

Verzuimbegeleiding

In de afgelopen periode zijn wij op zoek gegaan naar een andere Arbodienst; besloten is de samenwerking met Perspectief stop te zetten. Samen en met instemming van de OR hebben wij besloten om per 1 januari 2021 samen te gaan werken met Van Campen Consulting (VCC). Dit betekent een andere werkwijze dan dat je tot nu gewend bent. Met dit bericht informeren wij je over de samenwerking met Van Campen Consulting en de nieuwe werkwijze.

We vinden het belangrijk om goed voor onze medewerkers te zorgen. Wij denken dat wij dat met de methodiek die Van Campen Consulting hanteert, een goede partner hebben gevonden. Hieronder leggen we uit wat hun werkwijze is:

Zij werken op basis van mobiliteit. Dit wil zeggen dat er wordt gekeken naar de mogelijkheden binnen passende arbeid in de periode dat je niet in staat ben je eigen werk uit te voeren door ziekte.

Triage

Wij vinden het belangrijk om zo snel mogelijk goed voor je te zorgen als je niet kan werken door ziekte. Daarom is er vanaf de eerste dag dat je ziek bent contact met de triagist van Van Campen Consulting. Nadat je je hebt afgemeld bij je leidinggevende, zul je dezelfde dag nog gebeld worden door de triagist van Van Campen Consulting. De triagist valt onder de verlengde arm van de bedrijfsarts en heeft hierdoor hetzelfde beroepsgeheim.

De triagist belt met je op dag 1, 5 en 10 van het verzuim. Deze zal met je bespreken wat er momenteel wel en niet mogelijk is in je eigen werk en of er eventueel mogelijkheden zijn om passend werk te verrichten. De triagist schrijft vervolgens een terugkoppeling aan je leidinggevende en de verzuim coördinator (Regina van Mierlo) met een advies. Dit kan bijvoorbeeld zijn om dagelijks contact te onderhouden om de verwachting met betrekking tot de eerstvolgende werkdag te bespreken, of om je uit te nodigen op de werkplek om samen een werkhervattingsplan op te stellen. Privacygevoelige en/of medische informatie wordt uiteraard niet teruggekoppeld aan je leidinggevende.

Het werkhervattingsplan

Indien je mogelijkheden hebt voor eigen of passend werk, zal je leidinggevende je binnen enkele werkdagen uitnodigen op de werkplek. We vragen je om vooraf alvast na te denken welke taken je niet kan doen en welke taken je wel kan doen in je eigen werk. Tijdens het eerste gesprek met je leidinggevende maken jullie samen een werkhervattingsplan of met de verzuim

coördinator. In dit gesprek bespreken jullie samen wat de mogelijkheden zijn zolang je je eigen werk niet (volledig) kan doen.

Bij voorkeur ben je altijd je eigen contracturen aanwezig, ook als je eigen werk niet (volledig) uitgevoerd kan worden, tenzij de bedrijfsarts een urenbeperking aan heeft gegeven.

Het werkhervattingsplan is een gedetailleerd stappenplan en kan als het nodig is worden bijgesteld. Hierbij bespreken jullie ook eventuele tijdelijke aanpassingen van je taken en – als het nodig is – aanpassing van je werktijden. Tijdelijk ander werk doen behoort ook tot de mogelijkheden. Tevens staat er een einddatum in het plan waarop je weer volledig in je eigen werk kunt werken. Zolang je niet volledig je eigen werk kan doen, houden we in elk geval wekelijks contact over hoe het werken in passend werk verloopt en of er nog iets is dat wij vanuit SBT voor je kunnen doen wat bijdraagt aan je herstel.

De bedrijfsarts

De bedrijfsarts is jouw adviseur in je werk. Word je ziek en kun je daardoor niet werken, dan ga je met je leidinggevende in gesprek om samen een plan te maken om te komen tot herstel in eigen werk. Soms duurt het verzuim langer dan enkele weken. Dan word je uitgenodigd op het spreekuur van de bedrijfsarts. Op basis van het advies van de bedrijfsarts kan de medewerker afspraken maken met zijn leidinggevende over de herstelduur, welke taken hij uitvoert op de werkplek, en hoe er rekening gehouden wordt met wat er (nog) niet lukt in eigen werk. De bedrijfsarts brengt in kaart wat je niet kan in je eigen werk en wat de mogelijkheden zijn om te werken. Het is niet de bedoeling dat de PA/bedrijfsarts afsprekt hoeveel uren je per week gaat werken; dit doe je samen met je leidinggevende. De bedrijfsarts bespreekt dit met jou en maakt een verslag voor je leidinggevende en jij ontvangt dit spreekuurverslag ook.

Van Campen Consulting maakt gebruik van beeldschermzorg. Dit wil zeggen dat er een digitaal spreekuur wordt georganiseerd, zodat medewerkers vanuit huis met de bedrijfsarts kunnen communiceren. Ook wordt er gebruik gemaakt van reguliere fysieke spreekuren op één van de spreekuurlocaties.

De bedrijfsarts kan de medewerker om toestemming vragen om informatie op te vragen bij de huisarts of de behandeld specialist. Hiervoor vult de medewerker dan een machtigingsformulier in.

Preventief spreekuur

Er is ook de mogelijkheid om de bedrijfsarts op eigen initiatief te bezoeken voor vragen over de gezondheid in relatie tot het werk, ook als er geen sprake is van verzuim of klachten. Van Campen Consulting heeft hiervoor het preventieve spreekuur. De afspraak kun je zelf maken door een mail te sturen naar verzuimmelding@vancampenconsulting.nl of door te bellen naar **088-818 00 03**.

Een preventief spreekuur is vertrouwelijk en wordt niet teruggekoppeld aan je leidinggevende, tenzij je daar andere afspraken over hebt gemaakt met de bedrijfsarts.

PAGO/PMO

Alle medewerkers van SBT hebben de mogelijkheid om mee te doen aan een Preventief Medisch Onderzoek (PMO).

Goed om te weten

Vaak ben je al bij de huisarts geweest. Misschien heeft ook je huisarts een advies gegeven over hoe je met rust tot herstel kunt komen. Belangrijk is om je bewust te zijn dat de huisarts jouw medisch adviseur is. De bedrijfsarts is jouw adviseur in je *werk*. Met je werkgever maak je afspraken over hoe je gaat werken tijdens je ziekteperiode. Het is belangrijk dat je tijdens deze periode telefonisch bereikbaar bent voor je leidinggevende en voor de arbodienst. Geef het aan je leidinggevende door als je op een ander adres verblijft dan dat bij ons bekend is. Indien er sprake is van verzuim naar aanleiding van een ongeval door schuld van derden, is het de bedoeling dat je dit ook doorgeeft bij je leidinggevende. Weet dat wij zo goed mogelijk voor je willen zorgen als je niet kan werken doordat je ziek bent.

NB: Van Campen heeft een speciaal covid-19 nummer waar je naar toe kunt bellen indien je vragen hebt m.b.t. dit onderwerp. Het nummer is **088-818 00 22**. Je kunt hier op eigen initiatief naar bellen, het is niet nodig om toestemming te vragen aan je leidinggevende of HR.

Mocht je over bovenstaande vragen hebben, aarzel dan niet contact op te nemen met HR, Natasja Dijkmans

n.dijkmans@sbt.acta.nl / 06-34193485