

Betreft

Vergadering Overlegvergadering OR & Bestuur
Datum 24-6-2021
Tijdstip 16.00 – 17.30 uur
Locatie Zoom

Aanwezig: George Akkersdijk (voorzitter), Natasja Dijkmans (HR), Wim Wigmans, Rosa Remie, Ingrid van der Kruijs, Jenny Marques en Karlijn van der Aa (notulen).

Afwezig: Adinda van der Graft

Opmerkingen en mededelingen

- George opent de vergadering en heet iedereen welkom.

1. Agenda/notulen

- 1.1** OV-notulen en actiepunten 24-06-2021; goedgekeurd na doorvoering onderstaande wijzigingen en actiepunten worden doorgenomen.

Opmerkingen

pagina 2: 3^e zin: Vitadent-studenten volgen de hele opleiding TGe (voor TG is er geen intentie de opleiding te gaan volgen, mogelijk enkele masterclasses).

pagina 3: de mogelijkheden voor klimaataanpassingen zijn onderzocht en een offerte voor vervanging van TL-buizen voor LED-verlichting is aangevraagd. Daarnaast is er nog een optie om de stoellampen te vervangen.

actiepunten: Project professionalisering planning: Wim meldt dat er binnenkort een voorstel in MT gebracht wordt.

- 1.2** Notulen GMT 18/05 en 15/06:

- Vraag n.a.v. notulen 18-05: Zijn de tandartsassistenten i.o. in opleiding, of gaan wij ze opleiden? Het idee was het laatste, maar dit is nog niet aan de orde.

Actie Karlijn: notulen MT juli met conceptnotulen meesturen naar OR

2. Ontwikkelingen SBT

- 2.1** Externe ontwikkelingen:

- CBT Alkmaar: er blijft 0,8 FTE tandarts over. De bereidwilligheid van de resterende tandartsen voor voorzetting van het CBT door samenwerking met SBT is gering. Bovendien is de huidige formatie slechts 0,8 fte en dat is onder de norm om door Cobijt gevisiteerd te worden. SBT is nog wel bereid mee te denken over een oplossing, maar samenwerking zit er nu niet in..
- Op verzoek van RvT is een evaluatie gemaakt na één jaar PS en 6 maanden MKA Hoofddorp en Haarlem:
Locatie Prinsenstichting: de zorg wordt geleverd, maar goed kijken naar

continuïteit. Er is behoefte aan mondhygiënist. Kosten-baten analyse is goed.
Locatie Hoofddorp: loopt goed, maar na half jaar nog niet veel over te zeggen.
Locaties Haarlem: Angst, MFP en Mondhygiëne. Angst loopt goed, MFP liep niet, dus wordt daar gestopt.

2.2 Interne ontwikkelingen:

- Zoektocht nieuwe bestuurder: de RvT heeft een bureau in de hand genomen. Komende twee weken worden gesprekken gevoerd met de RvT en het MT, waarna een profielschets wordt gemaakt. Dan wordt vacature uitgezet, longlist en shortlist gemaakt. George is gevraagd tot 1 november a.i. aan te blijven, maar een nieuwe bestuurder is er waarschijnlijk niet voor januari 2022.
- Visitatie: alle stukken zijn voor de deadline aangeleverd. De visitatie vindt plaats op 23 november 2021.
Er is een aantal enquêtes uitgezet voor de visitatie:
 - Zelfevaluatie: 1 enquête beantwoord door alle behandelaren, 1 door de MT-leden, 1 door afdelingshoofden en vakgroepvoorzitters en 1 door de coördinator kwaliteit en AVG-medewerker.
 - Verwijzersenquête: gemiddeld waarderingscijfer voor SBT: 7,6
 - Patiëntenenquête: gemiddeld waarderingscijfer voor SBT: 8.3
- Temperatuur open behandelboxen: bekeken met Jaap Sneep. Er wordt ingezet de TL-verlichting te vervangen door LED-lampen, behandelampen kunnen ook nog worden vervangen. Dit kan in een paar dagen. Aanpassing van het hele klimaatsysteem is erg kostbaar, waarbij de betreffende kamers bovendien drie weken niet gebruikt kunnen worden. Eerst resultaat LED-lampen bekijken.

3. HR

3.1. Status project 'employee journey': het uitzetten van de vragenlijsten gebeurt 1^e week oktober (na zomer- en voor herfstvakantie). De werkgroep stelt in september de vragenlijsten op.

3.2. Vacatures:

Tandarts TG/TGe: lukt maar niet in te vullen.

Er is overlegd in de groep en een opnamestop werd niet als oplossing gezien. Nieuwe patiënten worden niet meer op de wachtlijst gezet, maar krijgen bericht dat we ze laten weten, zodra ze erop staan en intussen met spoedklachten nog naar huidige tandarts moeten. Er wordt gekeken of bepaalde behandelingen door niet-gedifferentieerde tandartsen en mondhygiënist gedaan kunnen worden.

Directiesecretaresse: per 1 oktober begint waarschijnlijk een nieuwe secretaresse.

4. Kwaliteit

4.1 Klachten en VIM-meldingen: Leermoment uit laatste VIM-melding (besproken): duidelijk maken waar de druivensuiker ligt.

5. Financiën

5.1 Maandrapportage juni en juli; de maandrapportages zijn afgelopen dinsdag in de OR besproken, er zijn geen vragen of opmerkingen. Alles loopt goed, maar vakantiedip in augustus volgt nog. Werving is wel noodzakelijk; als iedereen zijn normuren haalt, halen we de begrote 20.500 behandeluren net niet.

Idee OR: vanwege huidige spanning op de arbeidsmarkt, is het wellicht zinvol in het volgend Lokaal Overleg/met de verzekeraars de toekomst van de Bijzondere Tandheelkunde te bespreken. De KNMT is er bijvoorbeeld tegen dat bijzondere tandheelkunde in de basisverzekering komt, want ze verwachten dat mensen dan niet meer komen, hoewel dit voor onze patiënten een voordeel zal zijn.

6. W.v.t.t.k.

6.1 Rondvraag:

- Patiëntenraad vroeg George naar status wel of niet verhuizen naar het Slotervaart: SBT kan blijven, weggaan of een aantal stoelen overbrengen. Draagvlak onder tandartsen en andere medewerkers zal ook moeten worden onderzocht. Het huurcontract met ACTA loopt nog 19 jaar. SBT mag het contract wel een andere huurder uit de sector tandheelkunde aandragen.
Hoe kijkt OR ernaar:
Voordelen: bereikbaarheid/parkeren voor patiënten, betere entree voor angstpatiënten, eigen sluitingstijden, eigen sterilisatie e.d., grotere kamers (tilliften passen net), eigen ICT, meubilair e.d. bijna afgeschreven
Nadelen: veel tandartsen gelieerd aan ACTA, emotie Mahlerlaan te verlaten, financieel haalbaar plan nodig van benodigde investering voor de verhuizing t.o.v. de besparing de komende jaren.
- Is er een regeling voor bijvoorbeeld bidden onder werktijd?
Actie George: overleggen met Miryam.
- **Actie Wim/Natasja:** Schema HR-regelingen aanpassen. Nieuw in CAO wordt thuiswerken.

6.1 Volgende vergadering;

De volgende vergadering is op **donderdag 16 oktober 2021 om 16.00 uur**.

6.2 Sluiting

De vergadering wordt afgesloten om 17.13 uur.