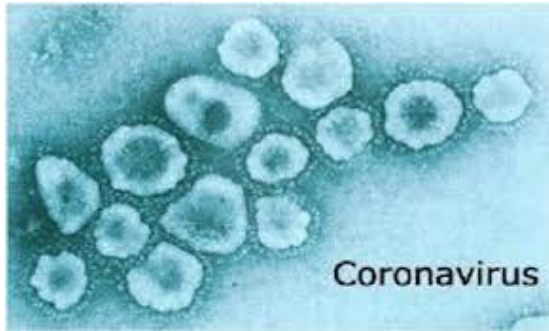




NIEUWSBRIEF SEPTEMBER 2020



Terugblik lockdown & opschaling



Functionaris Gegevensbescherming



Petje af voor Siham, Laura en Anneriek



Website vernieuwing; doe mee!

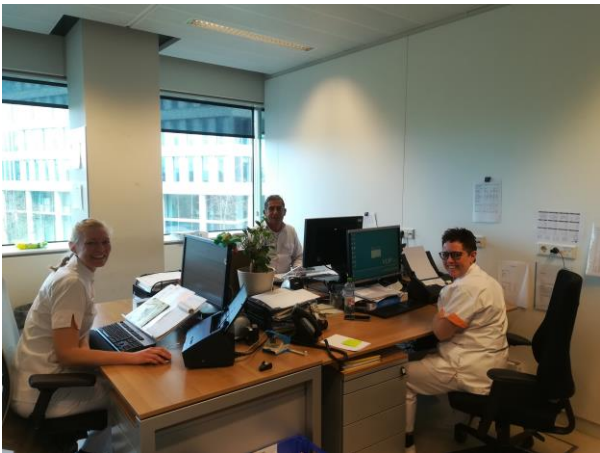


Welcome Aboard



Korte financiële update

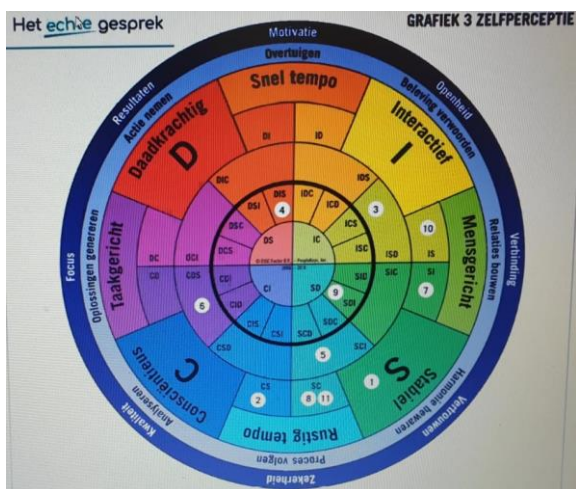
Terugblik lockdown & opschaling als gevolg van Covid-19

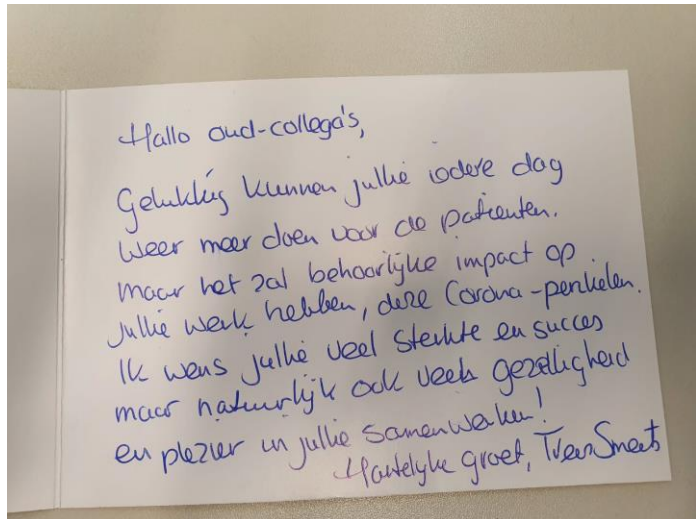


DE 'THUISWERK VIDEO CALL' BINGO

"Horen jullie mij?"	Geluid van kinderen of dieren op de achtergrond	"Ho, ik stond nog op mute"	"Ik hoor mezelf in de echo"
Iemand die denkt dat ie op mute staat en thuis een heel gesprek begint...	Lawaai en gekraak	"Kan je een slide terug?"	"Kan de rest op mute?"
"Je viel weg!"	"Ik moet echt weg om..."	"We wachten nog even tot dat iedereen er is"	"Kan je dat nog een keer herhalen?"
"M'n internetverbinding is slecht"	"Kunnen jullie mijn scherm zien?"	"Hallo? Hallo?"	"Sorry, ga jij maar eerst"







Mededelingen

- We hebben een nieuwe vertrouwenspersoon. Meer informatie: <https://intranet.sbt.nl/intranet/informatie/personeelszaken/vertrouwenspersoon>
- Nieuw op intranet: [het kwaliteitsverslag 2019 van SBT](#) met hierin een omschrijving van het kwaliteitsbeleid van SBT, een terugblik wat we in 2019 aan kwaliteit hebben gedaan en de plannen voor dit jaar.
- Een kleine wijziging in het prik incident protocol, namelijk er is een ander nummer dat gebeld moet worden: **088 – 7745463**.

HR-nieuws

In dienst:

- Phyllicia Kortekaas (Tandartsassistentente)
- Kabehan Cicek (Tandartsassistentente)
- Eva Selier (Tandarts Angst i.o.)
- Natasja Dijkmans (HR adviseur a.i.)
- Sandra Stijl (Medewerker bedrijfsvoering)
- Luc Ooms (Tandarts locatie Prinsensichting)
- Robert de Boer (Tandarts locatie Prinsensichting)

- Sylvia Neeven-Ter Heege (Mondhygiënist locatie Prinsensichting)
- Mona Basikhasteh (Student oproeppoule)
- Max Croese (Student oproeppoule)
- Lucia de Graaff (Student oproeppoule)
- Vida Bahalore Hore (Student oproeppoule)
- Kawtar Chanikou (roepnaam Coco) (Stagiaire tandartsassistente)

Mijn naam is **Kabehan Cicek**, ik ben 21 jaar oud en wonende te Amsterdam.
Op woensdag 15 juli ben ik begonnen met mijn nieuwe baan bij SBT.

Ik heb de opleiding tandartsassistente afgerond in 2018.

Ik heb hiervoor in reguliere tandartspraktijken gewerkt, na 2 jaar werken was het tijd voor verandering. Ik ben enorm blij om bij SBT te werken omdat er veel variatie zit in het werk.

Daarnaast sluiten mijn werkzaamheden van SBT in mijn ogen goed aan mijn interesses en studie.

Ik kom elke ochtend met liefde naar mijn werk omdat het een leuk, gestructureerd, afwisselend maar toch verantwoordelijke baan is.



Hallo collega's,

Mijn naam is **Eva Selier** en ik ben 29 jaar oud. In Amstelveen getogen en in 2016 aan de Rijksuniversiteit van Groningen afgestudeerd als tandarts. Sindsdien woonachtig in Amsterdam samen met mijn vriend. Officieel werk ik per 1 maart twee dagen op het SBT als tandarts angstbegeleiding in opleiding. Door wat corona-vertraging betrad ik in juli pas écht de werkvloer. Het was het wachten meer dan waard, want ik heb het hier ontzettend naar mijn zin! De diversiteit van het SBT met alle complexe zorggroepen en de intercollegiale omgang spreken mij erg aan. In de opleiding tot tandarts angstbegeleiding vind ik diepgang in het soort tandheelkunde dat ik zeer interessant vind. Daarnaast werk ik twee dagen in een algemene groepspraktijk in Buitenveldert. Ik kijk uit naar een fijne samenwerking!

Hartelijke groet, Eva Selier



Natasja Dijkmans:

Sinds kort ben ik als (interim) HR adviseur begonnen. Met een aantal heb ik al persoonlijk kennis kunnen maken, maar voor diegene die me nog niet gezien hebben, hierbij wat achtergrond informatie over mezelf:

49 jaar geleden geboren en opgegroeid in Limburg en Brabant. 25 jaar geleden verhuisd naar het westen en gewerkt in Zandvoort en Amsterdam in de hotellerie als HR manager. De liefde bracht me weer naar Brabant en ook daar heb ik het overgrote deel gewerkt als HR manager, maar ook als directeur party- en locatering en zzp-er HRM-er. Daarna een andere uitstap gemaakt en ben ik 2 jaar geleden een hostess bureau gestart. Waarbij ik nu weer woonachtig

ben ik Zandvoort met Beer, een bernese sennen puppy van 10 maanden. Mijn liefde woont in Gelderland, dus er worden wat kilometers gereden



En de liefde voor HRM bracht me bij SBT. Met mijn ervaring en veelzijdige achtergrond wil ik graag van toegevoegde waarde zijn binnen deze stichting. En ik kijk dan ook uit naar de samenwerking en naar onze ontmoetingen.

Tot gauw!

Ik wil mij graag even voorstellen, mijn naam is **Sandra Stijl**. Ik woon samen met man Sander en onze twee prachtige dochters (Megan en Christy) in Vogelenzang. Ik ben een gedreven en enthousiaste professional met een jarenlange ervaring in de financiële sector. Ik heb een brede interesse, een gezonde ambitie, en een uitstekend oog voor detail. Ik wordt er dan ook heel vrolijk van als ik eindelijk dat perfecte plaatje schiet, dit verklaart wellicht ook mijn passie voor fotografie.



Ik ben ervan overtuigd, dat het geloof in eigen kunnen, eerlijkheid, verantwoordelijkheid en samenwerken onontbeerlijk is om het beste uit jezelf te halen. Ik ben blij met de kans die ik krijg om deel te mogen uitmaken van een organisatie als SBT. Ik kijk er naar uit om jullie straks te ontmoeten.

Uit dienst:

Lenneke van Oord (klinisch psycholoog A&G):

WHEN WILL I SEE YOU AGAIN...?

Beste collega's,

Op de valreep nog een stukje schrijven over ruim drieëntwintig jaar SBT is niet eenvoudig want er is in die periode ontzettend veel gebeurd.

Ups en downs zagezegd, maar gezien het zonnige weer buiten memoreer ik maar alleen de hoogtespunten. Na jaren in de GGZ te hebben gewerkt wilde ik weleens wat anders en vooral patiënten zien met lichte, eenvoudige problematiek die met kortdurende interventies weer snel verder konden.

Al snel bleek dat ik dit volledig verkeerd had ingeschat.

Op de afdeling A&G kwamen uiteraard veel patiënten met tandartsangst maar ook heel veel van hen hadden co morbide stoornissen die zeker van invloed zijn op de behandeling en dus moesten worden meegenomen in het plan van aanpak.

De bestaande Tell-Show-Do methode was maar tot zekere hoogte effectief en moest worden aangevuld met andere meer evidence based behandelmethodieken.

Dit werd een eerste uitbreiding van onze "angstbehandeling"; achtereenvolgens starten we met exposure, cognitieve gedragstherapie, EMDR, ademhalingstechnieken en mindfulness, Virtual Reality Therapy.

De gecombineerde intake deed haar intrede, de psycholoog werd bij de "poort" gezet en we ontwikkelde de screenings, het vlechtsbeleid, het kokhalsprotocol en zelfs een angstcursus werd opgezet.

Steeds meer kwam de focus te liggen op de behandeling van angst en verdwenen de van oudsher populaire narcosebehandelingen naar de achtergrond.

Het beleid werd; behandelen van angst gericht op behandelbaarheid in de huistandartspraktijk en alleen narcose bij strikte indicaties/als het niet anders kan.

Inmiddels waren de papieren dossiers vervangen, de werkoverleggen uitgebreid met de MDO's en werden we gehuisvest op de VU campus/Gustav Mahlerlaan.

Oude collega's vertrokken al dan niet gevolgd door de nodige bestuurders.

Opleidingen, o.a. die voor angststandarts werden geëffectueerd en zelfs de GZ-opleiding kon in samenwerking met GGZ Altrecht worden gerealiseerd.

Er verschijnen zojuist wat wolkjes aan de voorheen strakblauwe lucht dus dat geeft ruimte aan nog een enkele kritische kanttekening.

Het digitaal invullen van onze vragenlijsten (op basis waarvan de CBT-indicatie wordt gegeven) heb ik niet meer meegemaakt evenals het evidence based evalueren van onze behandelingen. Dat is jammer want dit doet zeker recht aan de inzet van onze patiënten en de expertise van ons behandelteam. Dit moet er gewoon snel komen.

Tegen al mijn collega's zou ik willen zeggen; dank voor de jarenlange intensieve samenwerking, de leuke gesprekken en de altijd warme aandacht. Dit ga ik zeker missen.

Tegen het management zou ik willen zeggen; luister goed naar de "werkvloer", zij zijn het fundament waarop alles rust.

Het ga jullie goed!

Groetjes, Lenneke

Elke Maas (psycholoog i.o.):

Hallo collega's,

Het jaar bij SBT is dan nu echt ten einde. Ik was onder de indruk, de eerste keer dat ik langs het carrousel liep en alle tandartsen in opleiding aan het werk zag.

Afgelopen jaar maakte onderdeel uit van mijn opleiding tot GZ-psycholoog. Ik heb veel geleerd van jullie en met name van Lenneke en Wendy die mij begeleid hebben. Bijzonder vond ik het om behandelingen mee te maken in de tandartskamer en het effect te zien van (angst)behandelingen. Als psycholoog weet je dan direct of je goed bezig bent geweest of dingen hebt laten liggen. Dat maakt SBT als opleidingsplek wel erg bijzonder. Wat daaraan ook bijdraagt zijn de diverse doelgroepen die hier komen en de betrokken collega's, die mij wegwijzen hebben gemaakt in de bijzondere tandheelkunde. Ik besepte me al snel dat een deel van de patiënten die ik hier zag, niet veel verschillen van de patiënten die ik in de gespecialiseerde GGZ zie. Op mijn werkplek bij Altrecht, waar ik komend jaar mijn opleiding vervolg, neem ik weer een stukje kennis over het gebit en SBT mee.

Bedankt voor de fijne samenwerking en misschien tot ziens!

Groeten, Elke Maas

Geslaagd

Maandag 22 juni zijn Siham en Laura geslaagd voor hun afsluitende examen tot tandarts pedodontoloog.

Anneriek heeft woensdag 24 juni haar mondeling succesvol behaald en daarmee de opleiding tot tandarts angstbegeleiding succesvol afgerond.

We feliciteren alle drie van harte en wensen hen veel plezier en succes in hun carrière als gedifferentieerd tandarts.

OR-nieuws

De OR zal in de volgende nieuwsbrief verslag doen van alle ontwikkelingen afgelopen tijd.



Mag een patiënt ons vragen zijn dossier te vernietigen? Kan ik zomaar telefonisch gegevens verstrekken aan een begeleider? Welke gegevens verzamelt mijn werkgever van mij? Hoe lang moeten wij persoonsgegevens bewaren? Hoe kunnen we op juiste manier gegevens verwijderen? Mogen we nog wel een verjaardagskalender in de kantine hangen? Hoe houden we de balans tussen verplichtingen en de praktische uitvoering?

Functionaris Gegevensbescherming

Je werkt dagelijks met persoonsgegevens en je weet natuurlijk dat die onder het beroepsgeheim vallen. Maar in de praktijk loop je, bewust of onbewust, nog wel eens tegen dingen aan of gaan er zaken mis waardoor een datalek kan ontstaan.

Medische gegevens zijn per definitie gegevens die je niet zomaar mag verwerken, inkijken, opslaan of delen. Bij SBT heb jullie daarbij ook nog eens te maken met veel kwetsbare personen. Nóg een reden om heel zorgvuldig te zijn. Want bij overtredingen kan de Autoriteit Persoonsgegevens flinke boetes geven. Binnen SBT worden niet alleen gegevens van patiënten verwerkt, maar ook gevoelige gegevens van alle medewerkers, denk aan je salarisgegevens, beoordelingsgegevens, ziekteverzuim etc. Je gegevens kunnen ook gedeeld worden met andere organisaties zoals belastingdienst, arbodienst etc.

Patiënten en medewerkers hebben rechten zoals recht op juiste informatie, inzage of vernietiging van gegevens.

Vanaf 1 januari jl. ben ik voor SBT de (externe) Functionaris Gegevensbescherming. Dat houdt in dat ik toezicht houd hoe SBT omgaat met persoonsgegevens. Dit is een eis die voortkomt uit de Algemene Verordening Persoonsgegevens, de “Privacywet”.

Ik zal enerzijds fungeren als vraagbaak voor al jullie vragen rondom persoonsgegevens en het uitoefenen van rechten door patiënten/medewerkers (via Sylvana) en anderzijds betrokken zijn bij het in kaart brengen van privacyrisico's, opstellen van werkinstructies, verplichte registraties en meldingen van (vermoedelijke) datalekken. Jullie input en praktijkvoorbeelden zijn daarbij belangrijk,

Heb je vragen of wil je meer informatie over bepaalde onderwerpen dan kun je die via Sylvana aan mij stellen.

Lia Wildeman (IHC De Zorgmakelaar)

Vernieuwing website; oproep!

Het staat al lang op de planning, maar we gaan nu eindelijk aan de slag met de website. Intranet is volgend jaar aan de beurt.

In november vorig jaar zijn twee brainstormsessies met een paar collega's gehouden om input voor de website en het intranet te verzamelen. Alle punten die daaruit naar voren kwamen zijn als briefing naar webbureaus gestuurd. Daar kwam eigenlijk maar één geschikte kandidaat uit; La rotonde du monde <https://www.larotonde.nl/> gaat onze website en intranet vormgeven en bouwen en kan ons in de toekomst ook bij andere communicatie uitingen ondersteunen. Bijvoorbeeld een externe nieuwsbrief voor verwijzers of ontwikkeling van nieuwe folders e.d.

Sylvana, Kim en ik gaan sowieso met de website aan de slag en collega's die zich voor de brainstorm hadden aangemeld, zijn al benaderd om te helpen. Mocht jij ook mee willen denken over inhoud en vormgeving, teksten willen (her)schrijven, of iets anders bijdragen, meld je aan bij Karlijn

<mailto:k.aa@sbt.acta.nl>. Voorlopig zal alle info gemaild worden, maar we zullen ook af en toe bij elkaar komen voor overleg. Het is vrijblijvend; als je je aanmeldt voor het 'websitewerkgroepje' is het prima als je en keer geen tijd hebt voor overleg of beoordeling van ontwerp of teksten. Alle input is welkom!"

Financiën

In de eerste week van de schoolvakantie hebben wij net iets minder productieve uren dan de week ervoor gedraaid. In week 28 kwamen wij uit op ongeveer 412 declarabele uren. Met een aantal behandelingen op vakantie was dit een hele mooie productie!

Over heel juli hebben wij substantieel meer declarabele uren dan vorig jaar.

In heel augustus hebben wij dit jaar ruim 200 uur meer mondzorg gedeclareerd dan vorig jaar!

Hieronder nog een overzicht met een kleine samenvatting van de afgelopen 4 weken.

	Uren agenda	Uren X731 OASE	Uren U35 OASE	Uren X631 OASE
week 32	387	367	3	0
week 33	358	346	4	23
week 34	458	433	6	0
week 35	436	412	5	20
	1640	1558	18	43

Kortom een prestatie om trots op te zijn!

Note; in de volgende nieuwsbrief een uitgebreid financieel verslag zoals jullie gewend zijn.



Vertrouwenspersoon: Mariëlle Visser 06-484 36 943 of m.visser@gimd.nl

OR: ondernemingsraad@sbt.acta.nl