

Jaarplan afdeling Angstbegeleiding 2022

1. Hoe kijk je terug op 2021? Hoe gingen de dagelijkse werkzaamheden? Wat is er uit het jaarplan 2020/2021 met de afdeling bereikt?

Door Corona was ook het begin van 2021 een ander jaar dan normaal. De overlegstructuur was afwijkend (afdelingsoverleg via Zoom in de avond). De formatie was op orde, er is één senior TA 'er bijgekomen in maart, er is één TA'er i.o. werkzaam, er is één MH-angstbegeleiding gestart en in oktober start een twee TA'er i.o. Dit heeft er mede voor gezorgd dat de wachtlijst teruggebracht is naar circa 4 maanden. De formatie psychologie is uitgebreid en bestaat momenteel uit een klinisch psycholoog voor volwassenen, een GZ-psycholoog voor volwassenen, een GZ-psycholoog voor kinderen en jeugdigen (tot 25 jaar) en twee GZ-psychologen i.o. Hierdoor is er voldoende psychologische ondersteuning voorhanden. Het geplande spiegelgesprek onder patiënten met een verhoogde kokhalsneiging is verleden jaar op het laatste moment afgezegd i.v.m. corona en wordt in het najaar weer ingepland. Alle TA'ers zijn geschoold in het gebruik van de VRET, net als de psychologen de MH-angstbegeleiding i.o.

2. Wat wil je bereiken met de afdeling in 2021 op de volgende sporen?

- Vakinhoudelijke ontwikkelingen (Welke vakinhoudelijke ontwikkeling(en) wil de afdeling maken? Multidisciplinaire samenwerking, innovatie, nieuwe behandelingen? Afdelingsjaarplan en -communicatieplan)

- VRET verder implementeren als standaard naar in vivo exposure behandelingen
- Evalueren vlechtbeleid door Ad de Jongh en masterstudent of TA'er i.o.
- Intensivering behandeltraject en therapeuten/-locatierotatie

- Professionele dienstverlening (VBHC, informatieavonden, communicatie, verbeteringen contact met patiënten en verwijzers, aan (nieuwe) kwaliteitsnormen voldoen, nieuwe protocollen, opvolging klachten, VIM & AVG, leerpunten uit verwijzersenquête)

- Spiegelgesprek opnieuw organiseren voor angst/kokhalzen
- Digitaliseren vragenlijsten
- Tevredenheidsonderzoek onder patiënten die meerdere SBT-locaties bezoeken
- Het optimaliseren van de behandelprocessen op de buitenlocaties in Haarlem en Hoofddorp door een betere ICT-ondersteuning en betere behandelomstandigheden
- Het tweejaarlijks organiseren van

- Optimaliseren patiëntenproces (zorgpaden, evaluaties, cliëntenraad, leerpunten uit patiëntenenquête, OASE)

- Regionaliseren om bereikbaarheid te vergroten

- Positieve betrekkingen (binnen en buiten de afdeling; betrokkenheid medewerkers, respectvolle samenwerking, communicatie, gedeelde visie, feedback stimuleren, teamwerk, medewerkersenquête)

- Nieuwe psycholoog aantrekken en inwerken, nieuwe GZ-psycholoog io start in januari voor 1 jaar
- Teambuilding middag/ avond

3. Wat heeft de afdeling daarvoor nodig?

- Ondersteuning Ad de Jongh voor VRET
- Ondersteuning Karlijn/ Kim voor spiegelgesprek, contact netwerk
- ICT/VST voor digitaliseren vragenlijsten

4. Is de begroting 2020 gehaald, waar wel, waar niet?

?

5. Welke productie gaat de afdeling draaien in 2021? En met hoeveel fte's?

2,8 fte (inclusief Birgitte Tulp), waarvan

- 0,4 fte in opleiding.
- 0,2 MNGT/opleiding
- 0,2 gedetacheerd via Defensie
- 0,8 maakt gebruik van ouderschapsverlofregeling (1 dag per maand)

6. Welke investeringen zijn er nodig in 2021 (apparatuur, instrumenten, visitatie e.d.)?

- Verder ontwikkelen VRET

Jaarplan TA

VR-bril

2x/jaar traingn TA in de avond

Workshop "Wat is angst?" voor alle angstpatiënten

Opleiding over randverschijnselen aan nieuwe tandartsen bij SBT

Onderzoek kokhalzen Ad

7. Nog andere voorziene kosten?

- Spiegelgesprek
- Herregistratie Celeste Kersten en Marloes Meiland (2x € 150,-)
- Teambuilding middag/avond € 500,-

8. Welke opleidingen zijn er nodig op de afdeling?

Opfriscursus Lachgassedatie (2x)

Endo bijscholing door B. Tulp voor tandartsen en assistentes, 2x een avond met broodjes

Kosten zullen bestaan uit zaalhuur, vergoeding Birgitte en catering, tijdsinvestering door medewerker zelf.

9. Zijn er nog knelpunten op de afdeling of tussen afdelingen die jullie in 2021 willen oplossen?