

## Nieuwsbrief – nummer 11 - november 2022

### Van de redactie

Elke maand informeert SBT haar medewerkers over de organisatie, publicaties e.d. Mis jij iets in de nieuwsbrief, geef dit aan ons door via [communicatie@sbt.acta.nl](mailto:communicatie@sbt.acta.nl)  
Uiterste inleverdatum 20 december 2022.

In deze nieuwsbrief vind je:

-  Nieuws van HR
-  In- en uitdienst
-  Verjaardagen
-  Vacatures
-  Editorial George
-  Nieuws vanuit het MT
-  Afscheid Wendy
-  HRM
-  Lezingen
-  Meekijken op de werkvloer
-  SBBT cursuskalender
-  Maandrapportage
-  Ziekteverzuim
-  Colofon

### In dienst

-  Nieuw in dienst: Ginger Bousché zij stelt zichzelf graag verder in de nieuwsbrief aan jullie voor.

### Verjaardagen in december

- 6 Sylvia van de Gumster
- 8 Claar van der Maarel
- 12 Margot Ronday
- 15 Leidy van den Berg

- 15 Leonoor Westenburg
- 17 Claudia Blankenlee
- 17 Yvonne Kuivenhoven
- 17 Judith van Gorp
- 17 Vida Bahalou Hore
- 20 Tara Kurpez
- 20 Foteini Papanikolaou
- 22 Wilma Nieuwelink
- 22 Sandra Stijl
- 25 Marjolein van Ulsen
- 30 Simone van Gein

*Alle jarigen alvast van harte gefeliciteerd!*

### Vacatures

-  Tandarts MFP
-  Tandarts TG en TG i.o.
-  Tandarts i.o.
-  Tandarts angstbegeleiding i.o.
-  Receptionist
-  Afdelingshoofd TG/TGe
-  Bijbaan tandartsassistent in de studentenpool
-  Tandartsassistent
-  Tandartsassistent m/v met aanvullende taken
-  GZ-psycholoog

Alle informatie over genoemde vacatures vind je op de website van SBT. Heb jij interesse voor een van de vacatures stuur dan jouw motivatiebrief en CV naar [personeelszaken@sbt.acta.nl](mailto:personeelszaken@sbt.acta.nl) onder vermelding van functie.

Beste Collega's

Waar al jaren over wordt gesproken, wat al jaren in de lucht hangt, is nu van start gegaan. Veranderingen op ICT gebied. Hoe zit dat nu, waarom moet dat allemaal en wat kunnen we verwachten?

De Algemene verordening gegevens bescherming (AVG) is sinds 2018 van kracht (daarvoor was er een 'wet bescherming persoonsgegevens') en geldt dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie. De autoriteit persoonsgegevens bewaakt de privacy en kan boetes uitdelen wanneer er niet aan wordt voldaan. Burgers hebben nu meer rechten als het gaat om te weten welke gegevens van hen verzameld zijn, hoe lang die worden bewaard en aan welke derden deze gegevens worden verstrekt.

Voor de zorg gelden nog striktere regels dan bijvoorbeeld voor NAW gegevens.

Gegevens die organisaties van burgers hebben moeten zorgvuldig worden behandeld en bewaard. Waar zaken vroeger konden worden gestolen door inbraak, is dat gevaar in het huidige, digitale tijdperk door hacking. De beveiligingsniveaus verschillen en zijn bijvoorbeeld voor de zorg (waar vertrouwelijke medische gegevens worden beheerd) hoger dan voor onderwijsinstellingen. SBT is een zorginstelling en de VU is een onderwijsinstelling. Zij hebben dus verschillen in beveiliging. Omdat de VU niet het voor SBT noodzakelijke beveiligingsniveau kan bieden, is besloten de ICT los te maken (de ontvlechting) en met een nieuwe ICT-leverancier in zee te gaan. Dat proces is in 2019 opgestart, maar door Covid flink vertraagd. Na een grondige oriëntatie, vele gesprekken, offertes en testen is het bedrijf Felloo in september gestart met de VU om te gaan ontvlechten.

Geen enkele beveiliging is 100%, er kan altijd worden ingebroken, maar een goede beveiliging is wel heel erg belangrijk. Daarom worden er met regelmaat security checks uitgevoerd.

De ontvlechting heeft meer gevolgen. We krijgen nieuwe emailadressen en andere telefoonnummers. Die moeten immers ook worden losgemaakt van VU/ACTA. De ICT-hardware, zoals computers en printers zijn eigendom van de VU en moeten worden vervangen. Daarmee is het een grote operatie. En als we dan zo voortvarend bezig zijn, laten we dan ook doorpakken en SBT updaten aan de digitale ontwikkelingen. Daarmee kunnen we de patiëntenzorg nog verder te verbeteren. Laten we SBT klaar maken voor de toekomst, zoals ook in het Visiedocument beschreven. Daarover meer in een volgend editorial.

George Akkersdijk

## Nieuws vanuit het MT



### Led verlichting

Om het klimaat in de 'open' behandelruimtes te verbeteren en de warmte productie te verminderen gaan we de TL verlichting aanpassen naar LED verlichting. Daarbij zal deze maatregel energie besparen en milieuvriendelijker zijn.

We hadden LED 4000K op zicht en deze kleur was te geel; vandaar dat er gekozen is voor een witte kleur van 6000K. De hoeveelheid licht is instelbaar zodat de behandelaar kan werken met de hoeveelheid licht waar hij/zij/hen optimaal mee kan werken.



### Sinterklaas

Lieve collega,

Sint en Piet zijn weer in het land  
Het staat breed uitgemeten in de krant  
SBT gaat ook met zijn tijd mee  
De verwarming moet een graadje lager staan  
Dus hup het thermo ondergoed moet aan  
Maar geen gemopper van deze SBT topper  
Want samen met collega's om je heen  
Houdt dat ons allen op de been  
Dank voor de samenwerking en ga zo door!  
We zijn er volgend jaar weer en gaan er nu vandoor

Adios Amigo,  
Groetjes van Sint en Piet



## Afscheid Wendy

Lieve allemaal,

Ruim twee weken geleden nam ik afscheid in de koffiekamer van SBT, het voelt nog steeds een beetje gek dat ik nu alleen nog op de derde verdieping een plekje heb. Bij het afscheid heb ik van jullie allemaal een prachtige tas vol cadeaus gekregen, heel erg bedankt daarvoor!!! De thee is heerlijk, ik heb al zitten neuzen op de tuinsite, misschien wordt het wel zo'n mooi voedselbosje, en ook de andere cadeaus zijn erg welkom!.

Ik ga jullie allemaal erg missen, maar om dat te compenseren vind ik nog regelmatig een smoes om even de trap af te lopen.

Het allerbeste allemaal en tot ziens, op de tweede, of de derde (voel je vrij om langs te lopen, de kamer zit recht boven de 'blauwe' psychologenkamer') of waar dan ook.

Groeten,  
Wendy



## Wie doet wat?



Graag wil ik me voorstellen aan diegenen binnen de SBT die mij nog niet kennen; Ik werk maandag bij de SBT. Ik behandel patiënten met TMD (Temporo Mandibulaire Dysfunctie).

Veel patiënten worden verwezen door de tandarts-gnathologen binnen de SBT, maar ik zie ook regelmatig patiënten via MFP en soms A&G. Klachten worden vaak veroorzaakt door parafuncties, welke kunnen leiden tot pijn in de kaken, hoofdpijn, kiespijnlachten en gebitsproblemen als pijn en drukgevoel in het gebit of de prothese.

Als je een patiënt wil doorsturen, dan kun je een afspraak laten inplannen in mijn agenda. Handig is dat er in het dossier staat waarom er verwezen is.

Liesbeth Starmans, orofaciaal fysiotherapeut

### **Ginger Bousché**

In 2015 ben ik afgestudeerd aan de opleiding Tandheelkunde aan het ACTA. Tijdens de opleiding werd mijn interesse in orofaciale pijn en disfunctie voor het eerst gewekt tijdens het specifieke theorieblok en heb ik mijn externe stage mogen lopen in Medisch Centrum Alkmaar en bij Stichting Academie Instituut te Utrecht. Tijdens deze stages is mijn interesse en enthousiasme voor de specifieke TMD/OFP patiënten verder ontwikkeld. Na mijn afstuderen vond ik het belangrijk om meer ervaring als algemeen practicus op te doen voordat ik aan de postinitiële opleiding begon in 2019.

Huidig ben ik tevens werkzaam bij Centrum Bijzondere Tandheelkunde in het HagaZiekenhuis en ben ik verbonden aan de afdeling Orofaciale Pijn en Disfunctie aan het ACTA waar ik mij richt op onderzoek, onderwijs en TMD en OSAS-patiënten.

Ik zie uit naar een fijne samenwerking!



### **CAO nieuws**

Zoals je wellicht weet, liep onze huidige cao per 1 oktober jl af. In de tussentijd hebben wij deze wel gehanteerd in afwachting van nieuwe cao.

Er is door werkgeversbond en de werknemersbonden flink onderhandeld en uiteindelijk is er door de werkgevers een eindbod neergelegd.

De vakbond De Unie heeft op haar website het bericht geplaatst dat de leden van de vakbonden De Unie en CNV vakmensen hebben ingestemd met het eindbod van de werkgevers voor een nieuwe CAO Zorgverzekeraars .

Deze wordt aangegaan voor een periode van 24 maanden: van 1 oktober 2022 tot 1 oktober 2024.

Voor de loonstrook en portemonnee betekent deze nieuwe cao het volgende:

- Dat de salarissen en salarisschalen per 1 oktober 2022 structureel worden verhoogd met 4%.
- Dat de salarissen en salarisschalen per 1 oktober 2023 structureel worden verhoogd met 4%.
- De medewerkers die op 1 oktober 2022 in dienst zijn, ontvangen in de maand november 2022 een eenmalige uitkering van € 1.000 bruto (naar rato van het fte dienstverband, met een maximum van € 1.000 bruto).

Er is nog geen definitieve tekst uitgegeven. Zodra deze er is, zullen we jullie hier uiteraard over informeren.

De salarissen voor november zijn reeds verwerkt. Dit betekent dat wij de loonsverhoging met terugwerkende kracht zullen verwerken in december. Je ontvangt dan een correctie van oktober en december op je loonstrook.

Het is ons wel gelukt om in samenwerking met de salarisverwerker de eenmalige uitkering nog extra in deze maand te verwerken. Dit betekent dat je eind van deze maand de eenmalige uitkering wel al via je loonstrook hebt ontvangen.

### Nieuws van HR-team

Hallo collega's,

Zo tegen het einde van het jaar, kijken we terug, maken we de balans op en zitten we vol goede voornemens.

Zo ook Team HR!

We zijn dit jaar begonnen met het opzetten en inrichten van ons HRM-systeem om zo te komen tot betere personeelsprocessen.

Binnen de HR omgeving is gewerkt aan het standaardiseren en implementeren van processen. De mogelijkheid om via de Employee Self Service (ESS) tool je loonstrook te kunnen inzien en downloaden, was er al. Zo ook het aanvragen van verlof.

Wat is nieuw: In december zullen wij de Declaratie tool lanceren, zo kunnen wij allemaal online declareren. En via ESS ook de handleiding raadplegen.

Sollicitanten kunnen voortaan via een direct-solliciteren-button op onze website reageren!

Het streven is om in het eerste kwartaal van 2023 ons HRM-systeem zo ingericht te hebben, dat wij ook zelf ons personeelsdossier kunnen raadplegen. En daar waar mogelijk informatie kunnen uploaden zoals bijvoorbeeld een arbeidsovereenkomst.

Al met al moet dit er voor zorgen dat we sneller, efficiënter en beter voor jullie kunnen werken.

Wij zijn aan de slag gegaan met de resultaten uit het MTO en hier zullen wij de komende maanden nog mee bezig zijn.

Halverwege dit jaar zijn we van kamer verhuisd. Zo zijn we zichtbaarder en is er ook sneller de mogelijkheid iets te vragen, door te geven of om gewoon even een praatje te maken. Erg blij met deze move!

Onze ideeën-bus is er ook nog steeds. We gaan graag aan de slag met input, feedback en nieuwe ideeën. Laat het ons weten!

Lieve groeten van Suzan & Natasja



## Lezing

-  Op 1 en 8 februari 2023 houdt Andreas Braun een lezing over fronttrauma en initiële endodontische behandeling op ACTA. Je kunt je hiervoor nog opgeven. Stuur je aanmelding via e-mail naar [Ginny](#) en geef duidelijk aan op welke dag je komt.

## Een dagje op de werkvloer ....



Vroeg opstaan, een wit pak aan (met te lange broekspijpen), een dag-start, toch niet bij de ingeplande tandarts, patiënt die te laat komt en standje krijgt ☺, tandarts die per 3 tellen een behandeling kan uitvoeren, patiënt die plots omhoog komt en vraagt wat ik er doe, lieve tandartsen en tandartsassistenten, patiënt met tandeloze mond, een droge mond i.v.m. het niet drinken, vermoeide benen van het staan, heel veel nieuwe indrukken, veel respect voor collega's, beter weten wat er speelt.

Dat was mijn meeloopdagje op 14 november.

Dankjewel kanjers: Eva Selier, Nesrine El M'Rabet, Derk Jan Jager, Pien Slot

## SBBT

BT-Academy organiseert in het kader van de postinitiële differentiatieopleiding tot tandarts geriatrie, tandarts angstbegeleiding en tandarts gehandicaptenzorg ook cursussen, masterclasses en trainingsdag(del)en die voor **alle geïnteresseerden** tegen cursusprijs toegankelijk zijn.

### *Wat?*

#### **Trainingsdag TGe: Preventie en communicatie**

Preventie.... misschien wel het belangrijkste onderdeel van de tandheelkundige zorg voor kwetsbare ouderen. Zonder goede communicatie over het doel en de wijze van uitvoeren zijn preventieve maatregelen echter gedoemd te mislukken. Om die reden zijn deze onderwerpen daarom verenigd in één trainingsdag. Ellen Zwart geeft een presentatie over 'mondzorg en verzorgenden; hoe werkt dat?' en Annemieke Laan komt tips & trics geven. Ook geeft zij een practicum, om te ervaren hoe het is om gepoetst te worden. Een trainingsdag in het bijzonder geschikt voor mondhygiënist(en)!

### *Waar?*

Locatie Aristo Sloterdijk

### *Wanneer?*

2 december 2022, 9:00 – 15:30 uur

## Wat?

### Cursus TG: EMB: omgaan met mensen met een meervoudige beperking

Spreker Leendert van Dam. In deze cursus wordt kennisgemaakt met een groep bijzondere mensen. Deze mensen zijn bijzonder omdat ze gehinderd worden door een combinatie van beperkingen. Ze hebben een verstandelijke, een lichamelijke en vaak ook een zintuiglijke beperking. Anderzijds zijn deze mensen ook heel gewoon, in de zin dat zij dezelfde behoeften hebben als wij. Hoe kunt u in de omgang met deze mensen aan die behoeften voldoen? Hoe kun je zien of je het goed hebt gedaan, of de communicatie goed is verlopen? De cursus is interactief van opzet; momenten van doceren worden afgewisseld met oefeningen en videoanalyses.

## Waar?

Locatie Aristo Lunetten

## Wanneer?

8 december 2022, 9:00 – 16:30 uur

Voor inschrijvingen en/of meer informatie over de cursus

<https://bt-academy.nl/cursussen>

## Maandrapportage

### Oktober in cijfers

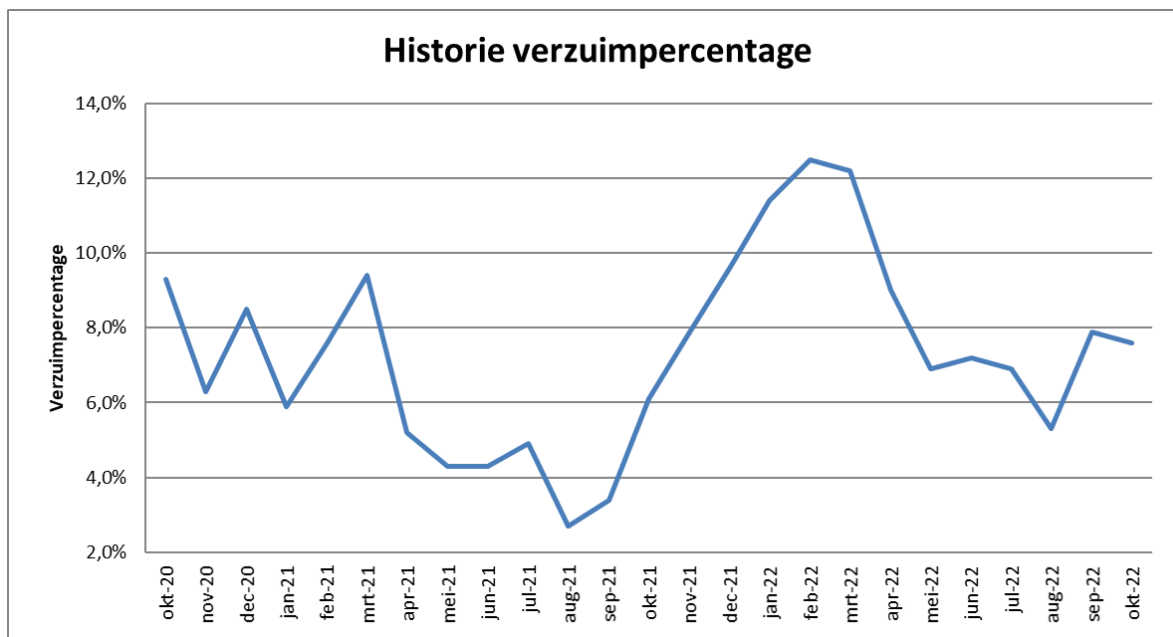
Tot eind oktober 2022 heeft SBT 16.734 uren mondzorg verleend. Daarnaast heeft SBT 593 uur anesthesie (X631) gerealiseerd in dezelfde periode.

| Declarabele uren X731 & U35 | tm okt 2022   |
|-----------------------------|---------------|
| Angst                       | 2.172         |
| Gehandicaptenzorg           | 3.875         |
| Pedodontologie              | 1.054         |
| Gerodontologie              | 865           |
| Endodontologie              | 170           |
| MFD                         | 3.787         |
| TMD                         | 931           |
| Mondhygiëne                 | 3.539         |
| Extern & Prothetiek         | 341           |
| <b>Totale productie</b>     | <b>16.734</b> |

## Ziekteverzuim

| Afdeling                                | Aantal medewerkers in dienst | jan-okt 2022 |                       |               |                 |                     | Percentage per afdeling incl. langdurig verzuim | Percentage per afdeling excl. langdurig verzuim |
|-----------------------------------------|------------------------------|--------------|-----------------------|---------------|-----------------|---------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                                         |                              | Ziekte dagen | Zwanger- schaps dagen | Werk- dagen   | Ziek melding en | Hersteld melding en |                                                 |                                                 |
| Tandartsen                              | 39                           | 175          | 102                   | 3.507         | 56              | 55                  | 5,0%                                            | 3,1%                                            |
| Tandartsassistenten                     | 40                           | 456          | 43                    | 5.945         | 94              | 94                  | 7,7%                                            | 5,0%                                            |
| Preventieteam                           | 10                           | 111          | 57                    | 1.190         | 15              | 15                  | 9,4%                                            | 2,5%                                            |
| Psychologen                             | 6                            | 19           | -                     | 578           | 6               | 6                   | 3,3%                                            | 1,0%                                            |
| Ondersteuning                           | 16                           | 404          | -                     | 2.767         | 20              | 23                  | 14,6%                                           | 2,0%                                            |
| <b>Eindtotaal</b>                       |                              | <b>1.165</b> | <b>202</b>            | <b>13.987</b> | <b>191</b>      | <b>193</b>          | <b>8,3%</b>                                     | <b>3,5%</b>                                     |
| Percentage ziekteverzuim                |                              | jan-okt 2022 |                       | 8,3%          |                 |                     |                                                 |                                                 |
| Percentage ziekteverzuim + zwangerschap |                              | jan-okt 2022 |                       | 9,8%          |                 |                     |                                                 |                                                 |

Het ziekteverzuim is in oktober wel iets gedaald ten opzichte van september maar het verzuim is met 7,6% nog steeds aan de hoge kant. Het gemiddelde verzuim eind oktober komt hiermee op 8,3%. Exclusief langdurig verzuim is het verzuimpercentage met 3,5% aanzienlijk lager.



## Colofon

Eindredactie: Ginny Schenkels-Hartmann

Redactie: alle medewerkers van SBT

Bestuur: George Akkersdijk

MT:

- Manager Finance & Control: Wim Wigmans
- HR-manager: Natasja Dijkmans
- Manager Bedrijfsvoering Kliniek & kwaliteitsfunctionaris: Sandra Stijl
- Vakgroepvoorzitter MFP/TMD: Angela Ridwan-Pramana
- Afdelingshoofd MFP/TMD: Iris Bosgra-Sparreboom
- Afdelingshoofd Preventie: Miryam Mechani
- Vakgroepvoorzitter A&G: Caroline van Houtem
- Afdelingshoofd Angst & Kind: Josja Eggen
- Afdelingshoofd Gehandicapten & Geriatrie: vacature

Ondernemingsraad:

- Voorzitter: Matthijs Riechelmann
- Secretaris: Rosa Remie
- Lid: Adinda van der Graft
- Lid: Ingrid van der Kruijs
- Lid: Jenny Marques

