wat er gebeurt op dat moment. Jij bent ook de ogen van de tolk.
- ✓ Als er een duidelijke cultuurschok ontstaat kan je de tolk vragen te helpen. Let op: jij bent degene die dit initieert en niet de anderstalige of de tolk.

Klantcode SBT 063449



Nieuwe website!

Beste collega's,

Met trots kondig ik aan dat de *nieuwe* SBT website 'live' is gegaan >> www.sbt.nl

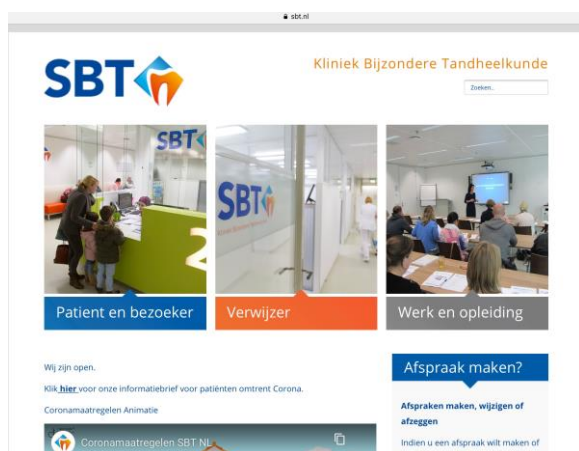
Graag dank ik de werkgroep, bestaande uit Sylvana, Sandra, Cynthia, Iris, Caroline P., Marijke, Karlijn, voor hun feedback & input!

Tevens dank ik onze 'modellen'; de patiënten die bereid waren hun mooie, unieke lach te laten zien en natuurlijk de trotse SBT collega's!

De website is een bron van informatie die actueel moet blijven. Dus mocht je wijzigingen, toevoegingen e.d. hebben laat het ons dan weten via communicatie@sbt.acta.nl.

Met vriendelijke groet, Kim van der Mije

BEFORE



AFTER



Financiën

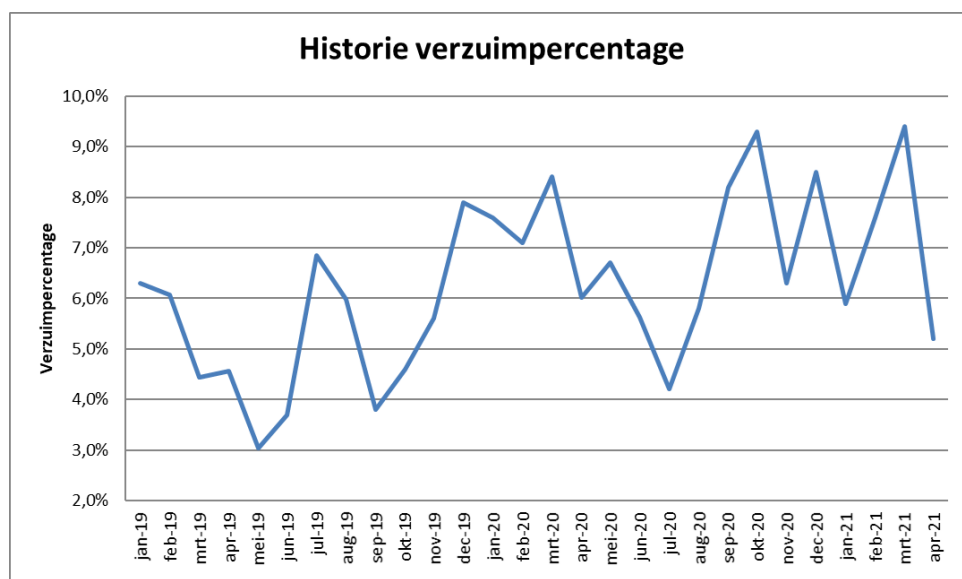
April in cijfers

In april 2021 hebben de teams 1.712 uur declarabele mondzorg verleend, waarvan 1.694 tegen het X731-tarief en 18 uur tegen het U35-tarief (WLZ). Daarnaast heeft SBT 65 uur anesthesie gerealiseerd.

Hieronder een overzicht van de uren mondzorg over de eerste 4 maanden.

Declarabele uren X731 & U35	t/m maart 2021
Angst	598
Gehandicaptenzorg	1.183
Pedodontologie	435
Gerodontologie	237
Endodontologie	61
MFD	1.417
TMD	255
Mondhygiëne	1.281
Extern	19
Totale productie	5.486

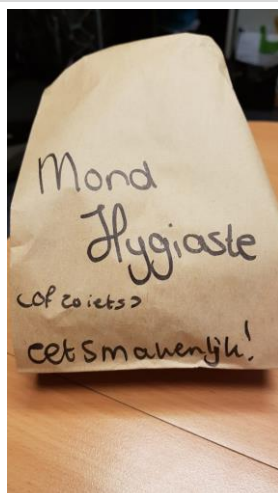
Ziekteverzuim



Het ziekteverzuim heeft na de oplopende lijn in het eerste kwartaal weer een daling ingezet. Met maar 2 kortdurende ziekmeldingen in deze maand liep het ziekteverzuim terug van 9,4% naar 5,2%. Hiermee komt het gemiddelde verzuim tot mei 2021 op 7,3% (7,9% Q1-2021). Exclusief langdurig ziekteverzuim is het verzuimpercentage met 2,1% aanzienlijk lager.

Afdeling	Aantal medewerkers in dienst	januari t/m april					Percentage per afdeling incl. langdurig verzuim	Percentage per afdeling excl. langdurig verzuim
		Ziekte dagen	Zwangerschapsdagen	Werk-dagen	Ziek melding en	Hersteld melding en		
Tandartsen	38	99	34	1.330	13	18	7,4%	2,3%
Tandartsassistenten	36	147	-	2.139	15	11	6,9%	2,5%
Preventieteam	9	68	-	482	-	-	14,1%	0,4%
Psychologen	3	2	-	173	1	1	1,2%	1,2%
Ondersteuning	15	60	-	1.053	7	8	5,7%	2,2%
Eindtotaal		376	34	5.177	36	38	7,3%	2,1%
Percentage ziekteverzuim		januari t/m april			7,3%			
Percentage ziekteverzuim + zwangerschap		januari t/m april			7,9%			

Tot slot; tja spelling ;-)



Colofon

Eindredactie: Kim van der Mije

Redactie: alle medewerkers van SBT

Vertrouwenspersoon: Mariëlle Visser 06-484 36 943 / m.visser@gimd.nl

