

Nieuwsbrief – nummer 13- januari 2023

Van de redactie

Elke maand informeert SBT haar medewerkers over de organisatie, publicaties e.d. Mis jij iets in de nieuwsbrief, geef dit aan ons door via communicatie@sbt.acta.nl
Uiterste inleverdatum 20 februari 2023.

In deze nieuwsbrief vind je:

-  Editoriaal George
-  Nieuws van het MT
-  Nieuws van HR
-  In- en uitdienst
-  Verjaardagen
-  Vacatures
-  Editorial George
-  Nieuws vanuit het MT
-  HRM
-  Bedrijfsvoering
-  SBBT cursuskalender
-  Afscheid Tom
-  Maandrapportage
-  Ziekteverzuim
-  Colofon

In dienst

Nieuw in dienst: Martine van Staveren (nieuwe functie), Ymke Verhoog en Marleen van der Garde, zij stellen zichzelf graag verder aan jullie voor.

Uitdienst

Op 30 januari was Suzan Oostwouder haar

laatste werkdag. Zij neemt afscheid met een friet recept. Kijk snel verder!

Verjaardagen in februari

- 2 Claudy Doeser
- 3 Kabehan Cicek
- 4 Jenny Marques
- 6 Marleen van der Garde
- 8 Cora van Baalen
- 12 Sylvana Star
- 13 Lieke Rademakers
- 15 Pien Slot
- 28 Josca Hummel

Alle jarigen alvast van harte gefeliciteerd!

Vacatures

-  Tandarts MFP
-  Tandarts TG en TG i.o.
-  Tandarts i.o.
-  Tandarts angstbegeleiding i.o.
-  Bijbaan tandartsassistent in de studentenpool
-  Tandartsassistent
-  HR-medewerker

Alle informatie over genoemde vacatures vind je op de website van SBT. Heb jij interesse voor een van de vacatures stuur dan jouw motivatiebrief en CV naar personeelszaken@sbt.acta.nl onder vermelding van functie.

EDITORIAL

In overleg met de patiënt of begeleiding wordt een behandelafpraak gemaakt. Voor SBT betekent dit dat er een behandelkamer wordt gereserveerd op die datum, een tandarts wordt ingeroosterd evenals een tandartsassistent.

Komt een patiënt niet opdagen voor een behandeling onder narcose dan is er wel OK-tijd gereserveerd en staan er naast de tandarts en assistente ook een anaesthesieteam klaar.

Het kan zijn dat een patiënt de afspraak is vergeten om welke reden dan ook. Vergeten is menselijk en een andere afspraak kan worden gemaakt. Dat kost SBT wel geld, want de vaste kosten, waaronder ook het salaris van de medewerkers, gaan gewoon door. Ter compensatie kan een klein bedrag in rekening worden gebracht (€ 50), maar het uurtarief niet (in 2022 was dat € 369). Maar, het gaat ook ten koste van de wachtlijst. Immers op de niet ingevulde behandel tijd, had een andere patiënt behandeld kunnen worden, als we het tijdig hadden geweten.

Het is aan de tandarts om te bepalen of er verzachtende omstandigheden zijn of niet, ofwel of het no show bedrag in rekening wordt gebracht. We hebben hier een regeling voor op intranet staan.

Maar waar gaat het nu eigenlijk over.

Welnu, in 2022 waren er 2.200 uur no show. Dit is op een totale productie van 20.000 uur meer dan 10%. Met het opstellen van de begroting wordt hier natuurlijk wel rekening gehouden, maar let wel dat het hier ging om een potentieel bedrag van ruim 800.000 euro én tweeduizend verloren uren voor bijzondere tandheelkunde. Met zoveel uur kan bijna de hele wachtlijst worden weggewerkt.

Laten we er goed op letten. Tegenover een no show staat een bedrag, je kan niet zonder gevolgen zomaar wegblijven. Maar 'de boete' moet niet alleen worden gezien als straf. Het is een geringe compensatie voor gemaakte kosten en het stimuleert om de volgende keer wél te komen. Als een patiënt 3x zonder geldige reden niet op een afspraak verschijnt kan dit een teken zijn dat de patiënt onvoldoende kan of wenst mee te werken aan de behandeling en kan besloten worden tot uitschrijving. Over uitschrijving beslist de behandelend tandarts in overleg met het hoofd van de afdeling. Uitzonderingen zullen er altijd blijven, maar een patiënt (de topscoorder bij SBT) die 18 maal niet is verschenen, zal ook de 19^e keer niet komen. Dan moet er een ander traject worden gevolgd, in eerste instantie via de huistandarts of huisarts.

George Akkersdijk

Nieuws vanuit het MT



Nieuwe procedures/werkprocessen Intranet

We hebben geconstateerd dat een aantal werkprocessen en/of procedures ontbreken of verouderd zijn op Intranet. We zijn hiermee aan de slag gegaan en berichten jullie iedere maand welke werkprocessen en/of procedures zijn opgesteld of ge-update.

Deze maand is het volgende document zichtbaar op Intranet/informatie/protocollen en richtlijnen:

- [Wasgeldvergoeding](#)
- [Hoe werk je met een tolk?](#)
- [Hoe werkt een telefonische tolkdienst?](#)

Kwaliteitsmaand Maart



Maart 2023 staat weer in het teken van KWALITEIT! SBT staat dan in het teken van vitaliteit! Heb jij ooit de Dam tot Dam willen lopen en zoek jij een loopmaatje? Of gewoon lekker in de buitenlucht werken aan je conditie? Is wandelen in de pauze misschien iets? Of is yoga meer jouw ding? Heb jij een ander leuk idee? Stuur ze in vóór 20 februari naar communicatie@sbt.acta.nl

Het ontvlechten is begonnen!



Oproep

De wachtkamer van SBT heeft zijn beste jaren gehad. Wij willen graag ideeën ontvangen van hoe de wachtkamer, duurzaam, naar de 21^e eeuw gehaald kan worden. Ben jij toevallig een handige klusser of ken jij iemand? Laat het ons weten via communicatie@sbt.acta.nl Ook voor alle andere suggesties kun je terecht op bovenstaand e-mail adres.

HRM

Martine van Staveren

Hallo allemaal, mijn naam is Martine van Staveren. Een heel aantal van jullie zal mij wellicht al kennen. Van 2005 tot 2010 heb ik ook al bij SBT gewerkt en sinds september 2019 ben ik er op de vrijdagden. Ik ga vanaf februari beginnen als afdelingshoofd van TG en TGe. Ik werk sinds 2004 met mensen met een verstandelijke beperking en heb in 2008 mijn differentiatie tandarts gehandicaptenzorg gehaald. Ik ben toe aan een nieuwe uitdaging, dus lijkt deze functie mij erg leuk om aan te pakken. Ik ga van 1 naar 2,5 dag werken voor SBT, dus hopelijk zal ik veel meer van jullie nu zien.

Ik heb samen met mijn man een gezin met 3 kinderen. Hou van gezelligheid, lekker eten, tennissen en hockeyen.



Ik neem graag even de gelegenheid om mezelf voor te stellen. Als jullie mij tegenkomen hoop ik dat jullie dat ook doen. Ik heb vast nog niet iedereen ontmoet.

Iets over mij, bijna 43 jaar, moeder van een zevenjarige dochter, Pol en getrouwd met Bavo. Hij heeft nog twee kinderen, Kees (15) en Sien (13). Soms een huis vol en soms wat rustiger. Alhoewel, er is ook nog een hond(je), Disco, die met een groot karakter zorgt voor een hoop levendigheid. En dat komt goed uit, want ik hou van reuring om mij heen. Ik ben zelf juist vrij rustig, maar geniet juist van gedoe om me heen. Ik kom bij SBT vanuit een

eigen psychologenpraktijk, vrijgevestigd. Omdat ik dit alleen heb gedaan de afgelopen vijf jaar, ben ik wel toe aan weer collega's en een dynamischer setting om me heen. Ik denk en hoop dat ik dit bij SBT kan vinden.

Dingen waar ik blij van word zijn koken, vrienden, een mooie wandeling, zomer, duiken, paardrijden, reizen, mijn gezin en uiteraard ook mijn werk.

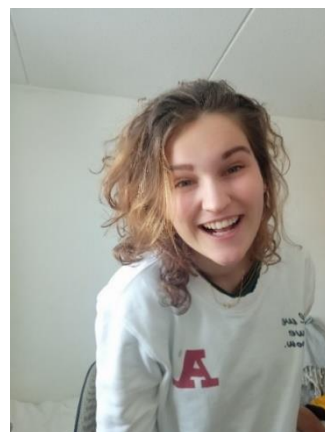
Ik kijk er naar uit iedereen beter te leren kennen en samen te werken.

Groet,

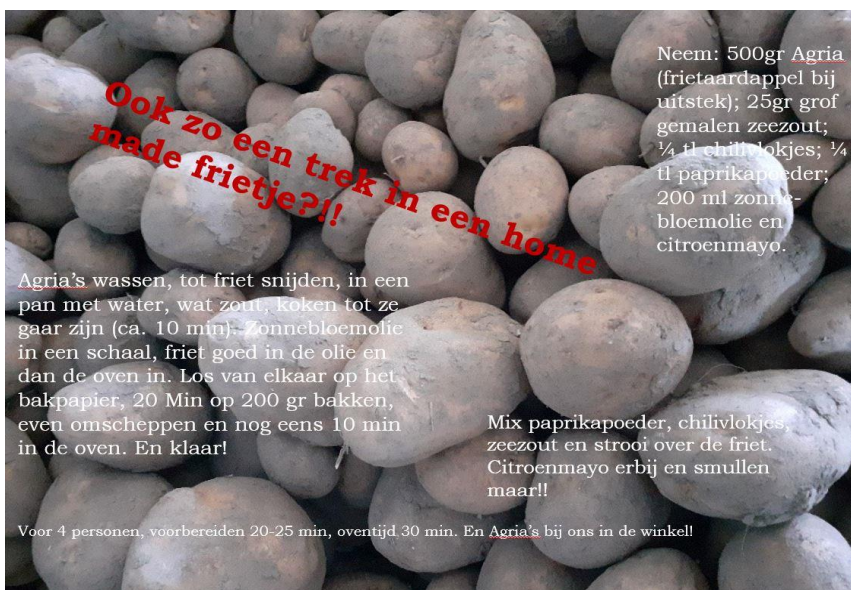
Ymke Verhoog

Marleen van der Garde

Hoi! Ik ben Marleen, Ma2 student en kom in de Flexpool werken bij de SBT. Voor hobby's heb ik roeien (bij Skoll) en korfballen, daarnaast houd ik heel erg van kinderen (in zomers doe ik animatiewerk en ben ik zeilkamp begeleider!). Ik heb heel veel zin om bij SBT te komen werken!



Afscheid HR-medewerker



Ook zo een trek in een home made frietje?!!

Neem: 500gr Agria (frietaardappel bij uitstek); 25gr grof gemalen zeezout; ¼ tl chilivlokjes; ¼ tl paprikapoeder; 200 ml zonnebloemolie en citroenmayo.

Agria's wassen, tot friet snijden, in een pan met water, wat zout, koken tot ze gaar zijn (ca. 10 min). Zonnebloemolie in een schaal, friet goed in de olie en dan de oven in. Los van elkaar op het bakpapier, 20 Min op 200 gr bakken, even omscheppen en nog eens 10 min in de oven. En klaar!

Mix paprikapoeder, chilivlokjes, zeezout en strooi over de friet. Citroenmayo erbij en smullen maar!!

Voor 4 personen, voorbereiden 20-25 min, oventijd 30 min. En Agria's bij ons in de winkel!

Beste allemaal,
Een jaar vliegt voorbij en ik heb een prettige tijd gehad bij SBT, met leuke collega's. Maar het is nu tijd om andere uitdagingen aan te gaan, waaronder in mijn eigen bedrijf, Halmrijk Boerderijwinkel. Ik wens jullie alle goeds, dank voor de fijne tijd en zeg "Tot Ziens!" Suzan.

Werving

Binnen SBT staan diverse vacatures open. HR doet er alles aan om deze functies in te vullen. Het plaatsen van de vacatures via diverse kanalen zoals Indeed, LinkedIn, de vakbladen, social media maar ook de mond-tot-mond reclame, is niet voldoende. Wij doen een dringend beroep aan jullie om binnen jullie eigen netwerk rond te kijken!

Stel nu dat jij een goede kandidaat kent. Tip haar of hem! Attendeer de kandidaat naar onze website voor de mogelijkheden. De informatie op onze site is up to date en geïnteresseerden kunnen eenvoudig solliciteren door op de 'Direct Solliciteren Button' te klikken. Heb jij een nieuwe collega aangebracht dan ontvang jij een bonus van €50,- .

Geïnteresseerden kunnen digitaal solliciteren, waarin zij direct hun cv en motivatie brief kunnen uploaden en ontvangen direct een digitale bevestiging van hun sollicitatie.

Deze digitale aanmelding zorgt er voor dat HR de sollicitant sneller kunnen matchen met de manager.

Zodra de kandidaat in dienst komt, kan deze zelf het 'onboarding' formulier digitaal invullen. Dus 'goodbye' papieren formulier welke handmatig gemaïld moest worden. Deze geautomatiseerde personeelssysteem zorgt ervoor om het administratieve proces beter af te kunnen handelen.

Wil je meer weten of heb je andere suggesties? Laat het ons weten, jullie zijn van harte welkom!!!

Hoofddorp opening





Hoi lieve collega's, zoals jullie weten is er vraag naar een aanspreekpunt op de werkvloer. Op **maandag** wil ik mij graag inzetten om vragen te beantwoorden en hulp te bieden waar die nodig is. Hopelijk resulteert het in een fijne werksfeer op de werkvloer. Daar ga ik voor! Groetjes Fenna



Hoi leuke gezellige collega's, wij gaan per 1 februari starten met de Omloop van dienst. Ik hoop dat we samen fijn veel werkplezier hier aan gaan beleven en te verbeteren. Op de **dinsdag** ga ik dit doen. Ik zou heel graag zien dat we hier een positieve draai aan te kunnen geven, samen met jullie hulp. Groetjes Carin

Beste collega's, Ik ga het aanspreekpunt op de **woensdagen** worden. Dus voor vragen en eventueel hulp kan je bij mij terecht. Groeten, Pien



Hoi collega's, wij gaan per 1 februari starten met de Omloop van dienst. Dit om de sfeer en het werkplezier, te verbeteren. Ik ga dit op de **donderdag** doen. Ik hoop hier een positieve draai aan te kunnen geven. Met jullie hulp. Groet Mirjam

OMLOOP VAN DIENST



Hi collega's ! Vanaf 1 februari ga ik van start als omloop van dienst (samen met Nisrine op de **vrijdagen** om en om). Ik ben er van overtuigd dat wij met deze nieuwe werkwijze een verbetering kunnen brengen in het uitvoeren van de dagtaken en de sfeer op de werkvloer. Ik kijk uit naar een goede samenwerking. Groetjes Esra

Hooi lieve collega's , Wij starten vanaf 1 februari met OVD (omloop van dienst) en ik mag dit om de week op de **vrijdag** gaan doen. Samen met jullie wil ik er voor zorgen dat de taken eerlijk worden verdeeld en wij er plezier uithalen. Als je het even niet meer weet of een vraag hebt kan je naar mij toe komen ! Groetjes, Nesrine



OMLOOP VAN DIENST

SBBT

BT-Academy organiseert in het kader van de postinitiële differentiatieopleiding tot tandarts geriatric, tandarts angstbegeleiding en tandarts gehandicaptenzorg ook cursussen, masterclasses en trainingsdag(del)en die voor **alle geïnteresseerden** tegen cursusprijs toegankelijk zijn.

Wat?

Combi Masterclass van TG en TGe: Multiple Sclerose (MS)

Bob van Oosten, neuroloog, zal hier een presentatie verzorgen. Aansluitend zullen twee cursisten van de opleiding een presentatie geven en wij verwachten dat dat twee afstudeerpresentaties zullen zijn! (waaronder die van onze eigen Alice Nusman). De inloop is vanaf 14.30 uur (we starten om 15.00 uur) en de locatie is: ARISTO Zalen Sloterdijk, Amsterdam. De heer van Oosten wil zijn presentatie graag interactief maken en vraagt om inbreng van de cursisten vooraf (meer info na aanmelding).

Waar?

Locatie Aristo Sloterdijk

Wanneer?

Vrijdag 3 februari 2023, inloop vanaf 14:30 uur

Wat?

Cursus TG: Werken met kunnen en aankunnen, theorie en praktijk

Op donderdag 16 februari en donderdag 9 maart vindt de (waarschijnlijk) laatste cursus plaats die Henk Algra voor ons verzorgt: '**Cursus TG: Werken met kunnen en aankunnen, theorie en praktijk.**' In de Bijzondere Mondzorg gaat het om kwetsbare mensen. Bij hen is er vaak sprake van een groot verschil tussen kunnen en áánkunnen. Zo'n functioneringsprofiel kan sterk disharmonisch zijn. Iemand heeft de schoolse vaardigheden van een kind van negen jaar en heeft de sociaal-emotionele kwetsbaarheid van een peuter van twee jaar. Hoe meer het kunnen en aankunnen uit elkaar lopen, des te ingewikkelder wordt het om een persoon goed te kunnen behandelen en begeleiden. In deze cursus wordt geoefend met het inschatten van de niveaus van het kunnen en het aankunnen. Daarbij wordt mede gebruik gemaakt van casuïstiek die door de cursisten zelf wordt ingebracht.

Waar?

Locatie Aristo Lunetten

Wanneer?

Donderdag 16 februari 2023 van 09:00 – 17:00 uur
& donderdag 9 maart 2023

Voor inschrijvingen en/of meer informatie over de cursus

<https://bt-academy.nl/cursussen>

Maandrapportage

December in cijfers

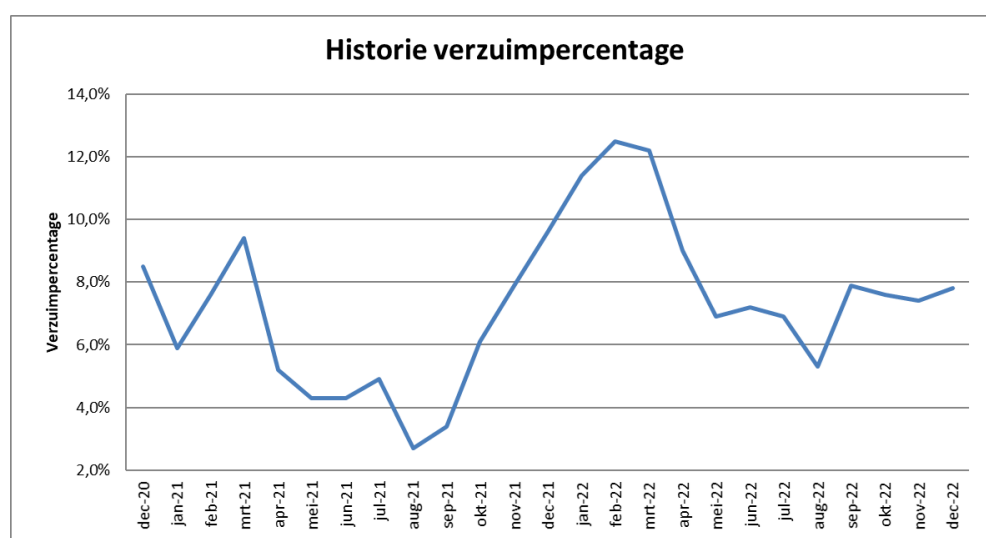
In 2022 heeft SBT uiteindelijk 20.233 uren mondzorg verleend, waarvan 19.995 uur tegen het X731-tarief en 238 uur tegen het U35-tarief. Daarnaast heeft SBT 712 uur anesthesie (X631) gerealiseerd in 2022.

Declarabele uren X731 & U35	2022
Angst	2.653
Gehandicaptenzorg	4.627
Pedodontologie	1.295
Gerodontologie	1.066
Endodontologie	207
MFP	4.597
TMD	1.093
Mondhygiëne	4.284
Extern & Prothetiek	412
Totale productie	20.233

Ziekteverzuim

Afdeling	Aantal medewerkers in dienst	jan-dec 2022					Percentage per afdeling incl. langdurig verzuim	Percentage per afdeling excl. langdurig verzuim
		Ziekte dagen	Zwangerschaps dagen	Werkdagen	Ziek melding en	Hersteld melding en		
Tandartsen	41	234	102	4.253	73	69	5,0%	3,5%
Tandartsassistenten	42	529	43	7.133	107	109	7,7%	5,2%
Preventieteam	10	179	57	1.427	19	17	9,4%	3,4%
Psychologen	6	21	-	736	7	7	3,3%	2,9%
Ondersteuning	17	424	-	3.350	23	26	14,6%	1,9%
Eindtotaal		1.387	202	16.899	229	228	8,2%	3,9%
Percentage ziekteverzuim		jan-dec 2022		8,2%				
Percentage ziekteverzuim + zwangerschap		jan-dec 2022		9,4%				

Het ziekteverzuim in 2022 is met een gemiddelde van 8,2% hoog. Wel waren de verzuimcijfers in de tweede helft van 2022 aanzienlijk lager dan in de eerste 6 maanden van dat jaar. Het verzuimpercentage exclusief langdurig verzuim is met een gemiddelde van 3,9% gelukkig wel aanzienlijk lager.



Afscheid van een icoon (Tom)



Colofon

Eindredactie: Ginny Schenkels-Hartmann

Redactie: alle medewerkers van SBT

Bestuur: George Akkersdijk

MT:

- Manager Finance & Control: Wim Wigmans
- HR-manager: Natasja Dijkmans
- Manager Bedrijfsvoering Kliniek & kwaliteitsfunctionaris: Sandra Stijl
- Vakgroepvoorzitter MFP/TMD: Angela Ridwan-Pramana
- Afdelingshoofd MFP/TMD: Iris Bosgra-Sparreboom
- Afdelingshoofd Preventie: Miryam Mechani
- Vakgroepvoorzitter A&G: Caroline van Houtem
- Afdelingshoofd Angst & Kind: Josja Eggen
- Afdelingshoofd Gehandicapten & Geriatrie: Martine van Staveren

Ondernemingsraad:

- Voorzitter: Matthijs Riechelmann
- Secretaris: Rosa Remie
- Lid: Adinda van der Graft
- Lid: Ingrid van der Kruijs

