

Nieuwsbrief – nummer 10 - oktober 2022

Van de redactie

Elke maand informeert SBT haar medewerkers over de organisatie, publicaties e.d. Mis jij iets in de nieuwsbrief, geef dit aan ons door via communicatie@sbt.acta.nl Uiterste inleverdatum 21 november 2022.

In deze nieuwsbrief vind je:

-  Nieuws van HR
-  In- en uitdienst
-  Personalia
-  Vacatures
-  Editorial George
-  Nieuws vanuit het MT
-  Afscheid Nicoline en Wendy
-  Greenteam
-  HRM
-  Publicaties
-  Nieuws van de OR
-  Meekijken op de werkvloer
-  SBBT cursuskalender
-  Maandrapportage
-  Ziekteverzuim
-  Colofon

In dienst

-  Nieuw in dienst: is Chaimae Wafelgha zij stelt zichzelf graag verder in de nieuwsbrief aan jullie voor.

Verjaardagen in november

- 2 Petra Piersma
- 2 Fenna Kok
- 8 Jennifer van Bochove
- 10 Dynoysia Kloes
- 14 Carin Trappenburg
- 14 Koray Alkan
- 15 Annelies Jorna
- 17 Jasmijn Groen
- 23 Lotte Riechelmann
- 26 Josja Eggen

Alle jarigen alvast van harte gefeliciteerd!

Vacatures

-  Tandarts MFP
-  Tandarts TG en TG i.o.
-  Afdelingshoofd TG/TGe
-  Bijbaan tandartsassistent in de studentenpool
-  Tandartsassistent
-  GZ-psycholoog

Alle informatie over genoemde vacatures vind je op de website van SBT. Heb jij interesse voor een van de vacatures stuur dan jouw motivatiebrief en CV naar personeelszaken@sbt.acta.nl onder vermelding van functie.

Beste Collega's

Mijn eerste editorial voor SBT.

Zoals ik heb aangekondigd bij de Vraag-Maar-Raak sessie op 11 oktober, zal ik iedere maand een editorial schrijven voor de Nieuwsbrief over een actueel onderwerp. Hiermee hoop ik jullie meer uitleg te kunnen geven over de bestuurlijke zaken, ontwikkelingen en ideeën. Ik trap af over de "AA-behandelingen".

AA-behandelingen

Sommige SBT-patiënten worden onder narcose, onder algehele anesthesie (AA) behandeld, veelal uit de groep gehandicapten, soms een patiënt angstbegeleiding, ook kinderen.

Patiënten worden voor een ingreep, op basis van voorgeschiedenis, anamnese en soms lichamelijk of vervolgonderzoek, ingedeeld in de ASA-classificatie (American Society of Anesthesiologists Physical Status).

ASA 1: een normale gezonde patiënt

ASA 2: een patiënt met een milde medische systeem aandoening

ASA 3: een patiënt met een ernstige medische systeem aandoening of één of meer matige tot ernstige aandoeningen

ASA 4: een patiënt met een ernstige medische aandoening die levensbedreigend kan zijn

ASA 5: een patiënt die zonder operatie waarschijnlijk zal overlijden

Voor AA-behandelingen bij SBT is door de anesthesiologen een lijst van contra-indicaties opgesteld. Eén van de contra-indicaties betreft ASA 3 of hoger, maar ook bepaalde syndromen of systemische aandoeningen. Die patiënten werden verwezen naar het OLVG voor behandeling (door SBT) onder narcose. De Raad van Bestuur van het OLVG heeft ons in juni 2022 laten weten deze samenwerking per 1 januari 2023 te willen stoppen.

De indicatie voor behandelingen op SBT is ook beperkt door het ontbreken van een uitslaapkamer. Met een uitslaapkamer op SBT zouden minder patiënten naar in een ziekenhuis te hoeven worden verwezen. Maar de mogelijkheden voor een uitslaapkamer op SBT zijn heel beperkt.

De MKA-kliniek in Hoofddorp, waarmee SBT in 2021 een samenwerkingsverband is aangegaan, heeft nu ook een operatieafdeling, inclusief een uitslaapkamer. SBT heeft de mogelijkheid deze operatiekamer 'kaal' te huren.

Wat nu?

Met het beëindigen van de samenwerkingsovereenkomst door het OLVG zijn er drie opties voor de AA behandelingen:

- 1) Behouden AA op SBT met creëren van een (kleine) uitslaapkamer
- 2) AA in Hoofddorp met huidig anesthesie team en eigen (aan te schaffen) mobiele anesthesie en verkoever apparatuur
- 3) AA in Hoofddorp met inhuren mobiel anesthesie team

Optie 3 komt als meest gunstige uit de analyse.

Er heeft veel overleg plaatsgevonden, waaronder ook met de behandelaren. Het plan is om vanaf januari 2023, naast de AA behandelingen op SBT, te starten met AA-behandelingen in Hoofddorp

met ASN (Anesthesie Service Nederland). ASN bestaat al 17 jaar en heeft erg veel ervaring in de gehandicaptenzorg. Het huurcontract is vorige week getekend en met ASN zijn afspraken gemaakt.

Na drie maanden zal een evaluatie plaatsvinden en zullen we bepalen hoe we verder gaan met de AA behandelingen voor onze patiënten. Hiermee kunnen we de zorg op dit gebied voortzetten.

Ik hoop dat het technische deel voldoende is uitgelegd, maar mocht je toch nog een vraag hebben, stel deze gerust. Je kunt ook altijd even binnen lopen.

George Akkersdijk

Nieuws vanuit het MT



Nieuwe procedures/werkprocessen Intranet

We hebben geconstateerd dat een aantal werkprocessen en/of procedures ontbreken of verouderd zijn op Intranet. We zijn hiermee aan de slag gegaan en berichten jullie iedere maand welke werkprocessen en/of procedures zijn opgesteld of ge-update.

Deze maand is het volgende document zichtbaar op Intranet/informatie/protocollen en richtlijnen:

- [Meldcode huiselijk geweld](#) en kindermishandeling zichtbaar.

Afscheid Nicoline & Wendy





Nieuws van het Greenteam



Sinds mei 2022 heeft SBT een Greenteam, bestaande uit Petra, Marijke, Geja en Angela. Dit team heeft als doel om SBT te ondersteunen met verduurzaming; rekening houdend met de hygiëne richtlijnen. De zorg is in zijn totaliteit één van de grootste vervuilende sectoren. Het is verantwoordelijk voor zo'n 7% van alle CO2-uitstoot in Nederland. Daarnaast wordt er een enorme hoeveelheid afval geproduceerd. Inmiddels hebben meer dan 200 partijen afspraken gemaakt in de "Green Deal Duurzame Zorg voor een gezonde toekomst". Het aandeel van de mondzorg is niet berekend maar wordt geschat op zo'n 3%. Tijd voor actie dus! De mondzorgkoepels KNMT, NVM mondhygiënist en ONT hebben de handen ineen geslagen in de strijd tegen klimaatverandering en hebben een e-book "Duurzame mondzorgpraktijk" opgesteld. Deze kun je vinden op de website van de KNMT.

https://duurzamepraktijk.knmt.nl/duurzame_mondzorgpraktijk/cover

Maar wat kunnen we dan zelf doen? Het begint met een stukje bewustwording. Vraag je je wel eens af of je dingen doet, die je gewend bent te doen, anders/duurzamer, kunnen? Hebben we wel altijd een patiëntenservet met dat plastic laagje nodig? Tijdens de behandeling natuurlijk wel maar tijdens een controle kun je overwegen om het achterwege te laten en eventueel een papieren handdoekje gebruiken. Is het echt nodig om een plastic dappenglaasje te gebruiken met polijstpasta erin of kan

het ook op het servet op de tray? Moeten we altijd een kaartje meegeven met de afspraak of kunnen we de afspraak ook direct mailen vanuit de agenda? Vaak vinden patiënten een mail veel prettiger. Moet alles wel geprint worden of kunnen we meer digitaal opslaan? Zo zijn er meer mogelijkheden te bedenken. En wist je trouwens dat er zelfs milieuvriendelijke lettertypes bestaan?

Op een aantal vlakken hebben we geen invloed, we zijn immers voor klimaatbeheersing afhankelijk van de beheerder van het pand en zoals eerder gemeld hebben we te maken met (infectiepreventie) richtlijnen. Maar waar we wel invloed op hebben is het reduceren van het aantal reisebewegingen. Wat de inkoop betreft proberen we zoveel mogelijk bij dezelfde fabrikant te bestellen, één keer per week maar misschien is het wel mogelijk om een grotere bestelling voor twee weken of langer te doen. Dat scheelt weer een vrachtwagen. We zijn het aan het onderzoeken.

Vanaf oktober gaan we over op nieuwe mondkapjes type II van Mondmaskerfabriek, ontstaan in Coronatijd, met als missie de afstand tussen mensen met een vluchtelingenachtergrond en de arbeidsmarkt in Nederland te verkleinen. Deze mondkapjes worden geproduceerd in Nederland. Een mooi initiatief maar zij zijn ook innovatief. Zo zijn ze o.a. met steun van de overheid en in samenwerking met Wageningen University & Research, een traject gestart om een natuurlijke vezel te ontwikkelen waarmee duurzame chirurgische mondkapjes gemaakt kunnen gaan worden. Op het moment ligt als tussenfase een duurzamere versie in een laboratorium om getest te worden voor certificering. Ze hopen binnen twee jaar een volledig composteerbaar mondkapje te kunnen produceren. Wij zullen dit traject vervolgen.

Mocht je zelf ideeën hebben, schroom niet en meldt ons dat. Alle kleine beetjes helpen!

Laten we **SBT** samen een stukje **groener** maken!

HRM

This is me ☺

Hi! Mijn naam is Chaimae Wafelgha. Ik ben derdejaarsstudent Mondzorgkunde aan de hogeschool InHolland gevestigd op het ACTA. Tijdens mijn studie heb ik als gemotiveerde student kennis op mogen doen die ik graag nog meer zou willen praktiseren en doen verbreden binnen de stichting.

Ik ben ervan overtuigd dat de gezondheidszorg een essentiële en geweldige sector is, vooral door het impact dat het kan hebben op de kwaliteit en kwantiteit van een mensenleven. Dit was voor mij een belangrijke factor om Mondzorgkunde te studeren. Ik hoop als student assistent veel te kunnen leren binnen de Stichting voor Bijzondere Tandheelkunde en met veel voldoening te werk te gaan.



People Inc ESS/EMS

HR is druk bezig met vernieuwingen en digitalisering binnen People Inc. ESS/EMS. Met deze tool kun jij een aantal zaken, met betrekking tot je dienstverband, zelf inzien, wijzigen en/of declareren. Of zoals het invullen van een contactpersoon mocht er iets met je gebeuren. Hierover heeft Natasja jullie een bericht over gestuurd en kun je ook terug vinden op intranet.

[HRM / ESS/MSS / SBT noodnummer](#)

Publicaties



Ongeveer 800.000 Nederlanders zijn zo bang voor de tandarts dat ze voor geen prijs in een tandartsstoel plaatsnemen. Bij de Stichting Bijzondere Tandheelkunde in Amsterdam proberen



gespecialiseerde tandartsen en mondhygiënist hen van hun angst te verlossen.

De steun van psychologen is daarbij onmisbaar, aldus gz-psycholoog Josja Eggen.

Benieuwd naar het hele artikel? Dit is terug te lezen op intranet.

[Klik hier om verder te lezen!](#)



Podcast

In november verschijnt het NTVT-nummer “Tandheelkundige behandelangst”. Caroline Pieterse en Ad de Jongh zijn de gastredacteuren van dit themanummer.

Aan dit themanummer hebben naast Ad de Jongh en Caroline Pieterse meerdere SBT-collega's meegewerkt, zoals Chantal Borsjé, Evelien Hoedemaker, Josja Eggen en ikzelf.

Als aftrap voor het bijna verschijnen van dit themanummer is er sinds gisteren een podcast te beluisteren over behandelangst. Hierin gaan Ad de Jongh en Caroline Pieterse in gesprek met Casper Bots over de ontwikkelingen binnen het vakgebied en de behandelmogelijkheden van angst. De podcast is voor geïnteresseerden te beluisteren via [Podcast - DentTalk NTVT](#).



Nieuws van de OR

De OR heeft met Jaap Snee, ARBO- & Milieucoördinator van de ACTA, gesproken over de status van het Plan van Aanpak van de RI&E. Hierbij is ook gesproken over de inrichting van de werkplekken van de medewerkers. De OR is benieuwd naar of er op de werkvloer in de behandelkamers, bij de balies en in de kantoren, behoefte is aan een sta-zit bureau.

Dit kan je mailen naar ondernemingsraad@sbt.acta.nl

Verder is de OR nu bezig met het beoordelen van de herziene en nieuwe HR-regelingen. De vakantie- en verlof regeling, Ongewenste omgangsvormen en de reiskostenregeling. Elke medewerker zou een parkeerpas (tegen betaling) aan kunnen vragen indien dit gewenst is. Vraag hierover bij je leidinggevende. Er zullen nog meer HR-regelingen volgen.

Verder is de regeling voor de werkdag voor de Kerstvakantie nu duidelijk. ACTA gaat die dag, 23 december a.s., om 16:00 dicht. Dat wil zeggen dat de laatste patiënt **tot** 15:00 is. De tijd tussen 15:00 en 16:00 kan gebruikt worden voor opruimen, schoonmaken, omkleden, elkaar fijne Kerst te wensen en dan om het gebouw voor 16:00 te verlaten.

Meekijken op de werkvloer

Vaak wordt gevraagd: “Loop eens een keer mee, dan weet je precies wat wij doen”! Als directiesecretaresse kom je eigenlijk ook nooit in de behandelkamers. Nieuwsgierig als ik ben en omdat ik alles wil weten ben ik ingedeeld om bij verschillende afdelingen mee te mogen kijken en wat is er een wereld voor mij open gegaan. Ik heb lange tijd in de ouderenzorg gewerkt en dacht: zorg is zorg. Niets is minder waar.

Mijn eerste kennismaking met de bijzondere tandheelkunde was met Hanneke (TG) en Mirjam. Ietwat zenuwachtig en onwennig in het wit, alsof ik examen moest doen, melde ik mij bij de dagstart. Gelukkig was dit gevoel al snel weg, want de behandelkamer moest in orde worden gemaakt, computer opstarten, vullen van de flessen en het zoeken van de stoel van Hanneke. Als een schaduw ben ik achter Mirjam aangelopen en was zij bereidt om op al mijn vragen te antwoorden. Hanneke had die ochtend voornamelijk controles staan, soms in combinatie met preventie/mondhygiënist. Voordat de patiënt werd gehaald vertelde Hanneke even kort de achtergrond van de patiënt en liet zij mij overal meekijken. Heel respectvol en zorgzaam werden de patiënten ontvangen en behandeld. Na elke behandeling werd de stoel en omgeving grondig gereinigd. Mirjam zorgde ervoor dat Hanneke naadloos de volgende patiënt kon ontvangen. De ochtend was zomaar voorbij en ook mijn kennismaking met de werkvloer.

Voor een tweede ronde mocht ik bij Derk Jan en Koray een middag meekijken. Totaal andere discipline en locatie. Waar ik bij de eerste ochtend voornamelijk in afgesloten ruimtes ben geweest, is de gang met de boxen een heel andere ervaring. Minder anoniem en erg dunne wandjes. Waar de gesprekken bij Hanneke voornamelijk met de begeleiders plaatsvond ging het bij Derk Jan totaal anders. Een ontspannen sfeer en zelfs op het lacherige af. Ook hier heb ik ook letterlijk mee mogen kijken, kreeg vooraf informatie van de patiënt en vond dit allemaal super interessant. Bij 1 patiënt werden de hechtingen eruit gehaald en bij het verwijderen had ik zoveel medelijden met de patiënt maar ook met mijn eigen maag.

Conclusie:

Of ik een carrièreswitch overweeg... Eh nee, maar ik heb nu zelf mogen ervaren waar de Bijzondere Tandheelkunde zo bijzonder in is, vond het superleuk om dit te mogen doen. Het zijn niet alleen de patiënten die naar ons toe komen maar ook de mensen die hier werken maken het speciaal. Ik ben dankbaar dat Hanneke en Derk Jan de tijd voor mij hebben genomen om hun passie te laten zien. En uiteraard ook een dikke pluim aan Mirjam en Koray die het niet vervelend vonden om een niet-collega hun werkzaamheden met mij te delen. Het was een ervaring die ik niet graag had willen missen.

Ginny



BT-Academy organiseert in het kader van de postinitiële differentiatieopleiding tot tandarts geriatrie, tandarts angstbegeleiding en tandarts gehandicaptenzorg ook cursussen, masterclasses en trainingsdag(den) die voor **alle geïnteresseerden** tegen cursusprijs toegankelijk zijn.

Wat?

Cursus TG: LVB: kom jezelf tegen

Henk Algra geeft nog dit jaar cursussen voor ons! Dit is één van zijn laatste.... Een lichte verstandelijke beperking (LVB) is een onzichtbare handicap. Patiënten met LVB zetten behandelaars voortdurend op het verkeerde been. Ze lijken door hun taalgebruik alles te begrijpen. Daardoor worden ze gemakkelijk overschat en komen onze adviezen vaak niet over. Tegelijkertijd is er bij hen regelmatig sprake van psychische problematiek. . In deze cursus gaan we in op achtergronden van de problematiek met mensen met LVB. Hoe kijken zij tegen mondverzorging aan? Zijn er mogelijkheden om bij hen aan te sluiten?

Waar?

ACTA

Wanneer?

10 november 2022, 9:00 – 16:00 uur

Wat?

Trainingsdag TG: Eetprobleem ARFID (voedselweigering)

Spreekers: Wieke Roeleveld en Marieke Koster. Kinderen met ARFID (selectieve en restrictieve voedselintakestoornis) lopen tegen veel wisselende uitdagingen aan. Er zijn verschillende subtypes, waardoor dit voor elk kind anders is. Veel voorkomende klachten zijn angst voor eten bij vriendjes, te laag of te hoog gewicht, afhankelijkheid van medische voeding/sondevoeding, sensorische gevoeligheid in het mondgebied. Goede mondverzorging en bezoeken aan de tandarts kunnen daardoor een uitdaging zijn. Door deze training zal je beter weten wat deze stoornis inhoudt, hoe vaak het voorkomt en hoe het zich uit. Tot slot zullen enkele tips & trics meegegeven worden en kunnen ingebrachte casussen besproken worden.

Waar?

Locatie Aristo Lunetten

Wanneer?

16 november 2022, 14:30 – 19:00 uur

Wat?

Trainingsdag TGe: Preventie en communicatie

Preventie.... misschien wel het belangrijkste onderdeel van de tandheelkundige zorg voor kwetsbare ouderen. Zonder goede communicatie over het doel en de wijze van uitvoeren zijn preventieve maatregelen echter gedoemd te mislukken. Om die reden zijn deze onderwerpen daarom verenigd in één trainingsdag. Ellen Zwart geeft een presentatie over 'mondzorg en verzorgenden; hoe werkt dat?' en Annemieke Laan komt tips & trics geven. Ook geeft zij een practicum, om te ervaren hoe het is om gepoetst te worden. Een trainingsdag in het bijzonder geschikt voor mondhygiënist(en)!

Waar?

Locatie Aristo Lunetten

Wanneer?

2 december 2022, 9:00 – 15:30 uur

Wat?

Cursus TG: EMB: omgaan met mensen met een meervoudige beperking

Spreker Leendert van Dam. In deze cursus wordt kennisgemaakt met een groep bijzondere mensen. Deze mensen zijn bijzonder omdat ze gehinderd worden door een combinatie van beperkingen. Ze hebben een verstandelijke, een lichamelijke en vaak ook een zintuiglijke beperking. Anderzijds zijn deze mensen ook heel gewoon, in de zin dat zij dezelfde behoeften hebben als wij. Hoe kunt u in de omgang met deze mensen aan die behoeften voldoen? Hoe kun je zien of je het goed hebt gedaan, of de communicatie goed is verlopen? De cursus is interactief van opzet; momenten van doceren worden afgewisseld met oefeningen en videoanalyses.

Waar?

Locatie Aristo Lunetten

Wanneer?

8 december 2022, 9:00 – 16:30 uur

Voor inschrijvingen en/of meer informatie over de cursus

<https://bt-academy.nl/cursussen>

Maandrapportage

September in cijfers

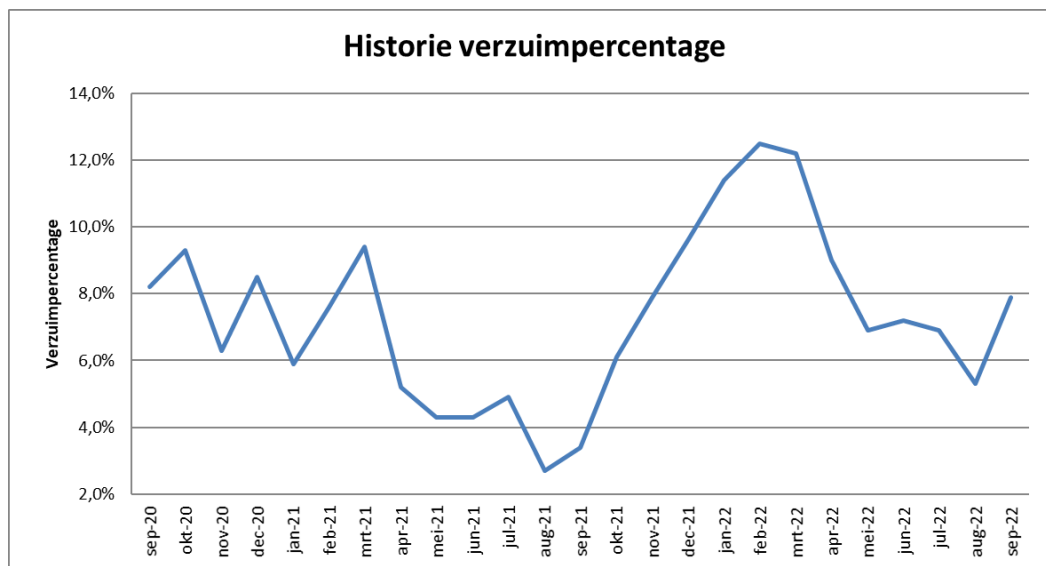
Tot eind september 2022 heeft SBT 15.062 uren mondzorg verleend. Daarnaast heeft SBT 525 uur anesthesie (X631) gerealiseerd in dezelfde periode.

Declarabele uren X731 & U35	tm sep 2022
Angst	1.947
Gehandicaptenzorg	3.486
Pedodontologie	947
Gerodontologie	793
Endodontologie	157
MFD	3.391
TMD	849
Mondhygiëne	3.186
Extern & Prothetiek	305
Totale productie	15.062

Ziekteverzuim

Afdeling	Aantal medewerkers in dienst	jan-sep 2022					Percentage per afdeling incl. langdurig verzuim	Percentage per afdeling excl. langdurig verzuim
		Ziekte dagen	Zwanger- schaps dagen	Werk- dagen	Ziek melding en	Hersteld melding en		
Tandartsen	39	155	146	3.172	51	48	4,9%	3,0%
Tandartsassistenten	40	420	-	5.356	77	79	7,8%	4,7%
Preventieteam	10	92	32	1.076	15	14	8,6%	2,8%
Psychologen	6	19	-	495	6	6	3,8%	1,2%
Ondersteuning	16	383	-	2.492	17	19	15,4%	2,0%
Eindtotaal		1.069	117	12.591	166	166	8,5%	3,4%
Percentage ziekteverzuim		jan-aug 2022		8,5%				
Percentage ziekteverzuim + zwangerschap		jan-aug 2022		10,5%				

Het ziekteverzuim is na 3 maanden van daling weer gestegen naar 7,9%. Het gemiddelde verzuim komt na drie kwartalen op 8,5%. Exclusief langdurig verzuim is het verzuimpercentage met 3,4% aanzienlijk lager.



Colofon

Eindredactie: Ginny Schenkels-Hartmann

Redactie: alle medewerkers van SBT

Bestuur: George Akkersdijk

MT:

- Manager Finance & Control: Wim Wigmans
- HR-manager: Natasja Dijkmans
- Manager Bedrijfsvoering Kliniek & kwaliteitsfunctionaris: Sandra Stijl
- Vakgroepvoorzitter MFP/TMD: Angela Ridwan-Pramana
- Afdelingshoofd MFP/TMD: Iris Bosgra-Sparreboom
- Afdelingshoofd Preventie: Miryam Mechani
- Vakgroepvoorzitter A&G: Caroline van Houtem
- Afdelingshoofd Angst & Kind: Josja Eggen
- Afdelingshoofd Gehandicapten & Geriatrie: vacature

Ondernemingsraad:

- Voorzitter: Matthijs Riechelmann
- Secretaris: Rosa Remie
- Lid: Adinda van der Graft
- Lid: Ingrid van der Kruijs
- Lid: Jenny Marques

